

令和元年度第8回中郷区地域協議会次第

日 時:令和元年 11 月 28 日(木)18 時 00 分～

場 所:中郷区総合事務所 第4会議室

1 開 会

2 協 議

(1) 自主審議事項について

(2) 活動報告会の開催日程について

3 報 告

(1) 総合事務所時間外受付の見直しについて …資料 1-1～1-2

(2) ガス水道局南部営業所及び中郷営業所の移転・統合について …資料 2

(3) 上越市中郷総合運動公園庭球コート廃止について(通知) …資料 3

(4) 乗合タクシーの再編案について …資料 4-1～4-4

(5) 地域協議会会長会議の開催結果について …資料なし

4 その他

5 閉 会

資料No.1-1
第8回地域協議会
R1.11.28

総合事務所の時間外受付の見直し方針等について

上越市 自治・市民環境部 自治・地域振興課
中郷区総合事務所

1 見直し方針について

(1) 時間外受付を開設する総合事務所について

○ 時間外受付（平日 17 時 15 分から翌日 8 時 30 分まで、及び土日・祝日の全日）を開設する総合事務所は、浦川原区、柿崎区及び板倉区とします。

※ 10 区（安塚区、大島区、牧区、大潟区、頸城区、吉川区、中郷区、清里区、三和区及び名立区）の総合事務所では、時間外受付を開設せず、当直を配置しないものとします。

(2) 時間外における戸籍届等の手続きについて

○ 戸籍届等の手続きは、時間外受付を開設する 3 か所の総合事務所又は木田庁舎の時間外受付で、市民の皆さんがお住まいの区にかかわらず、これまでどおり手続きができます。但し、死亡届に関し、経塚斎場を利用する場合は板倉区総合事務所のみとなります。

(3) 時間外における総合事務所宛ての電話について

○ 時間外受付を開設しない総合事務所に電話をした場合、その電話は時間外受付を開設する総合事務所又は木田庁舎に自動転送し、転送先の当直が対応します。

<電話転送先>

○安塚区及び大島区	⇒	浦川原区総合事務所に転送
○大潟区及び吉川区	⇒	柿崎区総合事務所に転送
○牧区、中郷区及び清里区	⇒	板倉区総合事務所に転送
○頸城区、三和区及び名立区	⇒	木田庁舎に転送

(4) 時間外における防災行政無線の放送について

○ 災害に関する避難情報の発令等の放送は、職員がこれまでどおり対応します。

○ 火災や停電の発生、クマ目撃等に関する放送は、総合事務所長の判断により、職員が登庁して対応します。

※ 消防団の出動については、これまでどおり、団員に電子メールで出動命令が通知され、必要に応じて団員間で連絡を取りながら現場に参集します。

裏面あり

※ 災害や犯罪、交通事故等に関する情報については、市が情報を配信する「安全メール」に登録することで、携帯電話やパソコンの電子メールで受け取り、文字情報として確認いただけます。

登録をご希望の方は、市のホームページ（トップページ中の「上越市安全メールの登録方法」）や総合事務所の窓口での手続きをぜひご検討ください。

(参考)「安全メール」でお知らせする内容

※配信を希望する情報を選ぶことができます。

- | |
|--|
| <ul style="list-style-type: none">① 防犯情報（不審者情報・事件情報）② 防災情報（災害発生情報・避難関係情報・台風接近情報）③ 火災情報（火災発生情報・鎮火情報）（注）配信は昼夜不問④ 交通安全情報（交通事故発生情報・防止対策情報）⑤ その他（クマ、サルなどの出没情報、行方不明者情報等） |
|--|

(5) 時間外における施設の防犯対策について

- 閉館（閉庁）後で職員等が不在の時間帯は、警備会社による機械警備を行います。

(参考) コミュニティプラザのご利用について

- コミュニティプラザは、これまでどおりの時間帯で、ご利用いただけます。（開館時間：午前 8 時 30 分から午後 10 時まで）

※ コミュニティプラザには、利用受付等を担う管理人を 1 人配置します。

2 今後の主な予定について

令和元年 11～12 月 補正予算の市議会への提案・審議

令和 2 年 1～2 月 機械警備導入に向けた契約事務

3 月 時間外受付に関する広報等でのお知らせ
機械警備導入に向けた工事

4 月 1 日～ 見直し後の体制での時間外受付を開始

※ 1 月以降は、予算の補正が行われた場合のものです。

資料No.1 - 2
第8回地域協議会
R1.11.28

上中総第37954号
令和元年11月25日

中郷区地域協議会
会長 高橋 達也 様

上越市長 村山 秀幸
(中郷区総合事務所)

