

上観 第9524号  
平成28年3月24日

高田区地域協議会  
会長 西山要耕様

上越市長 村山秀幸  
(産業観光部 観光振興課)

### 高田駅前観光案内所の通年開設と活用について(回答)

平成28年2月17日付けで提出のありました意見書について、下記のとおり回答いたします。

#### 記

北陸新幹線の開業に伴い、上越妙高駅観光案内所に高田周辺エリアの観光案内ができる体制を整え、情報検索や旅行商品・宿泊施設の仲介・斡旋などの機能を拡充したことから、高田駅前観光案内所は現在、観桜会期間や大型連休など、イベントや乗降客の多い期間に限定して開設しております。

また、高田エリア内の観光案内については、上越妙高駅観光案内所での電話対応のほか、高田駅入口へのパンフレット配置、高田公園をはじめとする12か所の公衆無線LANの設置、「上越観光Navi」による観光情報の提供等の体制も整えたところです。

しかしながら、平成28年度は国の地方創生加速化交付金を活用した、城下町高田の歴史・文化を生かした「街の再生」事業もスタートすることから、街なか回遊の動向を調査するとともに、新幹線開業後の高田駅前観光案内所の利用実態について改めて調査するため、案内所を試験的に通年開設し、その結果等を踏まえて今後の開設の是非について判断してまいりたいと考えております。

なお、地域の皆さんの主体的な活用についても、引き続き意見交換を行ってまいります。

