資料 2-3

改善検討集中月間の結果について

月間中に 190 件の提案があった。内部管理に関する提案が全体の約 6 割を占めており、身近な執務環境の改善に関心が向けられている。また、市民サービスの向上に関する提案も多くあり、業務改善が市民サービスの向上につながるという意識が浸透していると考える。

【提案区分別件数】

提案区分	件数
改善提案	174 件
課題提起	2 件
改善取組事例報告	14 件
合計	190 件

【提案の視点別件数】

提案の視点	件数	提案の視点	件数	提案の視点	件数
事務改善	97 件	安全安心	5 件	職員適正配置	2 件
経費削減	19 件	組織見直し	5 件	福利厚生向上	1 件
市民サービス向上	18 件	環境保全	5 件	その他	9 件
施設管理	16 件	観光振興	4 件	合　計	190 件
財源確保	6 件	開かれた市政	3 件		

【採否の検討結果（9 月 25 日現在）】

採否の方針	件数
採用	11 件
一部採用	1 件
趣旨を踏まえて別の方法で実施	15 件
採用は見送るが検討は継続する	27 件
その他	1 件
不採用	21 件
採否の方針を検討中	98 件
合　　計	174 件

※　課題提起・改善検討事例報告は採否を決定しないため除く。