

市政モニターアンケート（「公の施設のあり方」から一部抜粋）の結果について【暫定版】

1 調査の概要

(1) 調査目的

第4次行政改革推進計画に基づき、公の施設の使用料の見直しを進めるため、市民の認識や考え方を把握することで、施策の方向性の参考とする。

(2) 調査対象者

市政モニター424人（無作為抽出）

(3) 調査期間

平成26年7月23日（水）～8月12日（火）（21日間）

(4) アンケート回収人数

374人（回収率88.2%）

2 調査結果

表中の比率(%)は小数点第2位を四捨五入しているため、個々の選択肢の比率の合計が100%にならない場合があります。

(1) 施設の利用状況

（質問「あなたは、この1年間に、市内にある公の施設を利用したことがありますか。」）

- ・ほとんどの施設において、利用頻度が「年に数回」又は「利用せず」とする回答が大半であり、特に体育施設はいずれも「利用せず」とする回答が最も多かった。
- ・「集会施設」、「図書館、博物館等」については、利用頻度が「年に数回」とする回答が一定数あった。

\* 利用頻度

	週に1回	月に1回	年に数回	利用せず	無回答
集会施設	7.0%	14.4%	49.5%	26.7%	2.4%
体育館	3.5%	3.5%	35.8%	54.0%	3.2%
野球場 多目的広場	0.8%	0.5%	7.0%	86.9%	4.8%
テニスコート	0.5%	0.3%	2.1%	92.2%	4.8%
図書館、博物館等	7.0%	12.3%	38.5%	38.5%	3.7%
観光施設	0.3%	2.4%	45.2%	47.6%	4.5%
温浴施設	2.1%	7.2%	53.2%	33.4%	4.0%
飲食施設等	0.0%	1.9%	28.6%	64.4%	5.1%
公園施設	2.1%	3.7%	30.7%	58.3%	5.1%

\* 利用目的

	町内会など地域の活動	仕事や所属団体の活動	サークルやスポーツクラブの活動	講座等の受講	休暇	その他	無回答
集会施設	24.1%	8.8%	12.8%	9.6%	6.1%	5.3%	33.2%
体育館	9.6%	4.0%	11.8%	3.5%	6.1%	5.3%	59.6%
野球場 多目的広場	1.3%	0.3%	4.3%	0.0%	0.8%	1.3%	92.0%
テニスコート	0.0%	0.0%	1.9%	0.0%	0.5%	0.5%	97.1%
図書館、博物館等	0.5%	1.6%	4.8%	2.4%	36.1%	11.5%	43.0%
観光施設	0.8%	2.7%	5.3%	0.0%	31.0%	8.3%	51.9%
温浴施設	1.9%	1.1%	1.6%	0.3%	54.0%	2.7%	38.5%
飲食施設等	0.3%	1.6%	0.8%	1.3%	19.3%	7.5%	69.3%
公園施設	1.9%	0.5%	2.7%	0.0%	26.2%	5.3%	63.4%

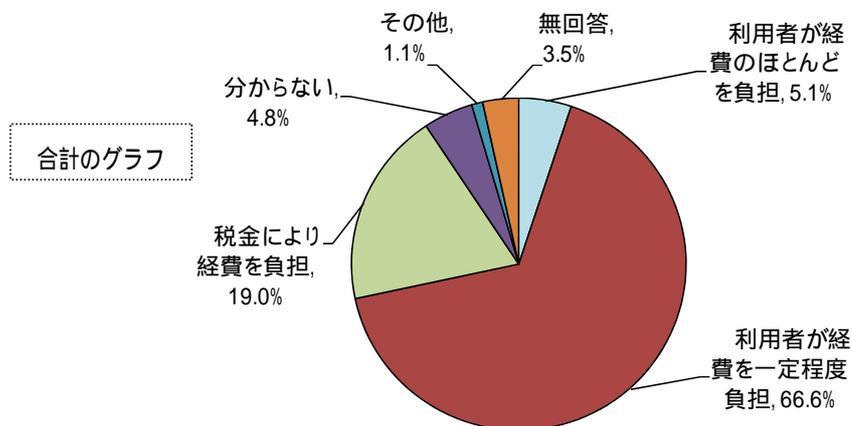
以降の設問については、市政モニターアンケートを基に、前問で集会施設又は体育施設（体育館、野球場、多目的広場、テニスコート）の利用頻度が「週に1回」又は「月に1回」と回答した人を「施設利用者」、それ以外の人を「施設非利用者」と区分し、集計を行った。

(2) 受益者負担に対する考え方

(質問「公の施設の維持管理経費は、誰がどの程度負担することが適当と考えますか。」)