総合事務所の時間外受付の見直し(案)に関する要望書について (回答)

日頃から市政運営にご理解とご協力を賜り厚く御礼申し上げます。
令和元年9月11日付けで提出のありました標記の件につきまして、下記のとおり回答いたします。

記

1 時間外受付の見直しについて

一律13区の総合事務所で見直しを行うべきではないか。

【回答】

時間外受付を行う窓口を木田庁舎に限った場合、市民の皆さんに移動などの負担が過大となることが懸念されることから、地理的なまとまりを考慮し、3か所の総合事務所と木田事務所において、時間外受付を開設するものです。

南北出張所の見直しは行わないのか。

【回答】

南北出張所では、時間外での戸籍届の受付業務は現在行っておりません。
※住民票の写し等の時間外交付サービスに限り、午後10時まで行っています。

当直2名体制を1名にするなど、段階的に廃止すればよいのではないかと。

【回答】

時間外受付での戸籍届の処理件数について夜間、休日の昼間のどちらについても非常に少数であり、激変緩和として段階的に進める状況にないものとして考えています。

地域協議会に諮問すべきではないのか。

【回答】

時間外受付の見直しは、公民館や体育館を始めとした「公の施設」の管理の在り方や基本構想に関する事項ではないため、諮問事項(上越市地域自治区の設置に関する条例第7条第2項)に該当しません。

地域協議会は、同条第1項に該当する権利として、自主審議し、意見を述べることができますので、その機会を保障するため「報告案件」として情報提供しています。

2 防災行政無線放送について

安全メールだと気付かない場合やメールを使えない高齢者もいることから、火災発生時の放送は継続してほしい。

【回答】

火災の発生等に関する情報発信は、市民の皆さんへの安全メールによる情報提供を基本としているところです。

しかしながら、これまで放送してきた地域の事情を踏まえ、総合事務所長の判断により、夜間や休日についても、職員が登庁して放送します。

クマの出没情報や電車の運休・バスの代行の情報はどうなるのか。

【回答】

クマの出没時等については、火災発生時と同様に、総合事務所長の判断により職員が登庁して放送します。

定時放送は、総合事務所ごとに、これまでどおりの取扱いとなります。

3 経費削減について

削減した経費は何に充てられるのか。

【回答】

教育・福祉・子育て支援などの市民生活を支える基礎的な行政サービスの確保と充実を図るための財源に活用するものと考えています。

資料No.2
第8回地域協議会
R1. 11. 28

上ガ水第 6057 号
令和元年 10 月 29 日

中郷区地域協議会
会長 高橋 達也 様

上越市ガス水道局長 市川 重隆
(ガス水道局 総務課)

ガス水道局中郷区営業所の統合に関する要望等について (回答)

日頃からガス水道事業の運営にご理解とご協力を賜り厚く御礼申し上げます。
令和元年 9 月 11 日付けで提出のありました標記の件につきまして、下記のとおり回答いたします。

記

1 営業所の廃止統合について

もともと中郷区にあった事業所がなくなるという区民の不安と災害時の初期対応の遅延や災害の拡大が懸念される中において、なぜ統合を進めるのか。

【回答】

現在、中郷区営業所には、ガスや水道の維持管理や施設整備などを行う職員として 3 名を配置しておりますが、近年、大規模な自然災害が多発していることから、被災時の初動対応を行うために、管轄区域の地理や施設の状況等が分かる職員を増やし、一定程度集約しておく必要があると認識しております。

具体的な方法として、当局では、現在、職員を 6 人配置している清里区総合事務所内にある南部営業所を、産業・建設グループの集約先総合事務所である板倉区総合事務所に移転した上で、そこへ中郷区営業所の人や機材を統合する方法が最良であると考えております。

これにより、災害や事故の情報をいち早く収集した上で、より迅速な初動対応が可能となることに加え、現行の中郷区営業所の 2 人 1 班体制から最大 4 班編成へと増強し、複数の被災箇所への同時対応が可能となります。

また、中郷区営業所の廃止統合により、移転後の南部営業所から中郷区内の被災箇所までの到達距離が長くなることのご意見もいただいておりますが、本局や北部営業所から都市ガスを供給している地域には到達時間が 20 分程度かかる地区もあり、このたびの統合により中郷区への到達に著しく時間を要することはないものと認識しております。

