

【説明会や電話等で寄せられた主な質問に対する回答】

区分	質問内容	回 答	パンフレットの関連ページ
表示板	① 住居番号等のプレートの取り付け位置はどこがよいのか。	住居表示板は訪問して来た方がわかりやすい場所に取り付けさせていただきます。(門、塀、ポスト、ドアなど)	
	② 町内板、住居番号表示板のサイズはどのくらいか。どのように付けるのか。	町名板は縦6センチ×横6センチ、住居表示板は縦6センチ×横12センチです。接着剤または、コンクリートボンドで取り付けます。	
住居表示実施証明書	③ 住居表示実施証明書が5枚で足りない場合は、どうしたらよいか。また、いつまで発行してもらえるのか。	市役所市民課、南・北出張所で証明書を無料で発行いたします。請求期限はありませんので必要の都度、請求してください。	1ページ
	④ 住居表示実施証明書は郵便で請求できるか。	郵便で請求できます。 【提出書類】住居表示証明書交付申請書、返信用封筒、本人確認資料の写し(運転免許証など) ※交付申請書はホームページでご案内しています。	
郵便	⑤ 住居表示実施後、旧住所で発送された郵便は届くのか。	旧住所であっても郵便物は届きます。	6ページ
	⑥ 「新住所通知用はがき」が足りないが、追加分はもらえるのか。	このはがきは郵便局から無料で提供していただいたものであり、追加交付することができません。はがきが足りない方については、年賀状等で新住所をお知らせください。 ※新住所通知用はがき:新しい住所を知人や取引先等にお知らせする専用はがきで、郵送料は無料です。	1ページ 10ページ
新住所	⑦ 住所の記載は、「番」「号」を省略しハイフンを使って記載してもよいか。	郵便物は方書(アパート名等)を省略しても届きますが、正式な提出物等の住所は省略しないで記載してください。提出先によっては、方書の記載が求められる事もあります。	2ページ 3ページ
手続	⑧ 特定疾患等の受給者証は自分で手続をしなければならないのか。	個人によってお持ちの受給者証が異なりますので、発行機関にお問合せください。 なお、後期高齢者医療特定疾病療養受領証は実施日以降、新しい受領証を高齢者支援課から郵送しますので、手続不要です。	5ページ
	⑨ 市役所で住所を書き換えるもののうち、保険証、受給者証などはいつごろ送られてくるのか。	実施日の1週間から10日後に担当課が郵送します。	
	⑩ マイナンバーの住所の変更手続は、その日に完了するのか。	マイナンバーカード(顔写真付)及びマイナンバーの通知カード(紙製)の変更手続は、申請した日に完了します。世帯の代表者が、同一世帯全員の手続を行うことも可能です。その際は、窓口到手続に来た方の本人確認が必要となります。本人確認書類は、顔写真付きの免許証等は1点、顔写真なしの保険証等は2点お願いします。マイナンバーカード(顔写真付)の変更手続の際は、暗証番号が必要となります。世帯の方の暗証番号の確認もお願いします。	6ページ
⑪ マイナンバーカード(顔写真付)の住所の変更手続の際、暗証番号は、登録時のものでよいか。	登録時の暗証番号で変更の手続を行います。		

