

平成28年度第3回上越市立図書館協議会次第

日時：平成29年3月14日（火）午後4時から

場所：上越市立高田図書館 第1会議室

1 開会挨拶

2 報告・協議

- (1) 利用者アンケート集計結果について
- (2) 平成29年度予算の概要について
- (3) 今後の施設運営について
- (4) その他

3 その他

4 閉会挨拶

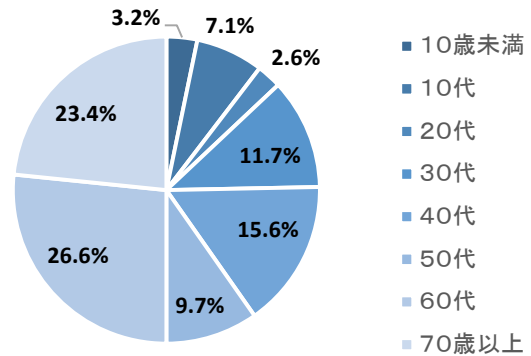
図書館についてのアンケート 結果報告(高田)

総回答数155件

平成29年2月7日～2月28日実施

1 お答えいただく方の年齢

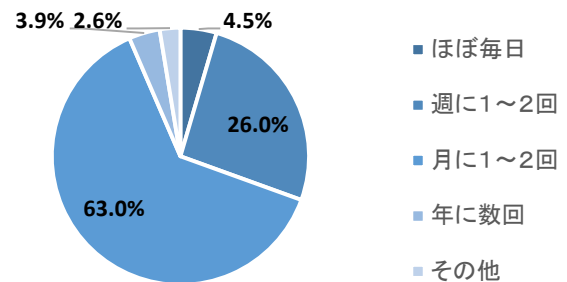
		有効回答数	154
A	10歳未満	5	3.2%
B	10代	11	7.1%
C	20代	4	2.6%
D	30代	18	11.7%
E	40代	24	15.6%
F	50代	15	9.7%
G	60代	41	26.6%
H	70歳以上	36	23.4%



2 図書館はどのくらい利用されますか

		有効回答数	154
A	ほぼ毎日	7	4.5%
B	週に1～2回	40	26.0%
C	月に1～2回	97	63.0%
D	年に数回	6	3.9%
E	その他	4	2.6%

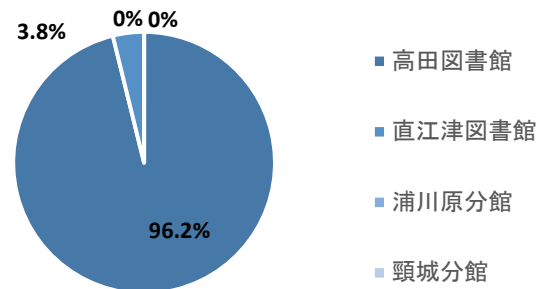
※その他…「冬が多い」、「調査時に集中」など



3 最もよく利用するのはどの図書館ですか

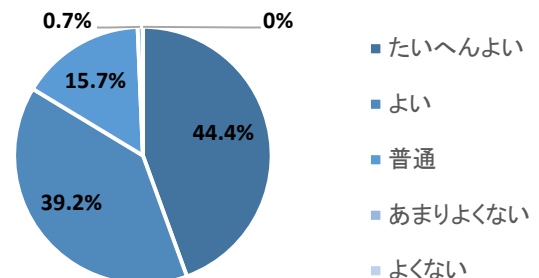
		有効回答数	156
A	高田図書館	150	96.2%
B	直江津図書館	6	3.8%
C	浦川原分館	0	0%
D	頸城分館	0	0%

※複数回答も有効とした



4 貸出、返却、相談時の職員の対応について、どう感じになりますか

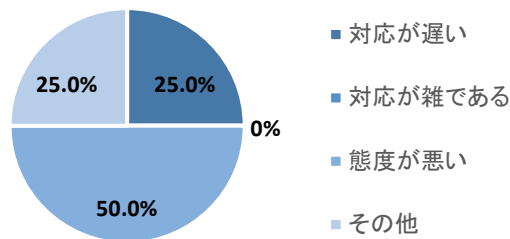
		有効回答数	153
A	たいへんよい	68	44.4%
B	よい	60	39.2%
C	普通	24	15.7%
D	あまりよくない	1	0.7%
E	よくない	0	0%



※ あまりよくない、よくないとお答えになった場合→それはどんな点ですか(いくつでも)

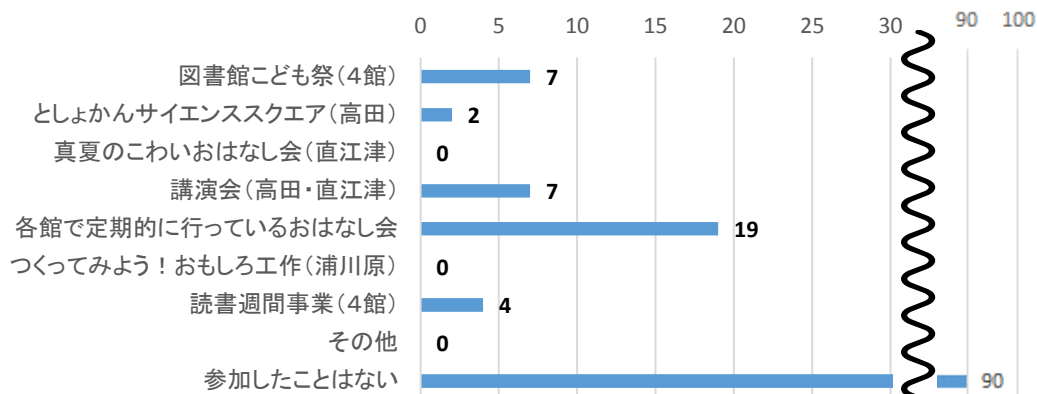
		有効回答数	
A	対応が遅い	1	25.0%
B	対応が雑である	0	0%
C	態度が悪い	2	50.0%
D	その他	1	25.0%