なお、ガス事業の監督官庁である経済産業省関東東北産業保安監督部からも、保安上問題がないとの回答をいただいていることからご理解くださるようお

願いいたします。

2 事務所の在り方について

充実した支援体制を考えるならば、まずは1名増員による対応で経過を見る等、ステップを踏んで進めるべきではないか。

【回答】

この度の中郷区営業所の統合は、平成30年度までにガスの監視システムや水道の電気計装設備の更新が完了し、職員数を一定程度集約することが可能となったことから、近年、多発している大規模な自然災害に備え、初動対応を始めとする機動力を確保するため組織体制を変更するものであります。

当局では、これまでも営業所の再編と職員の適正配置を行ってきたところであり、直近では平成29年4月に大瀨区営業所を北部営業所に移転・統合し、現在に至っております。

災害時の支援体制や日常の業務執行体制につきましては、北部営業所の移転・統合時の実績を踏まえ、統合に向けて準備を進める中、当局内で十分な支援体制について協議を重ねながら検討していくこととし、ご提案いただいた職員の「1名増員」や「経過を見る等、ステップを踏んで進める」考えはないことをご理解くださるようお願いいたします。

3 区民に対する十分な説明と進め方について

区民に対する十分な説明と適切な対応を行い、区民が理解したうえで進めてほしい。

【回答】

今後も、中郷区営業所がなくなることに對する区民の皆さまの不安を解消し、ご理解をいただくよう、令和2年度に中郷区総合事務所だよりやガス・水道の検針時に配布させていただくチラシなどを通じて丁寧な説明に努め、営業所の統合を円滑に進めてまいります。

資料No.3
第8回地域協議会
R1.11.28

上 教 ス 第 6 3 9 0 号
令 和 元 年 1 1 月 2 1 日

中郷区地域協議会
会 長 高 橋 達 也 様

上越市長 村 山 秀 幸
(教育委員会スポーツ推進課)



上越市中郷総合運動公園庭球コートの廃止について（通知）

令和元年10月24日付けで答申のあった諮問第65号上越市中郷総合運動公園庭球コートの廃止について、下記のとおりとしますので、お知らせします。

記

諮問のとおり上越市中郷総合運動公園庭球コートを廃止することとし、令和元年上越市議会12月定例会に所要の条例案を提出します。

乗合タクシー再編案について

1. 再編における基本的な考え方

1	主な利用者	自家用車を利用できない学生及び高齢者
2	主な利用目的	通院、買い物及び通学
3	目的地	小・中学校、二本木・新井駅（高校生）及び通院先（高齢者）を網羅
4	ルート	現行の関山・岡沢2ルートを踏襲し、定路線化する。
5	停留所	現状を基本としつつ、利用の少ない停留所や新井駅周辺の一部医療機関から距離が離れている停留所については、追加又は移設の見直しを行い、利便性の向上を図る。
6	運行時間帯	運行時間帯は午前中心にシフト
7	運行形式	各ルートの運行経路、運行時間帯を見直すとともに、多くの利用客が見込める便については定時便とし、残りの一部はデマンド便として運行する。

2. 高齢者聞き取り調査結果

○調査実施期間 令和元年8月27日(火)～9月4日(水)の7日間(土、日、祝日除く)

《対象者》

中郷区に居住している75歳以上の高齢者世帯を対象に実施。

75歳以上の217世帯289名の対象のうち、42人は不在、65人は対応不可で、調査対象としては182人となった。

《各項目の聞き取り結果》

① 主な通院先

病院名等	人数	割合
望月医院	52	28.6%
けいなん病院	44	24.2%
揚石医院	16	8.8%
妙高診療所	12	6.6%
中央病院	10	5.5%
平成クリニック	7	3.8%
太田眼科	5	2.7%
廣瀬歯科クリニック	5	2.7%
森田医院	3	1.6%

病院名等	人数	割合
上越病院	1	0.5%
北新井周辺	1	0.5%
その他	16	8.8%
通院なし	10	5.5%
計	182	100%

② 通院先への到着・出発時間

病 院 名	到着時間	割合	出発時間	割合
望月医院	9時00分	34.6%	12時00分	25.0%
けいなん病院	9時00分	47.7%	12時00分	31.8%
揚石医院	10時00分	56.3%	12時00分	43.8%
妙高診療所	10時00分	25.0%	12時00分	25.0%
平成クリニック	10時00分	42.9%	11時00分	28.6%
太田眼科	10時00分	40.0%	12時00分	60.0%
廣瀬歯科クリニック	10時00分	80.0%	11時30分	60.0%
森田医院	9時30分	66.7%	13時00分	33.3%