区分	質問内容	回 答	パンフレットの関連ページ
手続	⑫ マイナンバーカード(顔写真付)の暗証番号を忘れた場合、どうしたらいいか。	暗証番号を忘れた場合は、本人が必要書類を市に提出して再設定することが必要です。手続は市民課、南・北出張所、各総合事務所でできますので、事前に市民課にご相談ください。 原則、同一世帯の場合でも本人以外の家族の暗証番号を設定することはできません。(病気など、やむを得ない理由により来庁が困難であると認められる場合のみ可能ですが、診断書等疎明資料の提出が必要になります。)	6ページ
	⑬ 公共サービス等の手続のうち、固定電話の新住所への書き換えは市が行うのに、携帯電話はなぜ行ってもらえないのか。	NTTは大多数の世帯の固定電話を取り扱っていますが、携帯電話の会社は複数あり、個々に契約されている状況が把握できませんので、ご自身で手続をお願いします。	
	⑭ 変更手続について期限はないのか。	手続の期限や証明書の有効期限はありませんので、手続可能な時に行ってください。	7ページ
	⑮ 県障は市から発行されているが、変更手続はどうなるのか。各総合事務所、福祉交流プラザで手続をした場合は当日で終わるのか。	住所変更手続は、市役所福祉課、各総合事務所、福祉交流プラザで即日完了します。 ※県障・・・重度心身障害者医療費受給者証のことです。	
	⑯ 自立支援医療受給者証の住所変更手続は、当日中に終了するのか。	自立支援医療受給者証は3種類あり、種類により異なりますので、市役所福祉課にお問合せください。	
運転免許証	⑰ 運転免許証の変更は、住居表示実施証明書のほかに住民票が必要となるのか。	必要書類は、原則、運転免許証と住居表示実施証明書です。 ただし、運転免許証に記載されている住所が住居表示前の住所と異なる場合は、住所の異動履歴がわかる住民票が必要です。 ※(例)現在の住所は「大和五丁目〇番地(〇街区〇番)だが、運転免許証は転居前の住所「木田一丁目1番3号」のままになっている場合など。 また、本籍地を変更した場合は、本籍の表示入りの住民票が必要となります。	9ページ
	⑱ 上越交通安全協会に加入していない場合は、運転免許証の変更手続はどうしたらよいか。直接、上越警察署の窓口に行けばいいのか。	上越交通安全協会の加入の有無にかかわらず、上越警察署内の上越交通安全協会の手続できます。	
	⑲ 運転免許証の変更手続を行なわなかったり、期限を過ぎた場合、罰則はあるのか。	罰則はありませんが、大切な本人確認資料となる運転免許証ですので、忘れずに手続をお願いします。	
	⑳ 運転経歴証明書も記載事項変更届が必要か。	運転免許証と同様の手続が必要となります。必要書類等も同じです。	
	㉑ 世帯全員が運転免許証の住所変更手続するためには、住居表示実施証明書が足りない。	手続の際に、上越交通安全協会に提出された住居表示実施証明書は、申し出により確認後に返却されます。	

区分	質問内容	回答	パンフレットの関連ページ
登記	②② 会社の不動産登記の手続は、以前は上越支局で受け付け可能だったが、新潟まで行かなくてはいけない。何かいい方法はないか。	登記の手続は、郵送で行うこともできます。詳しくは、新潟地方法務局上越支局に相談窓口がありますので、予約をして相談してください。 ※電話番号：登記部門 直通 025-525-4181	11ページ
	②③ 不動産所有者の住所変更手続の手数料は、いつまで無料でできるのか。	住居表示実施に伴う住所変更登記は、住居表示変更証明書を添付することより、期限なく登録免許税が無料となります。 なお、土地区画整理事業区域内は、住居表示実施日以後しばらくの間(閉鎖期間)は、登記申請ができませんが、表題部の登記が完了したら、上越妙高駅周辺整備事務所からお知らせします。	
	②④ マンションに住んでいるが、不動産登記する際は、部屋番号も住所に入れるのか。	中・高層建物(3階建て以上の建物)は、部屋番号も入れて住所となります。	
	②⑤ 土地・建物登記簿の所有者の住所変更登記を行う時期について知りたい。すぐに手続しなければならないのか。	期限はありませんが、売買等の取引や相続、譲渡、抵当権設定等の際は、住所変更登記が必要になりますので、お早めの手続をお勧めします。	
	②⑥ 建物の名義が連名の場合、不動産登記申請書は1枚でよいか。	共有名義での申請が必要となります。個人のものとは別に申請してください。詳しくは、新潟地方法務局上越支局へお問い合わせください。 ※電話番号：登記部門 直通 025-525-4181	
	②⑦ 不動産所有者の住所変更手続について、1筆ごとに申請書が必要か。一覧表でもよいのか。	配布資料に同封した書類に記載し、書ききれない分は別紙に記入してください。詳しくは、新潟地方法務局上越支局へお問い合わせください。 ※電話番号：登記部門 直通 025-525-4181	
	戸籍	②⑧ 転籍届の書類と手続について知りたい。	

【問い合わせ先】

上越市自治・市民環境部

市民課 庶務係

電話 025-526-5111 (内線1133・1135)