

会 議 録

1 会議名

令和元年度 第9回頸城区地域協議会

2 議題（公開・非公開の別）

(1) 報告事項（公開）

○諮問事項「くびきの森公園の廃止」について（答申・通知）

○令和2年度 地域協議会委員改選について

○令和元年度 冬期道路交通確保除雪計画について

○総合事務所の時間外受付の見直し方針等について

(2) その他（公開）

3 開催日時

令和元年11月28日（木）午後6時30分から午後7時14分まで

4 開催場所

頸城コミュニティプラザ 2階 203会議室

5 傍聴人の数

1人

6 非公開の理由

—

7 出席した者（傍聴人を除く。）の氏名（敬称略）

- ・ 委員：井部辰男（会長）、関川正平（副会長）、石野敏、上村閨一、笠原昇治、佐藤学、佐野喜治、西巻肇、芳賀芳明、橋本博太、船木貴幸、横山一雄（委員16人中12人出席）
- ・ 自治・地域振興課：岡村課長
- ・ 事務局：頸城区総合事務所橋立所長、田村次長、小山市民・生活福祉グループ長、稲田教育・文化グループ長、総務・地域振興グループ武内班長、田中主査、古川主任（以下グループ長はG長と表記）

8 発言の内容

【田村次長】

- ・ 会議の開催を宣言

【井部会長】

- ・挨拶

【田村次長】

- ・滝本委員、望月委員、山本光夫委員、山本誠信委員の欠席を報告
- ・上越市地域自治区の設置に関する条例第8条第2項の規定により、委員の半数以上の出席を確認、会議の成立を報告
- ・会議録の確認：上村委員、笠原委員に依頼

【井部会長】

報告事項「総合事務所の時間外受付の見直し方針等について」に入る。

(自治・地域振興課岡村課長入室)

【岡村課長】

資料No.4について説明

【井部会長】

委員に質疑等を求める。

【西巻委員】

高齢者等に対する配慮等もされて決定されたようだが、これに限らず高齢者は情報・伝達というようなところに非常に不安や困難をきたすところがある。特に最近被害等の被害で熊も一部地域と言わず、山間部では頻繁に出没しているようなので、そのへんの配慮も含めて情報はきちんと伝わるようにしていただきたい。

【井部会長】

要望でよいか。

他に質疑等を求める。

【関川副会長】

7月の説明の中で時間外受付の実数字が出てこなかったと思うが、件数はどのくらいあったか。17時15分までを、19時または19時半までに緩和するような、あるいは、土・日、祝日が重なった連休の時の緩和策等を全然考えていなかったのかどうか。

例えば、広い範囲で問い合わせが集中した時に対応が取れるかどうか。あるいは受ける側の職員が、頸城区の地理的な条件を理解されているかどうか。さらに広域の災害が発生する状況になれば、恐らく対策本部ができていると思うが、タイムテーブル

をきちんと説明し、防災行政無線放送等については心配ないというようなお話をしていただきたい。

【岡村課長】

30年度の頸城区の戸籍の受付状況は、死亡届が一年間で30件、離婚届が1件の届け出があった。印鑑証明、住民票の予約交付が30年度は28件であった。他の区の状況も概ねそれくらいの数ということで非常に少ない状況であることから、その時間を19時まで遅らせるとか、緩和ということも必要ないのではないかという判断で、ご説明をさせていただいた。

今年の5月の10連休の場合には、途中で窓口業務を行う日を設けて対応をさせていただいた。ただ木田庁舎と3つの事務所についてはこれまで通り対応できるので、お急ぎの場合はそちらで対応いただければと考えている。

電話は、頸城の場合は木田庁舎に転送し、大島・安塚区は浦川原区に、大潟・吉川区は柿崎区に転送するというので、転送先の当直がそれぞれの転送元の区の状況をしっかり理解できているかという不安もあると思うが、基本的には転送先の区の職員に直接電話を取り次ぐというのが主な業務になるので、何かあった場合には頸城区の担当職員にすぐ連絡をして対応してもらうことになる。

広域の災害には、すべて待機をすることになっており、事前に情報をしっかり収集して、例えば避難が必要な状況になれば、速やかに夜でも土・日、祝日であっても職員が防災行政無線で避難を呼びかける。特に広域の場合は木田庁舎から一斉にこれまでも対応させていただいていた。保倉川の増水に伴い今回も避難準備情報が出されていたが、これまでと変わらないということでご安心をいただきたい。