※乗合タクシーで行ける範囲で抽出、割合については、その病院の最も多い時間帯の割合を示すもの。

③ 主な買物先

店舗名等	人数	割合
原信（美守店）	48	26.4%
イチコ（新井店）	31	17.1%
ナルス（関山店）	25	13.7%
ピアレマート	13	7.1%
二本木駅前店	5	2.7%
新井駅周辺店	3	1.6%
新井サービスエリア周辺	2	1.1%
北新井周辺店	1	0.5%
バロー上越店	1	0.5%

店舗名等	人数	割合
イオン周辺店	1	0.5%
その他	5	2.7%
買物なし	47	25.8%
計	182	100%

④ 買物先への到着・出発時間

店舗名等	到着時間	割合	出発時間	割合
原信（美守店）	10時00分	22.9%	11時00分	14.6%
イチコ（新井店）	10時00分	38.7%	11時00分	25.8%
ナルス（関山店）	10時00分	24.0%	11時00分	20.0%
二本木駅前店	決まっていない	100%	決まっていない	100%
新井駅周辺店	8時00分	33.3%	12時00分	66.7%

※乗合タクシーで行ける範囲で抽出、割合については、その店舗の最も多い時間帯の割合を示すもの。

3. 停留所について

① 定時便の停留所

- ・現況の定時便の停留所を使用することとする。

② デマンド便の停留所

- ・現況の停留所を使用することとする。

③ 再編により新たに設置する停留所

- ・二本木駅、森田医院、揚石医院、平成クリニック、イチコスーパー

④ 再編により廃止する停留所

- ・教育参考館前（利用実態なし）

4. 運行時間・形式について

聞き取り調査の結果から病院には9時～10時の間に到着し、11時から12時には病院を出る傾向にあることがわかった。また、買物については、まちまちであり時間帯も広く、絞り込むことはできないが、ほぼ午前中に行なっているようである。バスの利用については、病院などに行く時は乗合タクシーで行けるが、帰りについては、病院の終わる時間がわからないため予約ができないという意見が多く聞かれた。このことにより、病院に行くときは、デマンド便を利用していただき、帰りについては、病院を出る時間に定時便を利用していただくことで、検討を行った。

岡沢ルート

下り（新井バスターミナル行）

現在は、朝一の定時便1便の他、デマンド便が3便となっている。

再編案も、朝一の定時便1便の他、デマンド便を3便とした。ただし、朝一のデマンド便は、通学を考慮して出発時間を変更なしとして、他の2便については9時台から10時台に新井周辺の病院に行けるよう考慮して時間帯を変更した。（資料No.4-2）

上り（岡沢・岡川・は一とぴあ中郷行）

現在は、朝一の定時便1便の他、デマンド便が5便となっている。

再編案は、朝一の定時便に加え、病院帰りの時間帯を考慮して11時20発を増便し、定時便を2便とした。デマンド便については、12時台から18時台の4便とした。（資料No.4-2）

※ 現在、小中学生は信金前で乗降りしているが、再編案では中郷小学校前で乗降りできるように計画した。

※ 森田医院、揚石医院、平成クリニック、イチコで乗降りできるように計画した。

関山ルート

下り（新井バスターミナル行）

現在は、朝一の定時便1便の他、デマンド便が3便となっている。

再編案も、朝一の定時便1便の他、デマンド便を3便とした。ただし、デマンド便については、新井周辺の病院に行けるようにするとともに、利用実態に合わせた時間帯に

変更した。(資料No.4-3)

上り (コメリ前行)

現在は、デマンド便が3便となっている。

再編後は、病院帰りの時間帯を考慮して12時発の定時便を設け、定時便1便、デマンド便3便の4便とした。(資料No.4-3)

※ 望月医院、二本木駅、伊藤接骨院で乗降りできるよう計画した。

※ 森田医院、揚石医院、平成クリニック、イチコで乗降りできるように計画した。

5. 乗降調査等について

検討した再編案について、乗合タクシーに乗り込んで実際に使用しているお客さんに再編案について意見を聞き、また、8月に行った高齢者聞き取り調査の対象者のうち、乗合タクシーを利用されている方にも意見を聞き、今回の再編案となっている。

岡沢ルート新旧比較表(案) (黒数字は現況、赤数字は新規(案))