- ・利用者、非利用者とも、施設利用者が施設の維持管理経費の「一定程度を負担」と「ほとんど負担」とする回答を合わせると7割を超え、また、利用者与非利用者の比較では、非利用者の方がその割合が多かった。

	利用者が経費のほとんどを負担	利用者が経費を一定程度負担	税金により経費を負担	分からない	その他	無回答
施設利用者	3.1%	59.2%	26.5%	5.1%	1.0%	5.1%
施設非利用者	5.8%	69.2%	16.3%	4.7%	1.1%	2.9%
合計	5.1%	66.6%	19.0%	4.8%	1.1%	3.5%



(3) 使用料水準に対する評価

(質問「公の施設の現在の使用料の水準をどのように思いますか。」)

- ・集会施設、体育館については、使用料の水準が「ちょうどよい」とする回答が最も多かったが、一方で、「安い」とする回答も全体の約3割を占めた。
- ・テニスコートについては「安い」とする回答が約4割と最も多く、次いで、「分からない」、「ちょうどよい」とする回答がそれぞれ3割弱を占めた。
- ・利用者与非利用者进行比较した場合、非利用者の方が使用料を安いと捉えている。

\* 集会施設

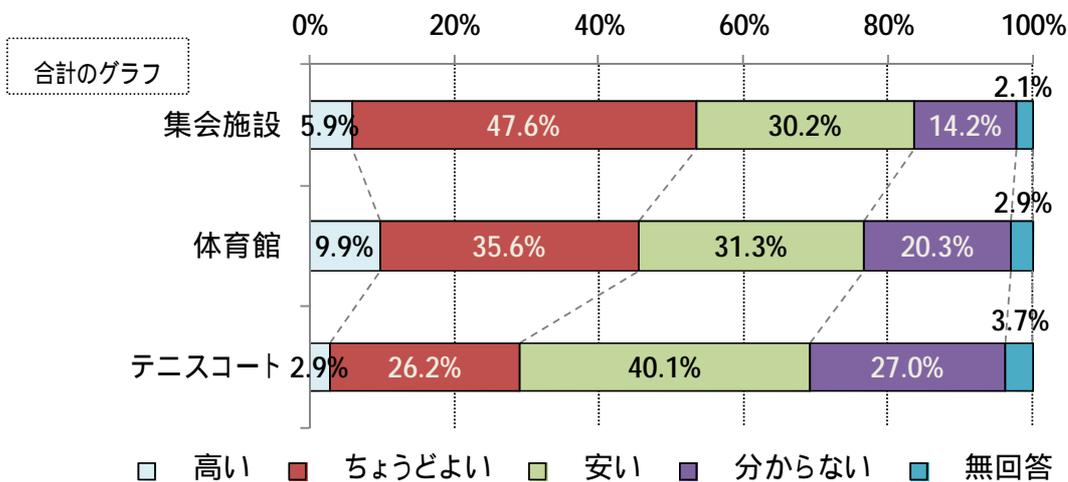
	高い	ちょうどよい	安い	分からない	無回答
施設利用者	8.2%	56.1%	22.4%	9.2%	4.1%
施設非利用者	5.1%	44.6%	33.0%	15.9%	1.4%
合計	5.9%	47.6%	30.2%	14.2%	2.1%

\* 体育館

	高い	ちょうどよい	安い	分からない	無回答
施設利用者	9.2%	39.8%	26.5%	20.4%	4.1%
施設非利用者	10.1%	34.1%	33.0%	20.3%	2.5%
合計	9.9%	35.6%	31.3%	20.3%	2.9%

\* テニスコート

	高い	ちょうどよい	安い	分からない	無回答
施設利用者	5.1%	23.5%	32.7%	32.7%	6.1%
施設非利用者	2.2%	27.2%	42.8%	25.0%	2.9%
合計	2.9%	26.2%	40.1%	27.0%	3.7%



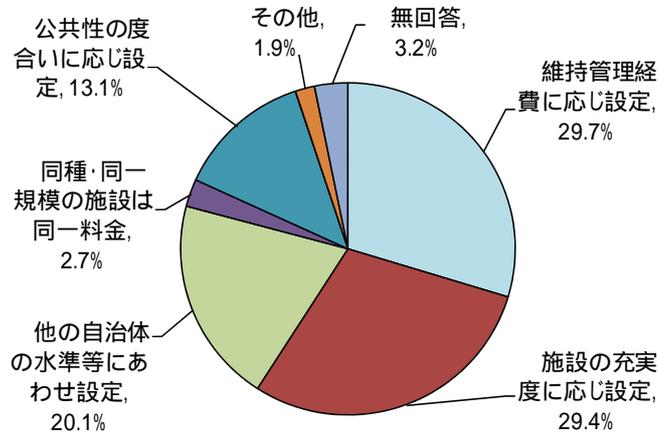
(4) 使用料の設定方法

(質問「使用料の設定方法について最も適当と考えるものはどれですか。」)