※その他…「カウンターの声が大きすぎる」



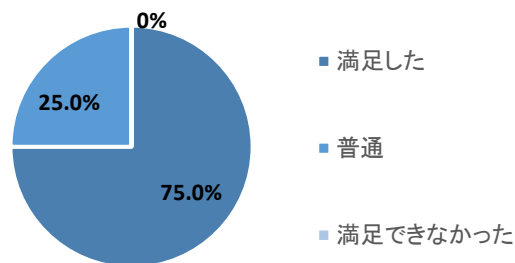
5 今年度の図書館での催しのうち、参加されたことがあるものはどれですか(いくつでも)

		有効回答数	
A	図書館こども祭(4館)	7	5.4%
B	としょかんサイエンススクエア(高田)	2	1.6%
C	真夏のこわいおはなし会(直江津)	0	0%
D	講演会(高田・直江津)	7	5.4%
E	各館で定期的に行っているおはなし会	19	14.7%
F	つくってみよう!おもしろ工作(浦川原)	0	0%
G	読書週間事業(4館)	4	3.1%
H	その他	0	0%
I	参加したことはない	90	69.8%



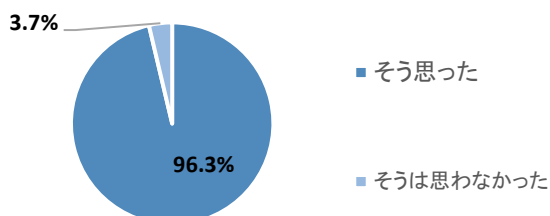
※参加されたことがある場合
(1)その催しに満足されましたか

		有効回答数	
A	満足した	24	75.0%
B	普通	8	25.0%
C	満足できなかった	0	0%



(2)催しに参加して、もっと図書館を利用しようと思われましたか

		有効回答数	
A	そう思った	26	96.3%
B	そうは思わなかった	1	3.7%



6 図書館全体について、ご意見などがありましたらお聞かせください

【施設に関すること】

- ・ 本の殺菌をしてほしい。 3件
- ・ 自習室を作してほしい。 3件
- ・ 敷地内全面禁煙にしてほしい。
- ・ 通路の除雪をしっかりとってほしい。 2件
- ・ カフェを併設してほしい。
- ・ 通路にくぼみがあるので、なおしてほしい。
- ・ トイレのリフォームをしてほしい。
- ・ 閲覧スペースを増やしてほしい。 2件
- ・ 検索機の背面を壁にしてほしい。
- ・ 2Fをすべて音の響かないカーペットにしてほしい。
- ・ インターネット利用席を増やしてほしい。
- ・ 開館時間を早くしてほしい。 2件
- ・ 駐車場を増やしてほしい。 7件

など

【システムに関すること】

- ・ 図書貸出票の期限が小さくてわかりづらい。
- ・ 借りた本の一覧がレシートに記載されているのは大変助かる。

など

【職員の対応に関すること】

- ・ カウンター職員に静かに対応してほしい。 2件
- ・ 耳が遠いのでもう少し大きな声で話してほしい。
- ・ ひとつの窓口で貸出・返却をできるようにしてほしい。
- ・ いつも丁寧な対応に感謝している。
- ・ とても感じが良い。

など

【蔵書に関すること】

- ・ 蔵書を増やしてほしい。 3件
- ・ 新刊を早く出してほしい。 4件
- ・ 本の並び方をもっとわかりやすくしてほしい。 2件
- ・ 汚い本や匂いのついた本を新しくしてほしい。 2件
- ・ 旅行関係の本の入れ換えのサイクルを短くしてほしい。
- ・ いろんな本を読めてとても楽しい。 3件

など

【催しに関すること】

- ・ 英語のおはなし会をしてほしい。
- ・ 講演会をしてほしい。
- ・ 特集コーナーを毎回楽しみにしている。

など

【その他】

- ・ 書庫を減らして利用者が自由に利用できるようにしてほしい。
- ・ 利用者のおすすめの本や感想を掲載してほしい。 3件
- ・ 大変満足。 4件

など

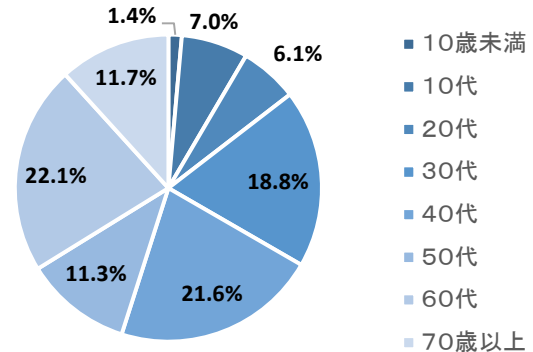
図書館についてのアンケート 結果報告(直江津)

