

上越市議会 各層との意見交換会 開催記録

上越市の観光に携わる方々 × 市議会



【日時】 令和元年11月13日(水)
13時30分～15時00分
【会場】 上越観光物産センター

上越市の観光に携わる方々 × 市議会

テーマ「それぞれの目から見た観光客のニーズと、これからの上越市の観光について」

	意見・質問
1	おもてなし武将隊は、普段、埋蔵文化財センターでおもてなし活動を行っている。2011年から活動開始し、現在8年目で、年々仕事が増えてきている。市内のイベントだけでなく、県外でも活動を行っている。メディア関係や学校、福祉施設のイベントに参加することも。
2	上越市では、比較的早い時期から武将隊の活動を行っていた。活動を始めた頃、全国的には少なかったが、最近では全国で大勢の武将隊が出来てきた。
3	最近では、おもてなし武将隊の活動をユーチューブやSNS、ブログ等インターネットでPRすることも多くなってきた。
4	武将隊の認知度が高まり、武将隊を目的とする観光客が増えてきて嬉しい。
5	観光ボランティアは、イベント時に特に出番が多い。自身の場合、回数は年20回程度で、時間は最低でも1時間程度。観光コンベンション協会で平均的に割り振っている。謝礼は交通費程度の額をもらっている。
6	有償ガイドの派遣手数料は、お客さんからいただき、その8割くらいバックがある。神経を使うが、妥当な金額であると思う。有償ガイドの方々は、研修を行い、事前に準備もして活動に取り組んでいる。
7	ガイドとして気を使うのは、気配り、目配りである。市外に行った時には、地元の観光ガイドと接するが、レベル的には上越市は負けていないと思っている。
8	お客様に合わせた説明をしたり、また上越市に来たくなるよう、心を寄せて話をしている。何を聞かれてもすぐ答えられるように、研修を行い、スキルアップに取り組んでいる。観光ガイド同士でも、お互いに情報共有しながら活動を行っている。
9	おもてなし武将隊は、県外からの観光客と春日山城跡で交流することが多いが、交通が不便だという意見がある。駐車場が少ないことや、バスの場合だと春日山荘で降り、後は歩かなくてはいけないので、足の不自由な方は大変である。電車で来る方は、駅から春日山城跡まで行く道が分かりづらいという意見もある。案内看板やのぼり等があれば良いのでは、という意見をもらったこともある。
10	おもてなし武将隊は全国的にも多く、100前後ある。その中でも、行政が関与しているのは20くらいと思われる。九州や東北には、あまり活動に行けておらず、もっと広く活動していきたいと思っている。
11	上越市は、観光資源が多いが、インバウンドがまだまだと思っている。

意見・質問	
12	春日山城跡周辺に宿泊場所がないことや、観光地の近くに物産店がないこと、観光地の近くに大勢で食事をする場所がないことが問題だと思っている。
13	昼前にガイドが終了し、上越だけでしか食べられないものがある場所はないか、と聞かれることが切ない。上越市の名物である酒や味噌を1か所でまとめて飲食、購入できる場所があっても良いのでは、と思う。
14	おもてなし武将隊は、市外に出てPR活動を行っているが、大したことない、と思われることもある。市全体で工夫して戦略を考えてもらえると、活動にも拍車がかかり、活動しやすいと思う。
15	観光ガイドの活動の中で、観光客から、うみがたり周辺に海鮮丼などの海鮮物が食べることが出来る食事処が欲しいことや、うみがたりにバスがスムーズに入れる駐車場が欲しいこと、高田と直江津地区にレンタサイクルが欲しいといった意見を聞くことがある。
16	春日山城跡に向かう坂道に、頑丈な杖を配置してほしい。
17	高田公園にピンクの蓮だけでなく白色の花も加えてほしい。
18	おもてなし武将隊が春日山城跡で活動する際、春日山駅から春日山城跡へ行く観光客からは、交通や飲食が不便だという意見や、駅にコインロッカーがあれば、という意見を聞くことがある。レンタサイクルもあれば良いと思う。
19	寺町があまり知られていない。地元の方でも寺町の魅力を分かってもらえない人がいる。
20	地元食材を使った食事ができる拠点があったら良いのでは。
21	上杉謙信をもっとPRするため、上杉謙信の博物館のような場所を作り、拠点として案内できれば良いと思う。
22	おもてなし武将隊は、観光客からの評価が高い。西の方にも来てほしいという意見もある。今後も全国各地へ出向き、PRしていきたい。
23	おもてなし武将隊は、メディアやCMに対するいろいろな制約がある。以前にも上越市のPR動画を作成したが、土産物屋は個人店の利益を上げる、という点でNGとなった。メイドイン上越のものを上手く利用すればCMも可能と思われる。
24	メイドイン上越のお土産を売っている場所が限定されている。もっと置く場所を増やしてほしい。そうすれば案内もしやすい。
25	いかに上越に来ていただけるか、といったことが課題である。観光客は、女性も多いので女性をターゲットにした何かが出来ないか。
26	観光ガイドの高齢化が進んでおり、後継者が不足している。