- ・最も多かった回答は、利用者は「新しい施設や設備が充実している施設は使用料を高く、古い施設や設備が簡素な施設は使用料を安くする」、非利用者は「施設の維持管理経費が多くかかる施設は使用料を高く、経費が少なく済む施設は使用料を安くする」であった。
- ・この他、「民間や他の自治体の水準にあわせて設定する」を選択した回答は約2割を占めた。

	維持管理経費に応じ設定	施設の充実度に応じ設定	他の自治体の水準等にあわせて設定	同種・同一規模の施設は同一料金	公共性の度合いに応じ設定	その他	無回答
施設利用者	29.6%	35.7%	17.3%	2.0%	10.2%	1.0%	4.1%
施設非利用者	29.7%	27.2%	21.0%	2.9%	14.1%	2.2%	2.9%
合計	29.7%	29.4%	20.1%	2.7%	13.1%	1.9%	3.2%

合計のグラフ



(5) 使用料の減免に対する考え方

(質問「減免制度についてあなたはどのように思いますか。」)

ア 町内会・こども会・老人会等の利用

- ・利用者、非利用者ともに「半額程度の減額が適当」とする回答が5割以上を占めた。
- ・一方、現行と同様に「免除が適当」とする回答は3割強あった。

	免除・減額は不要	半額程度の減額が適当	免除が適当	その他	無回答
施設利用者	5.1%	51.0%	36.7%	3.1%	4.1%
施設非利用者	6.9%	51.8%	35.5%	4.3%	1.4%
合計	6.4%	51.6%	35.8%	4.0%	2.1%

イ 小中学生のスポーツクラブ等の利用

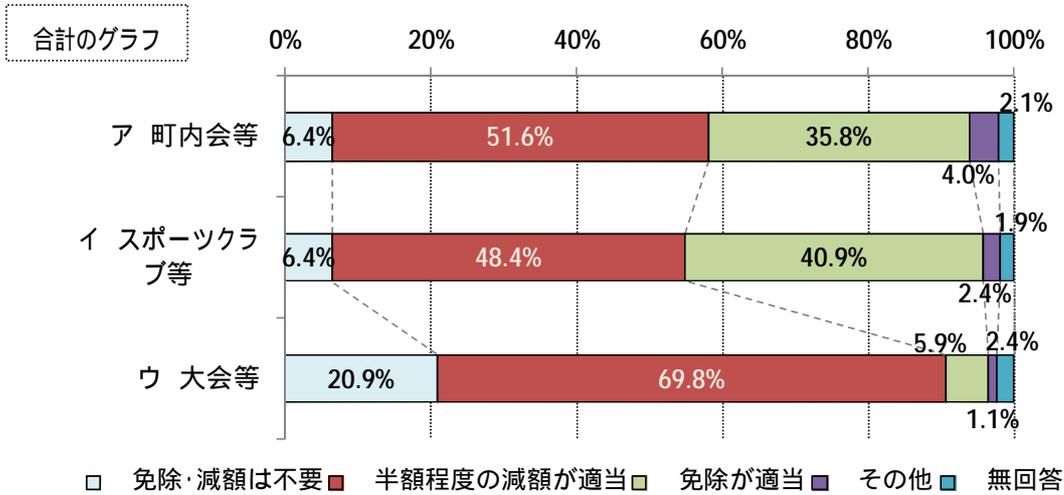
- ・利用者、非利用者ともに「半額程度の減額が適当」とする回答が約5割を占めた。
- ・一方、現行と同様に「免除が適当」とする回答は約4割あった。

	免除・減額は不要	半額程度の減額が適当	免除が適当	その他	無回答
施設利用者	4.1%	50.0%	41.8%	1.0%	3.1%
施設非利用者	7.2%	47.8%	40.6%	2.9%	1.4%
合計	6.4%	48.4%	40.9%	2.4%	1.9%

ウ 大会や各種講座等の利用

- ・利用者、非利用者ともに、現行と同様の「半額程度の減額が適当」とする回答が約7割を占めた。
- ・一方、「免除・減額は不要」とする回答は約2割あった。

	免除・減額は不要	半額程度の減額が適当	免除が適当	その他	無回答
施設利用者	15.3%	74.5%	6.1%	0.0%	4.1%
施設非利用者	22.8%	68.1%	5.8%	1.4%	1.8%
合計	20.9%	69.8%	5.9%	1.1%	2.4%