総回答数213件

平成29年2月7日～2月28日実施

1 お答えいただく方の年齢

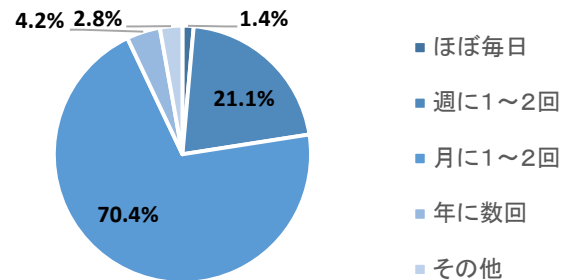
		有効回答数	213
A	10歳未満	3	1.4%
B	10代	15	7.0%
C	20代	13	6.1%
D	30代	40	18.8%
E	40代	46	21.6%
F	50代	24	11.3%
G	60代	47	22.1%
H	70歳以上	25	11.7%



2 図書館はどのくらい利用されますか

		有効回答数	213
A	ほぼ毎日	3	1.4%
B	週に1～2回	45	21.1%
C	月に1～2回	150	70.4%
D	年に数回	9	4.2%
E	その他	6	2.8%

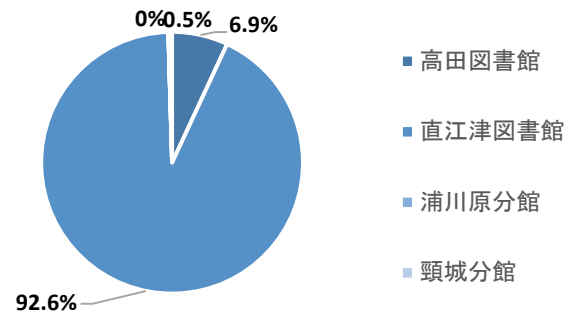
※その他…「時々」、「2か月に1度くらい」など



3 最もよく利用するのはどの図書館ですか

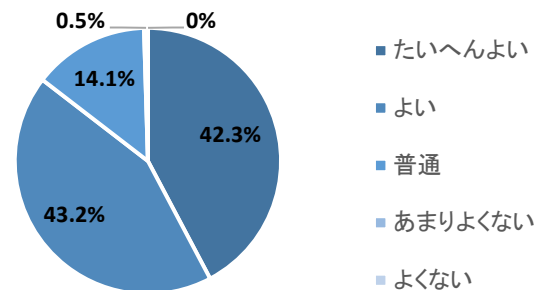
		有効回答数	217
A	高田図書館	15	6.9%
B	直江津図書館	201	92.6%
C	浦川原分館	0	0%
D	頸城分館	1	0.5%

※複数回答も有効とした



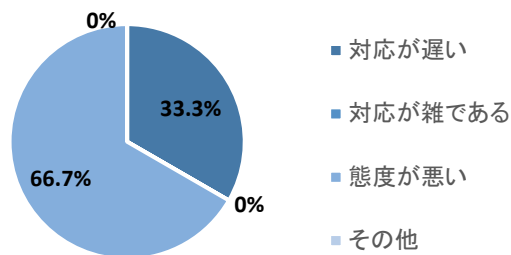
4 貸出、返却、相談時の職員の対応について、どう感じになりますか

		有効回答数	213
A	たいへんよい	90	42.3%
B	よい	92	43.2%
C	普通	30	14.1%
D	あまりよくない	1	0.5%
E	よくない	0	0%



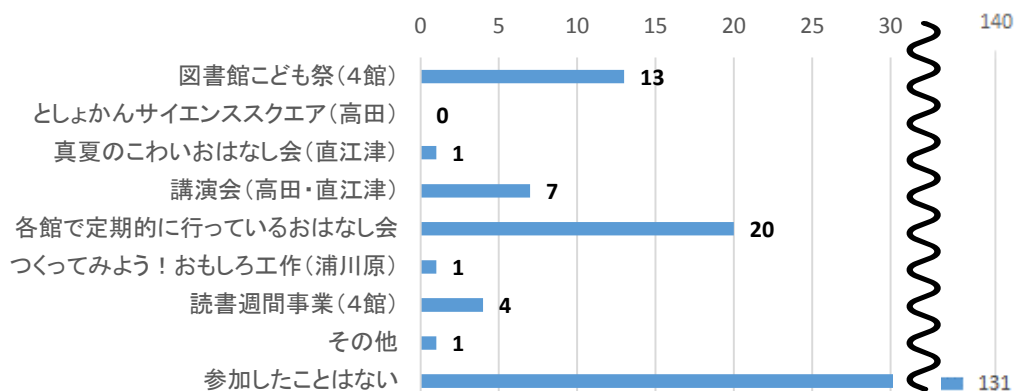
※ あまりよくない、よくないとお答えになった場合→それはどんな点ですか(いくつでも)

