

平成21年度市民の声アンケート

市民の皆さんが日常生活の中で感じていることや、意見・要望などをお聴きし、これからのまちづくり
に生かしていくため、アンケート調査を行いました。

調査の概要

調査対象	20歳以上の市民5,000人
抽出方法	住民基本台帳から無作為に抽出
調査方法	郵送配布・郵送回収
調査期間	平成22年1月9日～18日
有効回収数	2,554人
有効回収率	51.08%

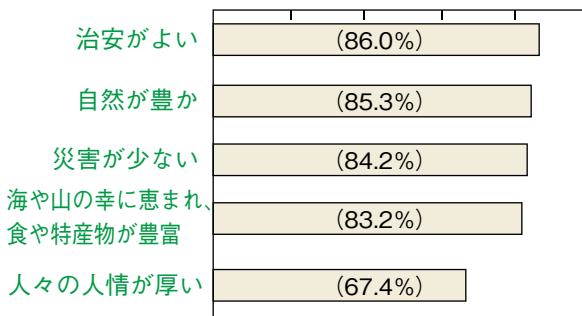
今回の調査では、市民の皆さんの地域に対する愛着の強さのほか、健康福祉分野の充実、防災・防犯対策、産業経済分野の充実など、安全に安心して暮らせるまちづくりに向けての強い期待がうかがえました。

その概要を、上越市PRマスコット「越後忠義隊けんけんず」が案内します。



教えて！ 上越市での今の生活 どう思いますか？

～ 皆さんの評価が高い上位5つ ～



生活環境、健康福祉、産業経済、教育文化、生活基盤整備、行財政・市民参画の各分野の主な25項目を「そう感じる」「ある程度感じる」「あまり感じない」「全く感じない」の4つから答えていただきました。「治安がよい」「自然が豊か」などの評価が高い一方、「観光PR・観光客の多さ」「働く場が整っている」「娯楽・レジャー施設が整っている」という項目は評価が低くなりました。

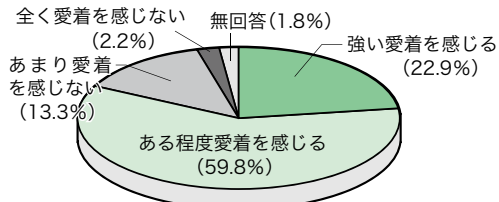
教えて！ あなたはお住まいの地域に愛着を感じていますか？ 上越市は暮らしやすいですか？

市民の約8割の人が愛着を感じ、約7割の人が現在の生活を暮らしやすいと答えています。このことは、市にとって貴重な財産であり、今後こうした愛着に応えられるまちづくりを進めていくことが重要です。

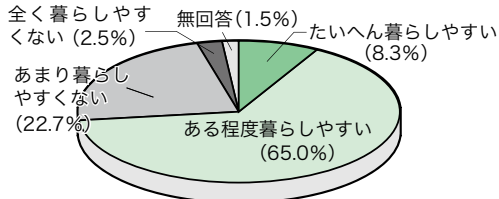
▶ 愛着を感じる …82.7%

▶ 暮らしやすい …73.3%

地域への愛着



暮らしやすさ



▼今後の重要度

健康福祉分野、生活環境分野の項目の重要度が高い

順位	項目	平均スコア
1	医療体制の充実	1.45
2	防災対策	1.43
3	安全な水道水の安定供給	1.32
4	防犯対策	1.29
5	高齢者の介護福祉	1.29
56	水産業の振興	0.55
57	男女共同参画社会の実現	0.54
58	芸術、文化活動の推進	0.53
59	優良な市街地の形成	0.49
60	国際的な文化交流の推進	0.42

▼現在の満足度

都市整備・生活基盤整備分野の項目の満足度が高く、産業経済分野の項目の満足度が低い

順位	項目	平均スコア
1	安全な水道水の安定供給	0.77
2	生活排水の処理対策	0.54
3	ごみ減量とリサイクルの推進	0.45
4	主要幹線道路の整備	0.36
5	身近な生活道路の整備	0.30
56	新産業の創出	-0.32
57	観光の振興	-0.33
58	公共交通の利便性の向上	-0.34
59	商業の振興	-0.46
60	就業支援	-0.52



上越市が進めている主な取り組みについて、どの程度満足していますか？ また何が重要ですか？

現在、市が行っている主な取り組み60項目について、それぞれ、現在どれくらい満足しているか（満足度）、今後どれくらい重要か（重要度）を聞きまし
た。満足度・重要度それぞれ、高いもの5つ、低いもの5つを左の表にまとめました。

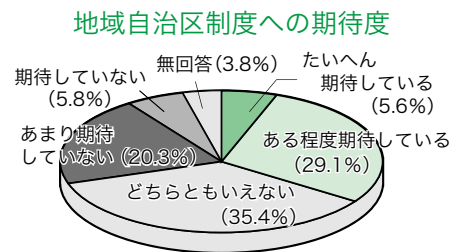
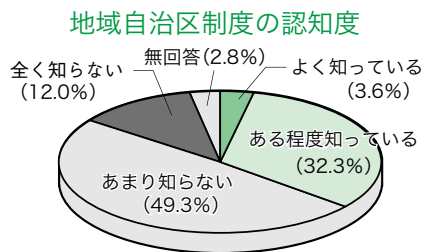
平均スコアって何？

満足度、重要度を数字で表すために「満足している」+2点、「やや満足している」+1点、「どちらともいえない」0点、「やや不満である」-1点、「不満である」-2点として、平均点を算出したもので、これを使って順位付けをしています。



あなたは地域自治区を知っていますか？
地域自治区に期待していますか？

▶地域自治区。認知度、期待度ともに約35%



地域自治区制度の認知度と期待度ともに約35%にとどまりました。
地域自治区制度に期待している人を制度の認知度別に見ると「よく知っている」と回答した人の63・0%、「ある程度知っている」と回答した人の59・4%が期待していると答えており、認知度が高い人は期待度も高いという関連性があることが分かりました。逆に「期待度の低さは、制度がよく知られていないから」というところも大きく、まずは市民の皆さんにこの制度を知っていただくことが重要と考えます。

市では今回得られた結果について更に分析を重ね、第5次総合計画（改定版）の基本計画の見直しや各分野の施策に反映するなど、市民の皆さんが生涯を通じて、心身ともに健やかで安心して生活できるよう、「ゆいゆいかなまち」づくりを進めていきます。

今回紹介した結果は調査結果の一部です。詳しい内容は、企画課、南・北出張所、各総合事務所、高田図書館のほか、市のホームページでもご覧いただけます。

■問い合わせ…企画課(☎025・526・5111、内線1453)