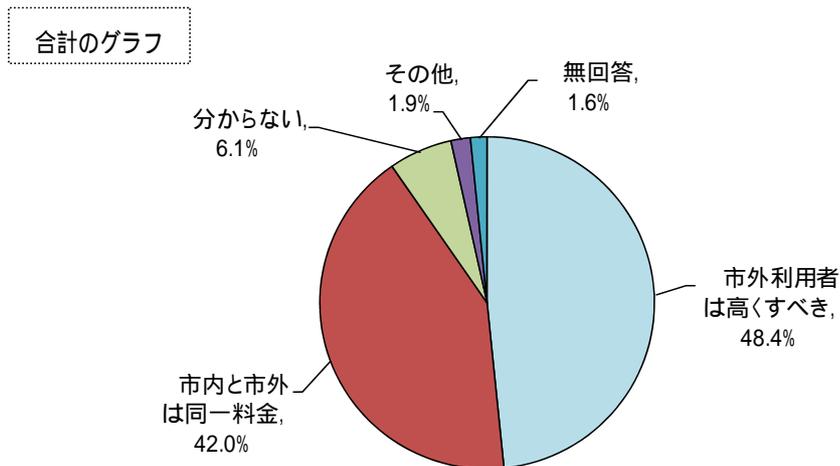


(6) 市内・市外利用者の料金

(質問「市外の利用者の使用料の金額についてどう思いますか。」)

- ・利用者、非利用者ともに「市外の利用者は高くすべき」とする回答が約5割を占めた。
- ・一方、「市内と市外の利用者は同一料金とすべき」とする回答が4割強あった。

	市外の利用者は高くすべき	市内と市外の利用者は同一料金	分からない	その他	無回答
施設利用者	48.0%	44.9%	5.1%	0.0%	2.0%
施設非利用者	48.6%	40.9%	6.5%	2.5%	1.4%
合計	48.4%	42.0%	6.1%	1.9%	1.6%



## 公の施設の使用料及び減免基準に関するアンケート調査の結果について

### 1 調査の概要

#### (1) 調査目的

受益者負担の現状や使用料・減免基準の見直しに係る取組について利用者から認識してもらおうとともに、使用料・減免基準に対する施設利用者の意見を把握し、市政モニターアンケートとあわせ、見直し方針の策定の参考とする。

#### (2) 調査施設

集会施設及び体育施設のうち、減免利用の多い施設を中心に 88 施設を選定

区分	施設名
集会施設 (41 施設)	雁木通りプラザ、レインボーセンター、ラーバンセンター、直江津学びの交流館、上越文化会館、福祉交流プラザ、市民プラザ、カルチャーセンター、春日謙信交流館、八千浦交流施設はまぐみ、教育プラザ(会議室等)、はーとぴあ中郷、主な農村地区多目的集会所(新道地区多目的研修センター、和田地区多目的研修センター、谷浜地区多目的研修センター、桑取地区多目的研修センター、浦川原里山地域活性化センター、七ヶ地区コミュニティセンター、横住総合交流促進センター、吉川旭地区農業拠点センター、円田荘)、地域生涯学習センター(菱里地域生涯学習センター、中川地域生涯学習センター、伏野地域生涯学習センター、船倉地域生涯学習センター、須川地域生涯学習センター、大島地域生涯学習センター、吉川旭地域生涯学習センター、源地域生涯学習センター、片貝地域生涯学習センター、櫛池地域生涯学習センター、下名立地域生涯学習センター、不動地域生涯学習センター)、地区公民館(高田地区館、浦川原地区館、大島地区館、柿崎地区館、大潟地区館、頸城地区館、板倉地区館、三和地区館)
体育館 (19 施設)	総合体育館、上越勤労身体障害者体育館、厚生北会館、高士スポーツ広場体育館、高田スポーツセンター、教育プラザ(大体育館等)、安塚 B&G 海洋センター、浦川原体育館、大島多目的ホール、牧体育館、柿崎総合体育館、大潟体育センター、大潟体操アリーナ、吉川体育館、中郷総合体育館、板倉農業者トレーニングセンター、清里スポーツセンター、三和体育館、三和スポーツセンター
多目的広場 (10 施設)	高田公園陸上競技場、スポーツ公園多目的運動広場、今泉スポーツ広場多目的広場、安塚和田スポーツ公園グラウンド、柿崎総合運動公園(グラウンド、人工芝グラウンド)、大潟運動場、中郷総合運動公園屋外運動場、清里スポーツ公園、三和スポーツ公園
テニスコート (5 施設)	上越総合運動公園テニスコート、高田公園庭球場、スポーツ公園庭球場、柿崎第1庭球コート、吉川テニスコート
野球場 (10 施設)	高田公園野球場、高田公園ソフトボール場、スポーツ公園野球場、今泉スポーツ広場野球場、藤野野球場、少年野球場、浦川原運動広場野球場、柿崎総合運動公園野球場、頸城明治野球場、吉川野球場
複合施設等 (3 施設)	リージョンプラザ上越、オールシーズンプール、ユートピアくびき