		有効回答数 3	
A	対応が遅い	1	33.3%
B	対応が雑である	0	0%
C	態度が悪い	2	66.7%
D	その他	0	0%



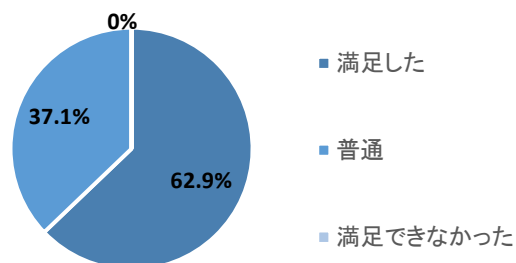
5 今年度の図書館での催しのうち、参加されたことがあるものはどれですか(いくつでも)

		有効回答数 178	
A	図書館こども祭(4館)	13	7.3%
B	としょかんサイエンススクエア(高田)	0	0%
C	真夏のこわいおはなし会(直江津)	1	0.6%
D	講演会(高田・直江津)	7	3.9%
E	各館で定期的に行っているおはなし会	20	11.2%
F	つくってみよう!おもしろ工作(浦川原)	1	0.6%
G	読書週間事業(4館)	4	2.2%
H	その他	1	0.6%
I	参加したことはない	131	73.6%



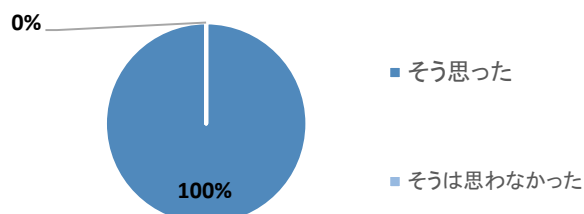
※参加されたことがある場合
(1)その催しに満足されましたか

		有効回答数 35	
A	満足した	22	62.9%
B	普通	13	37.1%
C	満足できなかった	0	0%



(2)催しに参加して、もっと図書館を利用しようと思われましたか

		有効回答数 31	
A	そう思った	31	100%
B	そうは思わなかった	0	0%



6 図書館全体について、ご意見などがありましたらお聞かせください

【施設に関すること】

- ・ 開館時間を早くしてほしい。
 - ・ 休館日をなくしてほしい。 2件
 - ・ カフェや売店を併設してほしい。 3件
 - ・ 高田と直江津同時の休みはさけてほしい。
 - ・ 駐車場を増やしてほしい。 10件
 - ・ 臨時駐車場が出来て助かっている。 2件
- など

【システムに関すること】

- ・ 新しい貸出票は休館日がわからないから不便。 2件
 - ・ 貸出票の返却日等の字を大きくしてほしい。 2件
 - ・ ネットでの延長が24時間できるようにしてほしい。
- など

【職員の対応に関すること】

- ・ 笑顔がなく怖いと感じる方もいる。
 - ・ 職員の方々の感じが良く、館内もきれいで満足している。
- など

【蔵書に関すること】

- ・ 蔵書を増やしてほしい。 3件
 - ・ 新刊を早く入れてほしい。 5件
 - ・ 作者の名前を大きく表示してほしい。
 - ・ 本棚の下の段は取りづらいのでなくしてほしい。
 - ・ 貸出期間を長くしてほしい。
- など

【催しに関すること】

- ・ 子どもと参加できる企画が色々考えられてあり、うれしい。
 - ・ ととてもいねいでびっくりした。これからも続けてほしい。
 - ・ おはなし会を違う曜日でもやってほしい。
 - ・ おはなし会は午前中にしてほしい。午後だと子どもがお昼寝してしまう。
 - ・ おはなし会とても楽しい。
- など

【その他】

- ・ 読書通帳を導入してほしい。
 - ・ 大きな荷物の持ち込みを禁止してほしい。
 - ・ 利用しやすい。
 - ・ とても居心地がよい。
- など

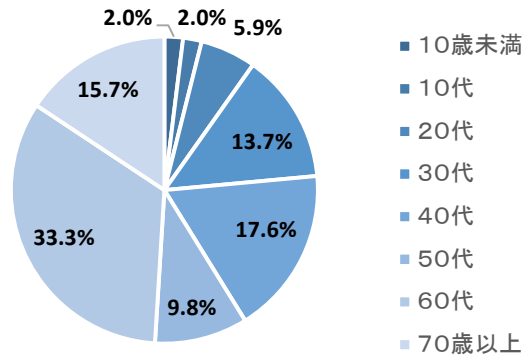
図書館についてのアンケート 結果報告(浦川原)

総回答数51件

平成29年2月7日～2月28日実施

1 お答えいただく方の年齢

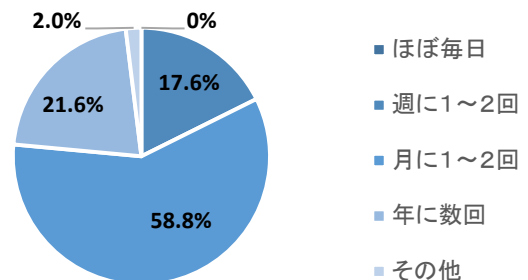
		有効回答数	51
A	10歳未満	1	2.0%
B	10代	1	2.0%
C	20代	3	5.9%
D	30代	7	13.7%
E	40代	9	17.6%
F	50代	5	9.8%
G	60代	17	33.3%
H	70歳以上	8	15.7%