バス停名	新井バスターミナル行 (下り)						はーとびあ中郷行 (上り)										
	定時便		デマンド便				定時便		デマンド便		定時便		デマンド便				
1 はーとびあ中郷前																	
2 八斗蒔集会所前																	
3 岡川集会所前																	
4 岡沢新田																	
5 岡沢	6:55発	6:55発						8:05着	8:08着								
6 岡沢本田			7:30~7:45	8:45~9:00	9:50~10:05	9:40~9:55	13:10~13:25			9:10~9:25		12:40~12:55	12:50~13:05	14:10~14:25	14:50~15:05	15:50~16:05	18:20~18:35
7 岡沢第1																	
8 福田上																	
9 福田下																	
10 西福田	6:58	6:58						8:02	8:05								
11 西部浄化センター前																	
12 川倉		7:02						7:58									
13 妙高ハイツ前	7:03	7:03						7:57	8:00								
14 日曹エンジニアリング前																	
15 江端第1		不明						不明									
16 江端第4	7:04	不明						不明	7:59								
17 西四ツ屋集会所前																	
18 中郷総合事務所前	7:05								7:58								
19 J A 中郷前																	
20 金山第1			7:35~7:50	8:50~9:05	9:55~10:10	9:45~10:00	13:15~13:30			9:00~9:15		12:30~12:45	12:40~12:55	14:00~14:15	14:40~14:55	15:40~15:55	18:10~18:25
21 金山集会所前																	
22 金山第4																	
23 金山第3																	
24 金山入口	7:06	7:06						7:53	7:57								
25 江端第2	7:06	不明						不明	7:57								
26 望月医院																	
27 日曹生協前	7:07	不明						7:52	7:56								
28 中郷小学校前									7:54								
29 二本木駅入口	7:08	7:08						7:50	7:52								
30 二本木駅	7:08								7:52								
31 伊藤接骨院前																	
32 藤沢上	7:09	7:09						7:49	7:51								
33 藤沢第3			7:45~8:00	8:55~9:10	10:00~10:15	9:55~10:10	13:25~13:40			8:55~9:10		12:25~12:40	12:35~12:50	13:55~14:10	14:35~14:50	15:35~15:50	18:05~18:20
34 藤沢第2																	
35 藤沢	7:10	7:10						7:48	7:50								
36 板橋上																	
37 板橋	7:12	7:12						7:47	7:48								
38 小出雲2丁目	7:15	7:15						7:45	7:45								
39 経塚山入口	7:16	7:16						7:44	7:44								
40 小出雲十字路	7:18	7:18						7:43	7:42								
41 原信前																	
42 森田医院		7:19						7:41									
43 けいなん総合病院	7:19								7:41								
44 田町2丁目	7:20	7:20						7:40	7:40								
45 田町1丁目	7:21	7:21	7:50~8:05	9:00~9:20	10:05~10:25	10:00~10:15	13:30~13:45	7:39	7:39	8:50~9:05		12:20~12:35	12:30~12:45	13:50~14:05	14:30~14:45	15:30~15:45	18:00~18:15
46 平成クリニック																	
47 上町		7:22						7:38									
48 中町	7:23	7:23						7:37	7:37								
49 イチコ入口																	
50 揚石医院																	
51 朝日町ショッピングプラザ前	7:24	7:24						7:36	7:36								
52 新井駅	7:24	7:24						7:35	7:36								
53 新井バスターミナル	7:25着	7:25着						7:35発	7:35発								
計	30	30	35	35	35	35	35	30	33	35	42	35	35	35	35	35	

凡 例	
黒文字	定時便の停留所
緑文字	デマンド便の停留所
橙文字	デマンド便から定時便となる停留所
赤文字	新設となる停留所

関山ルート新旧比較表 (黒数字は現況、赤数字は新規(案))