(3) 調査対象者

公の施設の利用者

(4) 調査期間

平成 26 年 8 月 11 日 (月) ~ 9 月 5 日 (金) (26 日間)

(5) 回収状況

713 件

2 調査結果

表中の比率(%)は小数点第2位を四捨五入しているため、個々の選択肢の比率の合計が100%にならない場合があります。

(1) 利用施設

(質問「今回利用する施設の名称を記入してください。」)

集会施設 ...回答数 467 件

施設名	回答数	施設名	回答数
雁木通りプラザ	32 件	桑取地区多目的研修センター	15 件
レインボーセンター	34 件	七ヶ地区コミュニティセンター	1 件
ラーバンセンター	24 件	円田荘	1 件
直江津学びの交流館	10 件	伏野地域生涯学習センター	1 件
上越文化会館	10 件	須川地域生涯学習センター	1 件
福祉交流プラザ	53 件	大島地域生涯学習センター	1 件
市民プラザ	20 件	下名立地域生涯学習センター	6 件
カルチャーセンター	34 件	不動地域生涯学習センター	3 件
春日謙信交流館	49 件	高田地区公民館	31 件
八千浦交流館はまぐみ	31 件	大島地区館 大島就業改善センター	3 件
教育プラザ(会議室等)	14 件	柿崎地区公民館	18 件
はーとぴあ中郷	11 件	大潟地区館	9 件
新道地区多目的研修センター	32 件	頸城地区館 ユートピアくびき	20 件
谷浜地区多目的研修センター	3 件	その他	0 件

体育館 ...回答数 137 件

施設名	回答数	施設名	回答数
総合体育館	20 件	柿崎総合体育館	7 件
上越勤労身体障害者体育館	4 件	大潟体育センター	10 件
厚生北会館	2 件	吉川体育館	11 件
高田スポーツセンター	14 件	中郷総合体育館	27 件
安塚 B&G 海洋センター	5 件	板倉農業者トレーニングセンター	7 件
浦川原体育館	19 件	三和体育館	4 件
大島多目的ホール	1 件	三和スポーツセンター	5 件
牧体育館	1 件	その他	0 件

テニスコート ...回答数 51 件

施設名	回答数	施設名	回答数
上越総合運動公園テニスコート	36 件	吉川テニスコート	11 件
高田公園テニスコート	4 件	その他	0 件

多目的広場 ...回答数 5 件

施設名	回答数	施設名	回答数
陸上競技場	1 件	中郷総合運動公園多目的広場	3 件
大湊運動場	1 件	その他	0 件

野球場 ...回答数 15 件

施設名	回答数	施設名	回答数
高田公園ソフトボール場	1 件	浦川原運動広場野球場	1 件
スポーツ公園野球場	1 件	柿崎総合運動公園野球場	1 件
今泉スポーツ広場野球場	2 件	吉川野球場	5 件
藤野野球場	2 件	その他	0 件
少年野球場	2 件		

複合施設等 ...回答数 38 件

施設名	回答数	施設名	回答数
リージョンプラザ上越	1 件	ユートピアくびき	37 件
オールシーズンプール	0 件		

(2) 利用者

(質問「今回施設を利用するのはどのような団体・個人ですか。」)

- ・集会施設、体育施設ともに「趣味のサークルや同好会」や「個人」の利用が多くなっている。
- ・体育施設は「地域のスポーツクラブ」、「学校・部活等」による利用が一定数あった。

	地域コミュニティ組織	趣味のサークルや同好会	学校・部活等	地域のスポーツクラブ	職場の団体	個人	その他	無回答
集会施設	6.4%	53.3%	3.2%	4.7%	8.1%	9.4%	14.3%	0.4%
体育施設	0.8%	22.4%	10.6%	22.8%	4.5%	35.8%	2.8%	0.4%
体育館	1.5%	25.5%	8.8%	26.3%	0.7%	36.5%	0.7%	0.0%
多目的広場	0.0%	0.0%	20.0%	20.0%	0.0%	60.0%	0.0%	0.0%
テニスコート	0.0%	15.7%	7.8%	0.0%	7.8%	58.8%	7.8%	2.0%
野球場	0.0%	13.3%	33.3%	40.0%	6.7%	6.7%	0.0%	0.0%
複合施設	0.0%	26.3%	10.5%	34.2%	13.2%	10.5%	5.3%	0.0%
合計	4.5%	42.6%	5.8%	10.9%	6.9%	18.5%	10.4%	0.4%

(3) 利用目的

(質問「今回施設を利用したのはどのような目的ですか。」)