2 図書館はどのくらい利用されますか

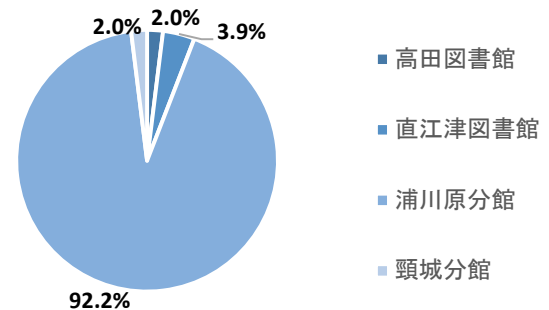
		有効回答数	51
A	ほぼ毎日	0	0%
B	週に1～2回	9	17.6%
C	月に1～2回	30	58.8%
D	年に数回	11	21.6%
E	その他	1	2.0%

※その他…初めて来館



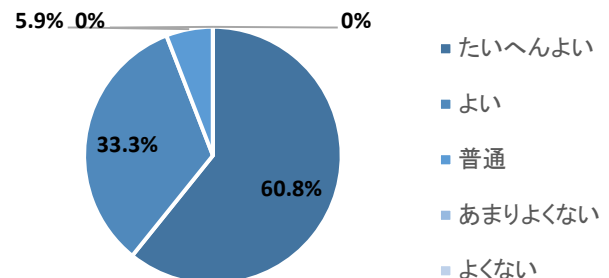
3 最もよく利用するのはどの図書館ですか

		有効回答数	51
A	高田図書館	1	2.0%
B	直江津図書館	2	3.9%
C	浦川原分館	47	92.2%
D	頸城分館	1	2.0%



4 貸出、返却、相談時の職員の対応について、どうお感じになりますか

		有効回答数	51
A	たいへんよい	31	60.8%
B	よい	17	33.3%
C	普通	3	5.9%
D	あまりよくない	0	0%
E	よくない	0	0%



※ あまりよくない、よくないとお答えになった場合→それはどんな点ですか(いくつでも)

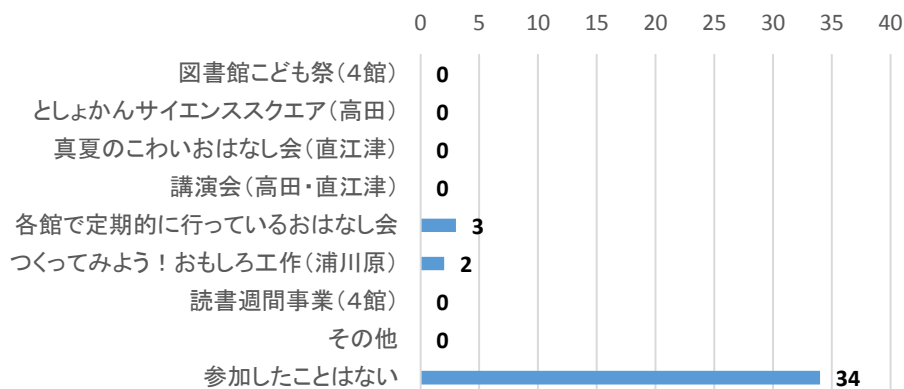
有効回答数 0

A	対応が遅い	0	0%
B	対応が雑である	0	0%
C	態度が悪い	0	0%
D	その他	0	0%

5 今年度の図書館での催しのうち、参加されたことがあるものはどれですか(いくつでも)

有効回答数 39

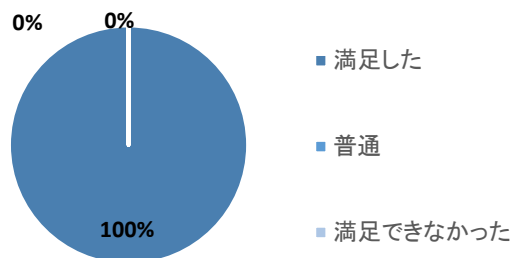
A	図書館こども祭(4館)	0	0%
B	としょかんサイエンススクエア(高田)	0	0%
C	真夏のこわいおはなし会(直江津)	0	0%
D	講演会(高田・直江津)	0	0%
E	各館で定期的に行っているおはなし会	3	7.7%
F	つくってみよう! おもしろ工作(浦川原)	2	5.1%
G	読書週間事業(4館)	0	0%
H	その他	0	0%
I	参加したことはない	34	87.2%



