

議会ポスト 意見等への回答

作成日：平成27年4月14日

作成者：上越市議会議長

寄せられた意見等

このたび上越市議会の Facebook ページ開設を知りました。

行政、市議会の積極的な姿勢に一市民として嬉しい限りです。

さて、ご存知のとおりネットには誹謗中傷はじめさまざまな問題が起こりえます。市議会 Facebook が試行期間を超えて長く運用されることを希望しますので、差し出がましいとは思いますが、運用ルールなどを決めたほうがよいのではないかと思います、若干書かせていただきます。

とはいえ、下記は Facebook を中心に活動している方の記事であり、僕は代理でご連絡差し上げているだけなのですが、ぜひご参考ください。

(以下引用)

上越市議会の Facebook ページは、市民が投稿するときの指針やルールを予め提示していただいたほうがいいでしょう。

僕がルール作りするなら、直接書き込みするときは他者への批判を禁止し、批判したい場合はシェアで引っ張って自分のところで書く、という感じが良いのではないかと思います。

批判でも盛り上がったほうが良いとする意見もあるのかもしれませんが、批判で盛り上がることに、地域を前に進ませる意義は何も無い、と僕は思います。

あとはスレ趣旨と関係ない話題の書き込みも禁止したほうがいいですね。

Facebook の良さをより出すには「実名アカウント(社会的に認知されてる通名や芸名も含む)以外の投稿を禁止する」というのも検討していいかも。僕はまだそのルールは使ってないけど。

以上となります。

上越市の将来を考えたとき、行政、市議会はもちろんですが、市民側も意識を今以上に高めていかないと考えています。

今後、行政、市議会の垣根を越えてさまざまな議論ができるようになることを望んでおります。ありがとうございます。

回 答

上越市議会が開設致しました Facebook (フェイスブック) についてのご意見をいただき、ありがとうございました。

議会では、本年4月から、市議会の活動を迅速に、かつ、分かりやすく発信することで、市民の議会に対する関心を高め、身近で開かれた市議会の実現を目指すため、Facebook (フェイスブック) の試験運用を開始しました。

運用開始から6か月間は試行期間とし、市民の皆さんのご意見や掲載する内容の整理、運用ルールの策定などを行う予定です。

フェイスブックでは、投稿に対して誰でもコメントを書き込むことができるため、市民の皆さんのご意見を聴いたり、興味・関心のある事項を把握するのに有効です。一方で、ご指摘いただいたように、投稿者に対する誹謗中傷や、特定のコメントに反応し多数のコメントが集中する、いわゆる「炎上」のおそれもあります。そういった事象への対処をあらかじめ想定することは、大変重要と考えております。

議会が行う新たな試みであり、市民の皆さんと議会の双方にとって有効な道具とするべく、今回いただいたご意見をはじめ、市民の皆さんのご意見を参考にし、試行錯誤しながらルール化してまいりたいと考えております。

今後も、ご意見、ご助言等をお待ちしております。