- ・集会施設、体育施設ともに「練習」を目的とした利用が最も多かった。
- ・集会施設は、「練習」に次いで「会議・打合せ」、「講座」の順で多かった。

	会議・打合せ	イベント・大会	練習	講座	市の委託事業	その他	無回答
集会施設	18.6%	4.9%	46.9%	16.5%	1.1%	10.7%	1.3%
体育施設	1.2%	6.5%	83.7%	2.8%	0.0%	5.3%	0.4%
体育館	2.2%	4.4%	83.9%	1.5%	0.0%	8.0%	0.0%
多目的広場	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
テニスコート	0.0%	7.8%	88.2%	2.0%	0.0%	2.0%	0.0%
野球場	0.0%	13.3%	86.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
複合施設	0.0%	10.5%	73.7%	10.5%	0.0%	2.6%	2.6%
合計	12.6%	5.5%	59.6%	11.8%	0.7%	8.8%	1.0%

#### (4) 利用頻度

(質問「今回利用する施設をどのくらい利用しますか。」)

- ・集会施設、体育施設ともに「週1回程度」とする回答が最も多かった。
- ・「週1回程度」に次いで、集会施設は「月1回程度」、体育施設は「年に数回程度」とする回答が多かった。

	週に23回以上	週1回程度	月1回程度	年に数回程度	無回答
集会施設	12.0%	33.2%	30.6%	23.8%	0.4%
体育施設	23.2%	32.5%	13.4%	30.1%	0.8%
体育館	31.4%	34.3%	9.5%	24.1%	0.7%
多目的広場	20.0%	0.0%	20.0%	60.0%	0.0%
テニスコート	13.7%	31.4%	23.5%	31.4%	0.0%
野球場	0.0%	13.3%	20.0%	60.0%	6.7%
複合施設	15.8%	39.5%	10.5%	34.2%	0.0%
合計	15.9%	33.0%	24.7%	26.0%	0.4%

#### (5) 使用料の免除・減額

(質問「今回の利用は使用料の免除・減額を受けていますか。」)

- ・集会施設、体育施設ともに「免除」又は「減額」を受けていないとする回答が7割程度を占めた。

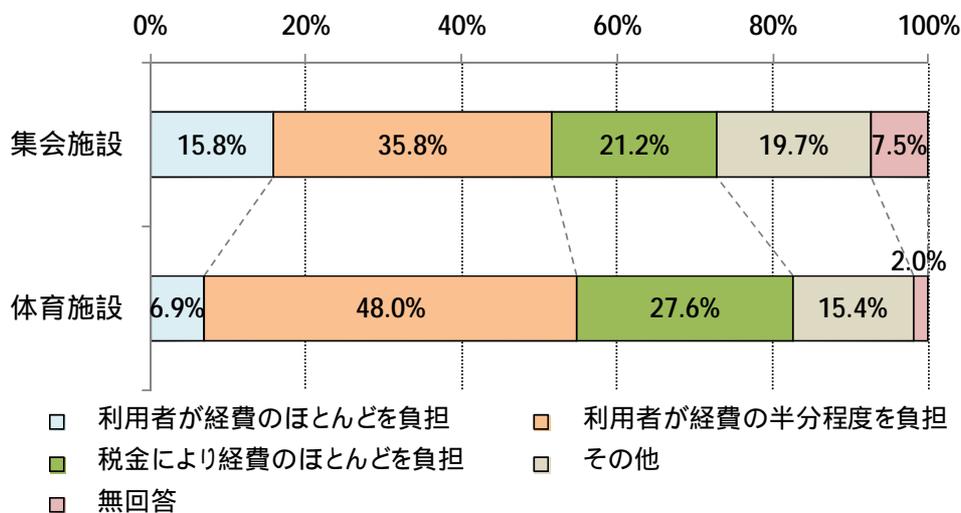
	免除を受けている	一部減額を受けている	免除・減額を受けていない	無回答
集会施設	19.5%	4.5%	73.7%	2.4%
体育施設	23.6%	10.2%	65.9%	0.4%
体育館	23.4%	10.2%	65.7%	0.7%
多目的広場	20.0%	0.0%	80.0%	0.0%
テニスコート	7.8%	5.9%	86.3%	0.0%
野球場	40.0%	26.7%	33.3%	0.0%
複合施設	39.5%	10.5%	50.0%	0.0%
合計	21.0%	6.5%	71.3%	1.3%

#### (6) 受益者負担に対する考え方

(質問「施設利用者は、施設の維持管理経費をどの程度負担するのが適当と思われますか。」)

- ・集会施設、体育施設ともに「利用者が経費の半分程度を負担」すべきとする回答が最も多かった。
- ・上記に次いで、集会施設、体育施設ともに「税金により経費のほとんどを負担」すべきとする回答が多かった。