※参加されたことがある場合
(1) その催しに満足されましたか

有効回答数 4

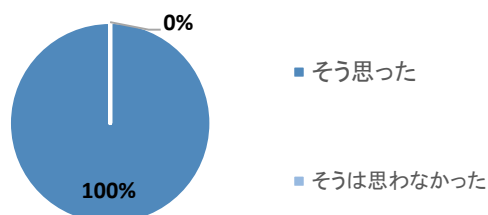
A	満足した	4	100%
B	普通	0	0%
C	満足できなかった	0	0%



(2) 催しに参加して、もっと図書館を利用しようと思われましたか

有効回答数 4

A	そう思った	4	100%
B	そうは思わなかった	0	0%



6 図書館全体について、ご意見などがありましたらお聞かせください

【施設に関すること】

- ・ 飲食できるスペースを作ってほしい。 3件
- ・ 学習できる場所を作ってほしい。
- ・ 昔のようにDVDを視聴できるようにしてほしい。

など

【蔵書に関すること】

- ・ 新刊を早く出してほしい。
- ・ リクエストした本を早く借りられるようにしてほしい。

など

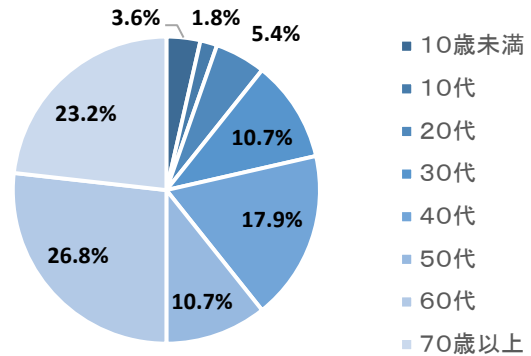
図書館についてのアンケート 結果報告(頸城)

総回答数56件

平成29年2月7日～2月28日実施

1 お答えいただく方の年齢

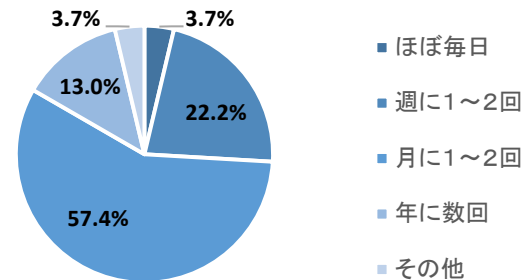
		有効回答数 56	
A	10歳未満	2	3.6%
B	10代	1	1.8%
C	20代	3	5.4%
D	30代	6	10.7%
E	40代	10	17.9%
F	50代	6	10.7%
G	60代	15	26.8%
H	70歳以上	13	23.2%



2 図書館はどのくらい利用されますか

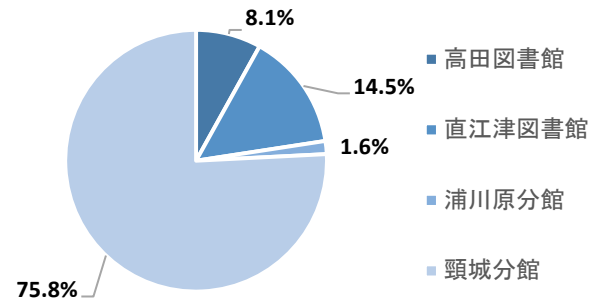
		有効回答数 54	
A	ほぼ毎日	2	3.7%
B	週に1～2回	12	22.2%
C	月に1～2回	31	57.4%
D	年に数回	7	13.0%
E	その他	2	3.7%

※その他…「週に3～4回」



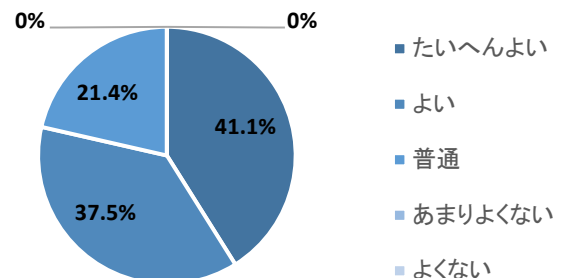
3 最もよく利用するのはどの図書館ですか

		有効回答数 62	
A	高田図書館	5	8.1%
B	直江津図書館	9	14.5%
C	浦川原分館	1	1.6%
D	頸城分館	47	75.8%



4 貸出、返却、相談時の職員の対応について、どう感じになりますか

		有効回答数 56	
A	たいへんよい	23	41.1%
B	よい	21	37.5%
C	普通	12	21.4%
D	あまりよくない	0	0%
E	よくない	0	0%

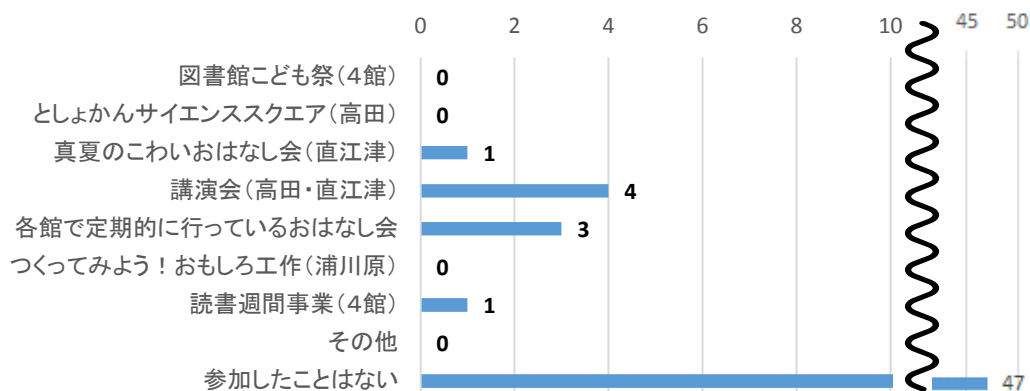


※ あまりよくない、よくないとお答えになった場合→それはどんな点ですか(いくつでも)

