

市民の声アンケート 市が行っている主要な 6 分野 60 項目の取組に関する満足度と重要度の比較

「現在の満足度」、「今後の重要度」について、それぞれ 5 段階評価で得た回答を点数化して項目ごとに平均スコア※を算出し、X 軸に満足度の平均スコアを、Y 軸に重要度の平均スコアを取り、分野ごとに図上に示した。

また、前回 (H17 年度) の市民の声アンケート結果と比較して、重要度、または満足度の平均スコアの変化が大きかった項目 (上昇、低下それぞれ上位 5 項目) は、前回のデータを表示するとともに、変化の様子を矢印で表した。

※平均スコアの算出方法 … 満足度の平均スコアは、「満足している」+2、「やや満足している」+1、「どちらともいえない」0、「やや不満である」-1、「不満である」-2 とし、その平均点を算出した。重要度の平均スコアも同様に算出