バス停名	新井バスターミナル行						コメリ前行						
	定時便	デマンド便					デマンド便	定時便	デマンド便				
1 コメリ前	6:50発	6:52発							12:52				
2 小野沢	6:50	6:52							12:52				
3 横町南	6:53	6:55							12:49				
4 横町	6:54	6:56							12:48				
5 関山神社前	6:55	6:57	8:15~8:30	8:25~8:40	10:15~10:30	13:00~13:15	16:10~16:25	9:50~10:05	9:55~10:10	12:47	12:35~12:50	14:25~14:40	15:50~16:05
6 妙高診療所前													
7 北沢	6:56	6:58								12:46			
8 ナルス前													
9 文京村前	6:57	6:59								12:45			
10 泉縄文公園前													
11 教育参考館前													
12 山崎齒科医院前													
13 ひばり荘前	7:00	7:07								12:42			
14 松ヶ峯温泉入口	7:01	7:07								12:41			
15 稲荷山上													
16 稲荷山	7:02	7:07								12:40			
17 稲荷山農道入口			8:20~8:35	8:30~8:45	10:20~10:35	13:05~13:20	16:15~16:30	9:45~10:00	9:50~10:05	12:39	12:30~12:45	14:20~14:35	15:45~16:00
18 宮野原入口	7:03	7:07											
19 宮野原集会所前													
20 福崎	7:04	7:07								12:38			
21 江口													
22 江口上													
23 片貝縄文資料館前													
24 片貝	7:05	7:07								12:37			
25 片貝農道入口													
26 上市屋	7:06	7:08								12:36			
27 市屋神社前													
28 市屋	7:07	7:09								12:35			
29 上越鉄工前													
30 松崎上	7:08									12:34			
31 五反田													
32 松崎	7:09	7:11								12:33			
33 二本木本村上	7:11	7:13								12:31			
34 二本木本村	7:12	7:14	8:25~8:40	8:35~8:50	10:25~10:40	13:10~13:25	16:20~16:35	9:40~9:55	9:45~10:00	12:31	12:25~12:40	14:15~14:30	15:40~15:55
35 二本木中													
36 白山神社前	7:13	7:15								12:30			
37 二本木下													
38 旧教育住宅前													
39 中郷小学校前	7:14	7:16								12:29			
40 坂本	7:14									12:29			
41 新道													
42 二本木下入口													
43 日曹エンジニアリンク前													
44 江端第1													
45 江端第4													
46 西四ツ屋集会所前													
47 中郷区総合事務所前													
48 J A 中郷前													
49 金山第1													
50 金山集会所前													
51 金山第4			8:30~8:50	8:40~9:00	10:30~10:50	13:15~13:35	16:25~16:45	9:30~9:45	9:35~9:50		12:15~12:30	14:05~14:20	15:30~15:45
52 金山第3													
53 金山入口													
54 江端第2													
55 日曹生協前													
56 二本木駅	7:16									12:28			
57 望月医院前										12:28			
58 伊藤接骨院前										12:26			
59 新二本木	7:18	7:18								12:24			
60 麻苧田	7:20	7:20								12:22			
61 高床山入口	7:21	7:21								12:21			
62 久保田	7:23	7:23								12:19			
63 姫川原学校前	7:24	7:24								12:18			
64 姫川原	7:25	7:25								12:17			
65 小出雲3上	7:26	7:26								12:16			
66 小出雲3下	7:26	7:26								12:16			
67 原信前										12:15			
68 小出雲十字路	7:28	7:28								12:13			
69 けいなん総合病院		7:29								12:11			
70 森田医院	7:29		8:40~9:00	8:50~9:10	10:40~11:00	13:25~13:45	16:35~16:55	9:20~9:35	9:25~9:40	12:09	12:05~12:20	13:55~14:10	15:20~15:35
71 田町2丁目	7:29	7:29								12:09			
72 田町1丁目	7:30	7:30								12:08			
73 平成クリニック										12:08			
74 上町		7:30											
75 中町	7:31	7:31								12:07			
76 イチコ入口										12:06			
77 揚石医院										12:05			
78 朝日町ショッピングプラザ前	7:31	7:31								12:01			
79 新井駅	7:31	7:31								12:01			
80 バスターミナル	7:32着	7:32着								12:00発			
所要時間(分)	42	46	45	45	45	45	45	45	45	52	45	45	45

予約運行便のご利用の流れ

電話で予約

中郷花子です。自宅の電話番号は〇〇-〇〇〇〇番です。▲日の関山ルート、第2便で、●●停留所から●●停留所までお願いします。



予約受付

中郷花子さんですね。予約を受付しました。▲日の□時□分までに●●停留所まで来ててください。



乗車・運賃支払い

受付でお伝えした時間に車が来ますので、ご乗車ください。乗務員に目的地を伝え、運賃をお支払いください。



目的地で降車

目的地に到着したら降車してください。



〔予約先〕
● 関山ルート ☎0120-222-825(新井タクシー)
● 岡沢ルート ☎0800-800-5579(アイエムタクシー)

凡例(路線)

- 90 関山ルートの停留所
- 91 岡沢ルートの停留所
- 両ルート共通の停留所

○ 定時便の停留所