		有効回答数	0
A	対応が遅い	0	0%
B	対応が雑である	0	0%
C	態度が悪い	0	0%
D	その他	0	0%

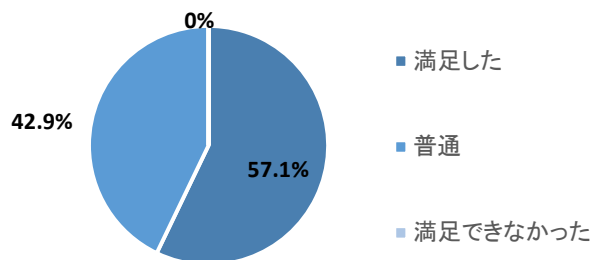
5 今年度の図書館での催しのうち、参加されたことがあるものはどれですか(いくつでも)

		有効回答数	56
A	図書館こども祭(4館)	0	0%
B	としょかんサイエンススクエア(高田)	0	0%
C	真夏のこわいおはなし会(直江津)	1	1.8%
D	講演会(高田・直江津)	4	7.1%
E	各館で定期的に行っているおはなし会	3	5.4%
F	つくってみよう!おもしろ工作(浦川原)	0	0%
G	読書週間事業(4館)	1	1.8%
H	その他	0	0%
I	参加したことはない	47	83.9%



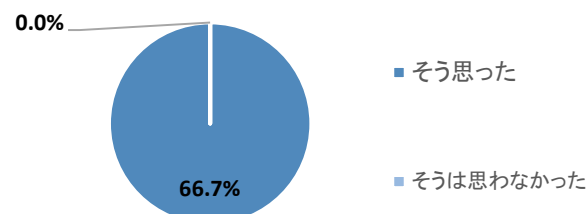
※参加されたことがある場合
(1)その催しに満足されましたか

		有効回答数	7
A	満足した	4	57.1%
B	普通	3	42.9%
C	満足できなかった	0	0%



(2)催しに参加して、もっと図書館を利用しようと思われましたか

		有効回答数	6
A	そう思った	4	66.7%
B	そうは思わなかった	2	



6 図書館全体について、ご意見などがありましたらお聞かせください

【施設に関すること】

- ・ 直江津図書館の駐車場を増やしてほしい。
- ・ 私語が多い利用者を注意してほしい。
- ・ ゆっくり過ごせてとてもよい。
- ・ 直江津図書館の自習室にはとても助かっている。
- ・ 開館時間を早くしてほしい。

など

【蔵書に関すること】

- ・ 新刊を早く出してほしい。
- ・ 貸出期間を長くしてほしい。
- ・ 新刊を出す際に、内容について手短に解説したカードをつけてほしい。

【職員の対応に関すること】

- ・ ていねいなあいさつをしてくれて、気持ちが良い。

など

平成29年度図書館関係予算の概要

資料2

事業	読書普及・自主活動事業	高田図書館図書充実費	直江津図書館図書充実費	図書管理電算化事業	高田図書館管理運営費	直江津学びの交流館管理運営費
目的	児童が本と触れ合う機会の提供や、活字による読書困難者への図書館サービスの提供等により、広く市民の読書活動の普及を図る。	暮らしの情報、調査研究、郷土資料などあらゆる分野の図書資料を収集し、市民に提供する。	幅広い分野の知識と地域に根差した郷土資料や鉄道資料を提供するために、市民ニーズも踏まえた上で、図書や視聴覚資料を購入し、地域の情報基盤としての図書館サービスを提供す	図書館利用者に対し、貸出・返却や検索、予約等の図書館サービスの正確化、迅速化を図るために、高田・直江津図書館の図書館システムと端末を適正に維持管理する	市民の生涯学習活動の拠点施設として、高田図書館及び分館・分室を適切に維持管理し、安全・安心な読書環境を提供する。	市民の生涯学習活動や文化活動の支援を行うとともに、情報提供の場としての直江津学びの交流館・直江津図書館の適切な管理、運営を図る。
29年度 予算額①	751千円	16,939千円	7,181千円	21,692千円	127,111千円	53,222千円
28年度 予算額②	356千円	17,049千円	7,419千円	19,965千円	78,133千円	136,239千円
比較増減 ①-②	395千円	△ 110千円	△ 238千円	1,727千円	48,978千円	△ 83,017千円
実施内容	<p>○主な経費</p> <ul style="list-style-type: none"> 絵本原画展・ワークショップ開催 413千円 読書週間・図書館こども祭等 111千円 おはなし会、各種催し 98千円 利用者登録推進 31千円 障害者サービス事業 98千円 	<p>○主な経費</p> <ul style="list-style-type: none"> 消耗図書 12,925千円 逐次刊行物 1,461千円 新聞 775千円 図書整理用消耗品 443千円 追録、官報 558千円 印刷製本費 58千円 郵便料 290千円 相互貸借用運搬料 173千円 合本製本作成委託料 23千円 備品図書 233千円 	<p>○主な経費</p> <ul style="list-style-type: none"> 消耗図書 5,325千円 逐次刊行物 848千円 新聞 362千円 図書整理用消耗品 193千円 印刷製本費 23千円 相互貸借郵便・運搬料 133千円 合本製本作成委託料 23千円 視聴覚資料 274千円 	<p>○主な経費</p> <ul style="list-style-type: none"> 図書館システムリース料 14,029千円 図書館システムソフトウェア保守及び稼働支援業務委託料 4,279千円 図書館システムハードウェア保守点検委託料 325千円 新刊図書データ作成委託料 1,847千円 電信電話料 786千円 図書館システム等ネットワーク回線（高田・直江津）ほか オンラインデータベース使用料 130千円 	<p>○主な経費</p> <ul style="list-style-type: none"> 報酬 26,697千円 共済費 4,448千円 旅費 1,628千円 需用費 15,523千円 委託料 12,301千円 使用料及び賃借料 1,040千円 工事請負費 64,260千円（冷温水発生機、中央監視装置更新） 備品購入費（書棚）749千円 	<p>○主な経費</p> <ul style="list-style-type: none"> 報酬 21,735千円 共済費 3,664千円 旅費 945千円 需用費 1,775千円 委託料 10,622千円 使用料及び賃貸料 826千円 共益費負担金 13,200千円