【関川副会長】

この件については、新聞に載っていたが市民の不安の払拭をしっかりとやっていただきたい。

【井部会長】

他に質疑等を求める。

今の答弁で、連休の途中で事務所を開設していたが、それは今後も柔軟な対応があるということでしょうか。

【岡村課長】

実際に5月の10連休に事務所を1日開設した。今後も長期間になれば市全体でそ

のような対応を取るということになるかと思う。

【井部会長】

月曜日に市役所へ電話をすると通じない。これは今も変わらない状況であるがそのへんはどうか。

【岡村課長】

市役所の月曜日の電話の状況というものを把握していないが、電話が混雑しているという状況か。

【井部会長】

毎週月曜日はかなり待たされる。関川副会長が質問されたように、仮に災害があった時に木田庁舎へ電話したら繋がらないとなると、木田庁舎から担当職員に連絡が行かないがそのへんはどうするのか。

【岡村課長】

特に大規模な災害、風水害の時にはすでに頸城区に職員がいる状態になるので、その時には無理に木田庁舎に転送するというのではなく、頸城区にいる職員で完結するように対応をするということになる。

【井部会長】

現実に迅速な対応ができるのか。

【橋立所長】

災害の対応については、避難準備情報の前に水防団待機水位になると、雨番の職員が二人登庁する形になっており、警報が出ると職員が事務所に参集する体制をとっている。災害等については、今と変わらないのでご安心いただけていると思っ

【井部会長】

他に質疑等を求めるがなし。

(自治・地域振興課岡村課長退室)

引き続き、諮問事項「くびきの森公園の廃止」について(答申・通知)に入る。
事務局に説明を求める。

【田村次長】

資料No.1、2について説明。

【井部会長】

これについてはよろしいか。

【全委員】

了解。

【井部会長】

引き続き、報告事項「令和2年度 地域協議会委員改選について」に入る。
事務局に説明を求める。

【田村次長】

資料No.3、資料No.3（別紙）について説明。

【井部会長】

平成27年に改正され、4年間の激変緩和措置で2名減、次年度からはあと2名減
14名でいくという説明があった。

委員に質疑等を求めるがなし。

引き続き、報告事項「令和元年度 冬期道路交通確保除雪計画について」に入る。

【田村次長】

別冊令和元年度冬期道路交通確保除雪計画書をもとに説明。

例年、降雪時期になると除雪についての苦情・問い合わせが大変多く寄せられており、できる限り町内会長が取りまとめをして連絡いただきたい。

市の除雪だけでは足りない所は、自助・互助・共助でお願いするようになっており、5世帯以上がまとまれば市で小型除雪機の補助制度があるので、希望があれば総合事務所、道路課雪対策室の方にお問い合わせいただきたい。

【井部会長】

委員に質疑等を求めるがなかったので、その他に入る。

【田村次長】

事務事業評価の結果を3月28日の地域協議会でお配りしたが、市で実施の開始年度を入れたものを作成したので、本日改めて頸城区分の抜粋を配らせていただいた。

次に上越市新年祝賀会は年明けの1月6日（月）。また頸城区の新年祝賀会は1月11日（土）となり、本日案内の文書を配布させていただいたので、皆さんからぜひご参加をお願いしたい。申込期日は12月16日まで。

前回の協議会で船木委員から質問があった「災害時に市は住民に避難勧告が出された時にどういうふうに避難を促す仕組みを考えているのか」というご質問について説明をさせていただきたい。

10月の台風19号の際、夜間や風雨が強くなってからの避難に危険が伴うことや、避難が必要となる地域が広範囲になることが想定されたことから、事前の避難を希望される方を対象に、市内28の地域自治体に各1か所ずつ指定避難所を開設した。

市民への周知は防災行政無線で呼びかけたほか、11日の夜から12日朝にかけて、市内の全町内会長へFAXで情報提供を行った。また、今回大雨特別警報が発令されたが、警報発令後は避難勧告の対象となった町内会長に、電話で町内会の皆さんへ避難誘導の呼びかけを依頼した。

併せて、消防団頸城方面隊からも避難の呼びかけを行ったが、避難情報や避難の呼びかけに対して、市民の皆さんが避難行動に結びつけていただけるよう、危機意識を高める啓発活動が大切である。今後は関係団体と一緒に機会を捉えて、啓発を行っていくことが肝要と考えている。

【井部会長】

質疑等を求めるがなし。

【田村次長】

- ・第10回地域協議会：12月26日（木）で考えている。

【上村委員】

事務方で書類が間に合わず、会長、副会長の都合も悪いとなればどうにもならないが、26日は遅すぎるのではないか。

【井部会長】

- ・他に質疑等を求めるがなし。
- ・第10回地域協議会：12月23日（月）午後6時から
- ・会議の閉会を宣言

9 問合せ先

頸城区総合事務所 総務・地域振興グループ TEL：025-530-2311（内線212）

E-mail：kubiki-ku@city.joetsu.lg.jp

10 その他

別添の会議資料も併せてご覧ください。