

令和元年度第9回中郷区地域協議会次第

日 時:令和元年12月19日(木)18時30分～

場 所:中郷区総合事務所 第4会議室

1 開 会

2 報 告

(1) ガス水道局南部営業所及び中郷営業所の移転・統合について…資料No.1

3 協 議

(1) 自主審議事項について …資料No.2～3

4 その他

5 閉 会

中郷区営業所の業務状況

◆職員数

3名 所長1名 + 班長1名 + 主任1名（再任用）

◆業務内容

○ガス事業：ガス供給所及び整圧器室など施設の維持管理及び修繕

住宅の新築、改造等に伴う宅地内のガス管工事に係る受付及び審査
料金等の収納業務

営業所における経理関連事務

○水道事業：浄水場及び配水池など施設の維持管理及び修繕

住宅の新築、改造等に伴う宅地内の水道管工事に係る受付及び審査
水道本管の入替工事（H30：2件 400m）

料金等の収納業務

営業所における経理関連事務

◆窓口業務

ガス水道共通：料金収納、装置工事受付など

<窓口での料金収納等>

年 度	延べ人数	月 平 均	備 考
平成 29 年度	51 件(内 3 件)	4.3 件(内 0.3 件)	() は、引越し による閉栓依頼
平成 30 年度	45 件(内 4 件)	3.8 件(内 0.4 件)	

<装置工事申請受付>

年 度	総件数	内 訳			月平均
		ガスのみ	水道のみ	ガス・水道	
平成 29 年度	16 件	0 件	7 件	9 件	1.3 件
平成 30 年度	25 件	0 件	14 件	11 件	2.1 件

※装置工事申請は、業者のみ

◆故障における電話対応及び出動

年 度	区分	ガス	水道	内 容	備考
平成 29 年度	平日	0 件	0 件		
	夜間	0 件	0 件		
平成 30 年度	平日	1 件	2 件	ガス：マイコン点滅処理(1件) 水道：本管漏水処理(2件)	
	夜間	1 件	0 件	ガス：マイコン点滅処理(1件)	

※H30 水道本管漏水（2件）は藤沢地内、宮野原地内。

藤沢地内の漏水対応には、本局からの応援職員1名あり。

◆通常時の対応

(1) 電話対応

○平日夜間

- ・緊急電話は本局へ自動転送され、本局の保安待機者より、所長→班長→主任の順に連絡を取り、出動要請する。

営業所職員と連絡が取れない場合、本局待機者が出動し対応する。

○土日祝日

- ・営業所1名の自宅待機者を置いている。平日夜間と同様、緊急電話は本局へ自動転送され、本局の保安待機者が営業所自宅待機者へ連絡し、営業所が対応する。

(2) 修繕工事

○本管漏えい、漏水

- ・現地確認やバルブ閉塞など一次対応は営業所職員が対応する。規模により本局へ職員応援を依頼する。

- ・市内のガス・水道工事は、「上越市管工事業協同組合」が担っており、復旧修繕については、上越市管工事業協同組合（業者）に依頼する。

※上越市管工事業協同組合の事業者は、現在64社

○宅内漏えい、漏水

- ・一次対応は、営業所職員が対応する。
- ・本修繕は、上越市管工事業協同組合（業者）に依頼する。

◆災害発生時の対応

○災害発生から概ね3時間以内【初動対応】

- ・営業所へ職員参集。職員は参集時に沿道の被害状況を確認する。
- ・システム遠方監視にて、施設運転状況を確認
- ・ガス・水道施設の緊急巡回点検（中郷ガス供給所、中郷浄水場等）
- ・ガス管・水道管からの漏洩を確認した場合、バルブ操作で閉栓し、漏洩を止める。
- ・本局へ状況を報告し、必要に応じて職員の応援を依頼するとともに、今後の復旧方法を協議。

○概ね3時間以降【応急復旧・本復旧】

- ・復旧方法の決定
- ・応急復旧・本復旧は、上越市管工事業協同組合（業者）に依頼する。
- ・市は上越市管工事業協同組合と「災害発生時におけるガス水道応援活動に関する協定」を締結しており、地震、風水害などの災害の発生時において、速やかにガス水道施設の復旧を行うよう体制を整えている。

※平成19年の越中地震では、市内でガス管10か所、水道管78か所の被害があった。

上越市管工事業協同組合により、ガス最大4班（4社）、水道最大19班（12社）で対応し、4日間で復旧した。

※H16 中越地震（中郷区震度4）、H19 中越沖地震（地震4）、H23 長野県北部地震（震度4）において、中郷区ではガス水道施設の被害は発生していない。

夕日ヶ丘の整備について

1. 具体的な整備内容

2. 事業費の算出

3. 維持管理体制（各団体との協議、植樹後の管理含む）

4. 課題と対応

二本木駅を核とした地域活性化について

1. 具体的な整備内容

2. 事業費の算出

3. 運営管理体制（各団体との協議含む）

4. 課題と対応