	利用者が経費のほとんどを負担	利用者が経費の半分程度を負担	税金により経費のほとんどを負担	その他	無回答
集会施設	15.8%	35.8%	21.2%	19.7%	7.5%
体育施設	6.9%	48.0%	27.6%	15.4%	2.0%
体育館	5.1%	50.4%	25.5%	19.0%	0.0%
多目的広場	0.0%	60.0%	20.0%	0.0%	20.0%
テニスコート	5.9%	54.9%	25.5%	11.8%	2.0%
野球場	20.0%	33.3%	26.7%	13.3%	6.7%
複合施設	10.5%	34.2%	39.5%	10.5%	5.3%
合計	12.8%	40.0%	23.4%	18.2%	5.6%

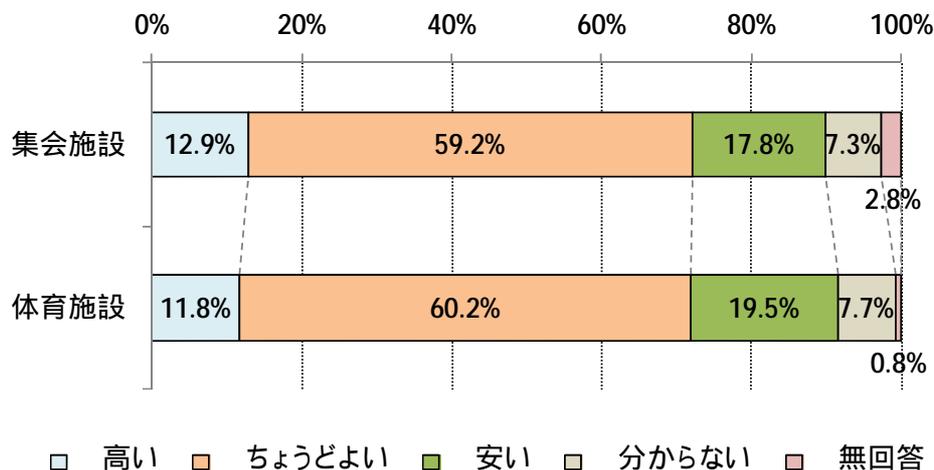


(7) 使用料水準に対する評価

(質問「今回利用する施設の使用料の水準をどう思いますか。」)

・集会施設、体育施設ともに「ちょうどよい」とする回答が6割程度を占め、次いで「安い」との回答が2割弱を占めた。

	高い	ちょうどよい	安い	分からない	無回答
集会施設	12.9%	59.2%	17.8%	7.3%	2.8%
体育施設	11.8%	60.2%	19.5%	7.7%	0.8%
体育館	13.9%	56.9%	21.2%	8.0%	0.0%
多目的広場	20.0%	80.0%	0.0%	0.0%	0.0%
テニスコート	3.9%	70.6%	23.5%	2.0%	0.0%
野球場	0.0%	66.7%	13.3%	20.0%	0.0%
複合施設	18.4%	52.6%	13.2%	10.5%	5.3%
合計	12.5%	59.6%	18.4%	7.4%	2.1%



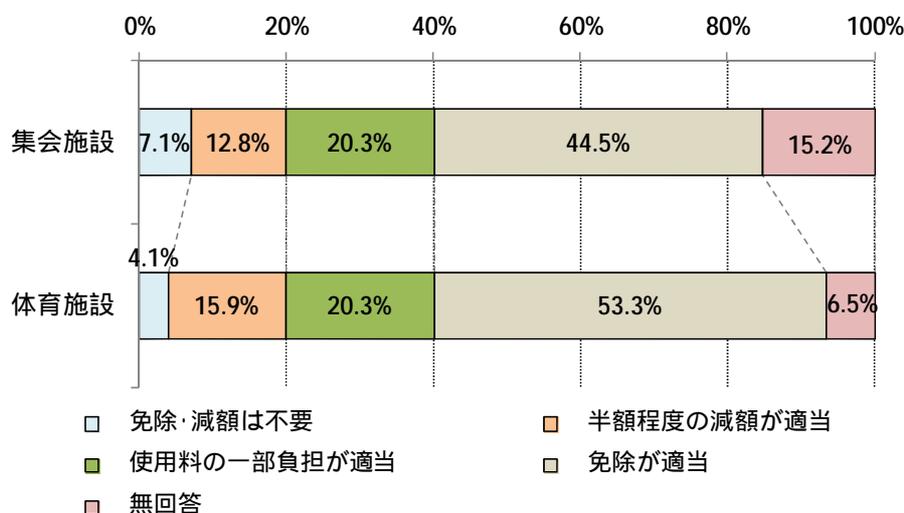
(8) 使用料の減免に対する考え方

(質問「減免制度についてあなたはどのように思いますか。」)