指定管理者制度導入後に直営に戻した図書館の状況

資料3

導入年度	図書館名	指定管理事業者	直営移行年度	直営に戻した経過、理由等
1998～委託	佐川町立図書館(高知県)	NPO法人とかの元気村	2016	更新時に募集に応じた団体がなかったため。また、現在建て替えの検討をしているが、町民で構成される整備検討委員会で、 新図書館は直営で運営すべき との意見となった。
2005	稲美町立図書館(兵庫県)	NPO法人ライブラリーCOSMO→NPO法人いなみ文化振興協会	2014	指定管理選定の不調による(更新期の募集に対しそれまでの指定管理者であるNPO法人いなみ文化振興協会1者が申請したが、その後取り下げた)。
2005	出雲市立大社図書館(島根県)	(財)大社まちづくり振興公社	2008	合併時に財団の統合が行われ、教育施設は含まない形になったこと、 市の方針として教育施設は直営が望ましく、経験豊富な司書職員が長期に継続して勤務することがサービスの向上につながる との考え方による。
2005	佐賀市立図書館東与賀館(佐賀県)	NPOさが市民活動サポートセンター	2011	教育施設は指定管理になじまない という考え方による。また、指定管理者が利益を上げるには人件費の削減にならざるを得ず、サービスの低下につながる。
2006	南魚沼市図書館(新潟県)	(財)南魚沼市スポーツ振興公社	2014	駅前の商業施設との複合施設として建て替える際、施設内の店舗を含めた 地域との連携 が役割として求められ、そういったことに積極的に取り組むには 直営のほうがスピーディーにできる との市の判断による。 ※選書、相互貸借など一部を元の指定管理者に委託し、2人の職員が常駐している。
2006	飯島町図書館(長野県)	(財)飯島町振興公社	2011	図書館業務として、学校との連携・支援があること、 専任の司書を配置して運営したほうが良い との教育委員会の判断も踏まえ、直営に戻す形が町の方針となった。
2006	新城図書館(愛知県)	新城総合サービスセンター	2011	期間満了となった際、 人件費の削減以外にメリットがない ということになり、ソフト部分を直営に戻した。ハード部分(施設管理)のみ、新城地域文化広場(新城図書館、ホールなどの複合施設)として指定管理。
2006	出雲市立平田図書館(島根県)	(財)出雲市教育文化振興財団	2011	合併時に財団の統合が行われ、教育施設は含まない形になったこと、 市の方針として教育施設は直営が望ましく、経験豊富な司書職員が長期に継続して勤務することがサービスの向上につながる との考え方による。
2006	安来市立図書館(島根県)	(財)安来市体育文化振興財団	2008	博物館を図書館に併設する形で新設した時に2年間、一体で指定管理者制度を導入したが、更新時期に展示物の所有者の意向等も踏まえ、 評価の結果 、博物館、図書館とも直営に戻した。
2006	三好市井川図書館(徳島県)	(株)ふるさと夢企画	2014	指定管理者であった(株)ふるさと夢企画(3セク)が解散、三好市図書館運営協会(市の外郭団体)に組織変更になったため。人は変わっていない。
2006	小郡市立図書館(福岡県)	(財)小郡市公園ふれあい公社	2009	直営(一部民間委託)→管理委託(公社)→指定管理(公社)→直営(嘱託導入)という流れであったが、 公社を運営するよりは直営にしたほうがコストを抑えられる との市の判断により、公社の解散が決定されたため。
2008	善通寺市立図書館(香川県)	善通寺市総合サービス(株)	2011	指定管理者は市の全額出資 であったが、指定管理には消費税分が余分にかかることなどが問題になり、当初5年の契約を3年に変更し、その後直営に戻した。
2009	下関市立中央図書館(山口県)	合人社計画研究所グループ(株)ドリームシップ(図書館運営担当:株)リブネット	2015	利用者数や貸出冊数の大幅増加等を評価しながらも、運営の効率化を図るために人件費を抑制することになると危惧し、期間満了を機に直営に。 図書館についてはビジネスになじまない、お金の換算できないところに価値があるので、市として責任を持って運営すべき 、という市の判断による。
2009	西之表市立図書館(鹿児島県)	NPO法人コスモ学院	2015	更新時に募集に応じた団体がなかったため。