ア 町内会・こども会・老人会等の利用

- ・集会施設、体育施設ともに、現行と同様の「免除が適当」とする回答が約5割を占めた。
- ・一方、「免除・減額は不要」「半額程度の減額が適当」「使用料の一部負担が適当」として、一定の負担が適当とする回答は約4割あった。

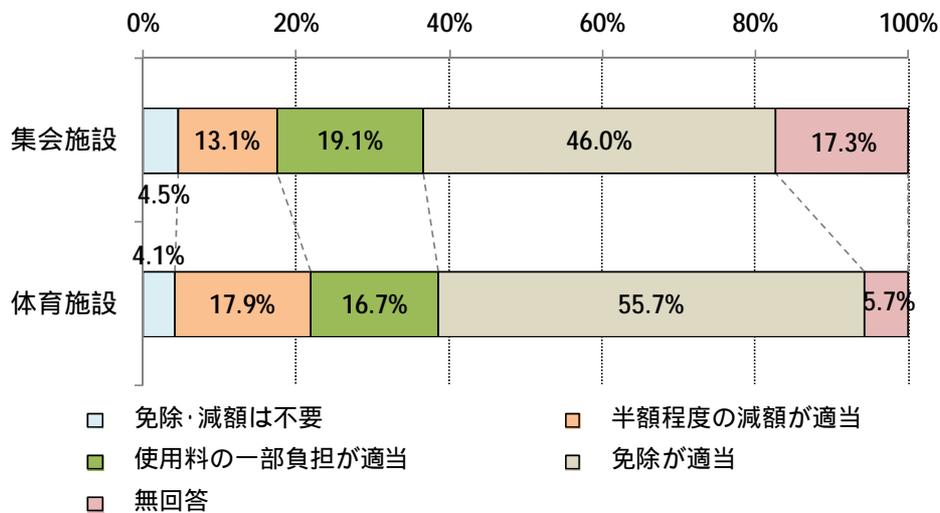
	免除・減額は不要	半額程度の減額が適当	使用料の一部負担が適当	免除が適当	無回答
集会施設	7.1%	12.8%	20.3%	44.5%	15.2%
体育施設	4.1%	15.9%	20.3%	53.3%	6.5%
体育館	5.1%	16.1%	21.2%	54.0%	3.6%
多目的広場	0.0%	0.0%	20.0%	60.0%	20.0%
テニスコート	2.0%	27.5%	25.5%	37.3%	7.8%
野球場	0.0%	6.7%	20.0%	53.3%	20.0%
複合施設	5.3%	5.3%	10.5%	71.1%	7.9%
合計	6.0%	13.9%	20.3%	47.5%	12.2%



イ 小中学生のスポーツクラブ等の利用

- ・集会施設、体育施設ともに、現行と同様の「免除が適当」とする回答が約5割を占めた。
- ・一方、「免除・減額は不要」「半額程度の減額が適当」「使用料の一部負担が適当」として、一定の負担が適当とする回答は約4割あった。

	免除・減額は不要	半額程度の減額が適当	使用料の一部負担が適当	免除が適当	無回答
集会施設	4.5%	13.1%	19.1%	46.0%	17.3%
体育施設	4.1%	17.9%	16.7%	55.7%	5.7%
体育館	4.4%	16.8%	19.7%	54.7%	4.4%
多目的広場	0.0%	0.0%	20.0%	60.0%	20.0%
テニスコート	2.0%	37.3%	15.7%	41.2%	3.9%
野球場	0.0%	6.7%	13.3%	73.3%	6.7%
複合施設	7.9%	2.6%	7.9%	71.1%	10.5%
合計	4.3%	14.7%	18.2%	49.4%	13.3%



### ウ 大会や各種講座等の利用

- ・集会施設、体育施設ともに、現行と同様の「半額程度の減額が適当」とする回答が約3割を占めた。
- ・次いで、「使用料の一部負担が適当」が3割弱、「免除が適当」が約2割あり、「免除・減額は不要」とする回答も約1割あった。

	免除・減額は不要	半額程度の減額が適当	使用料の一部負担が適当	免除が適当	無回答
集会施設	9.4%	31.0%	26.1%	19.7%	13.7%
体育施設	12.2%	33.3%	29.3%	18.7%	6.5%
体育館	14.6%	29.2%	32.1%	19.7%	4.4%
多目的広場	0.0%	0.0%	60.0%	20.0%	20.0%
テニスコート	9.8%	47.1%	27.5%	9.8%	5.9%
野球場	0.0%	26.7%	26.7%	33.3%	13.3%
複合施設	13.2%	36.8%	18.4%	21.1%	10.5%
合計	10.4%	31.8%	27.2%	19.4%	11.2%

