

令和元年度 第9回三和区地域協議会次第

日時：令和2年3月9日（月）

午後6時30分から

場所：三和地区公民館 講堂

1 開 会

2 会長挨拶

3 報告事項

(1) 休止中の施設（三和米と酒の謎蔵・三和味の謎蔵）の有効活用 資料No.1
について

(2) 三和区の公共交通再編（案）について 資料No.2、資料No.3

4 議 題

(1) 令和2年度地域活動支援事業募集要項（三和区版）の配布について

5 そ の 他

6 閉 会

休止中の「三和米と酒の謎蔵」及び「三和味の謎蔵」の有効活用について

【有効活用策の概要】

- ・ サウンディング型（対話型）市場調査に参加いただいた事業者から、現在、休止中の「三和米と酒の謎蔵」及び「三和味の謎」の有効活用策の提案を受けた。

【提案の内容】

- ① 両施設を、市内一円（妙高市の一部）を営業範囲とする訪問診療の拠点として活用したい。
 - ② 将来的には訪問診療のほかに入院機能も備えた医療サービスを提供したい。
- ・ 市では、将来的な財政負担の軽減につながることや、市民生活に有効な活用策であると判断し、施設の譲渡に向けた協議等を進めていきたいと考えている。

(参考：施設概要)

○ 三和米と酒の謎蔵

所在地	〒943-0314 新潟県上越市三和区大 867 番地 1		
建物概要	構造	木造一部 2 階建（地下 1 階）	
	延床面積	1,374.54 m ²	
	建築時期	平成 4 年建築	
土地計画制限	区域区分	都市計画区域外	
	用途地域	指定なし	
管理形態	方法	平成 28 年度から休止中。従前は市直営（業務委託）	
施設機能	中央棟、展示室、展望台など		
年間利用者数 及び管理経費	平成 25 年	平成 26 年	平成 27 年
	2,592 人	3,083 人	2,921 人
	10,375 千円	9,663 千円	9,027 千円

○ 三和味の謎蔵

所在地	〒943-0314 新潟県上越市三和区大 867 番地 1		
建物概要	構造	木造 2 階建	
	延床面積	451.2 m ²	
	建築時期	平成 5 年建築	
土地計画制限	区域区分	都市計画区域外	
	用途地域	指定なし	
管理形態	方法	平成 28 年度から休止中。従前は第三セクターによる指定管理	
施設機能	レストランなど		
年間利用者数 及び管理経費	平成 25 年	平成 26 年	平成 27 年
	561 人	469 人	466 人
	1,086 千円	1,967 千円	1,086 千円

**公共交通三和区再編（案）住民説明会における
主な意見・質問等についての回答**

1 「みんなの足」の利用料金について

主な意見・質問等	回 答
①「みんなの足」の運行に対し、振興会に市の補助金が交付されるが市の税金を使用するので、三和区外の人も、三和区内の人と同じ料金にしてほしい。	<ul style="list-style-type: none"> ・振興会会員からは年会費を負担いただいているので、利用負担を考慮し料金を設定しています。 ・この運送事業には振興会所有の資機材を使用するので、上越市からの補助金だけでは運営できません。
②1 か月分の利用予約をしたら割引きしてほしい。	<ul style="list-style-type: none"> ・本運送事業を市からの補助金で全てを賄うことはできず、利用される方からもご負担いただかなければなりません。そのため利用料金 100 円をさらに下げるとは困難であると考えます。また、高校生は 50 円に割引きしているため、これ以上の割引は考えていません。

2 会員登録について

主な意見・質問等	回 答
「みんなの足」の登録は、振興会世帯員であれば会員登録書を提出しなくとも利用できるようにしてほしい。	<ul style="list-style-type: none"> ・振興会会員の中で「みんなの足」を利用する人の情報は把握できないため、利用される前に利用希望者ごとの会員登録をお願いします。 ・公共交通空白地有償運送では、会員登録者名の記録が義務付けられています。

3 予約の方法について

主な意見・質問等	回 答
①「みんなの足」は、当日の1時間前まで予約ができるように対応してほしい。	<ul style="list-style-type: none"> ・事業の効率化と確実な運行のため、前日の夕方に翌日予約された便の運転手を手配します。当日連絡をいただいても希望される便が運行しないこともありますので、混乱を防止するため前日までの電話予約とします。
②病院へ行くのに往復の予約をして、帰りの時間が伸びたときは変更して利用できるようにしてほしい。	<ul style="list-style-type: none"> ・予約された帰りの便に間に合わない場合、当初予約された便以降に他の人からの予約に基づき運行計画があれば、その便の利用が可能です。万一間に合わないとわかったら、直ちに振興会へ連絡してください。余裕を持って計画いただき予約をお願いします。
③予約は電話ではなく、「みんなの足」に乗ったときにもできるようにしてほしい。	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎の車の中では利用希望日の予約状況が分からないため、予約を受けることはできません。確実な運行のため電話での予約をお願いします。
④「みんなの足」の予約をメールでできるようにしてほしい。	<ul style="list-style-type: none"> ・予約は現在も可能な限り「ご本人から直接」お願いしています。万一希望時間に対応できないときは、次何時のバスに乗られるかそのときに予約していただくことができると、利用者の電話の声の調子から健康状態を知ることができるので、ご本人から直接電話で予約していただきたいと考えています。

4 みんなの足の運行について

主な意見・質問等	回 答
①拠点コミュニティプラザではなく番町にしてほしい。	・車両の待機場所がなく、利用者の安全確保を考慮してコミプラを拠点にしています。
②コミュニティプラザを拠点としているが、三和体育館も拠点にしてほしい。	・体育館を乗り継ぎ拠点とすることは、1 運行の制限時間からできませんが、コミプラ発の便でお宅から体育館へ行くことは可能です。バスの乗り継ぎ時間に間に合う便を利用してください。
③利用者増となり予約を断ることのないように、車の台数を増やしてほしい。	・利用者数の現状の予想では当面の間、車両は1台で対応できると考えています。 ・今後利用者の動向を見極め、増車を考えていきます。
④土・日曜、休日も運行してほしい。	・これまで利用されている人から土・日曜、休日に利用したいと申し出はありませんでした。外出が必要のときは在宅する家族や近所の人からの支援を受けているようです。今後新しく利用される人で土・日曜、休日に高田方面へ出かける場合は、家族や近所の人にコミプラまで乗せていただくようお願いしてください。
⑤中江十文字、青野十文字へ行くときは、みんなの足と別便で直接送るようになってほしい。	・基本的にコミプラから路線バスに乗り継ぐために区内の運行に限り16便を計画しました。有償運送の「みんなの足」は区内の送迎のみですが、中江、青野十文字へは会員の皆さんの便宜を図るための手段と運行していますので、今以上の増便はできません。
⑥三和区内だけでなく中央病院へも行ってほしい。	・道路の積雪状況を的確に把握し、路線バスに接続するために最善の対応をします。
⑦豪雪時に「みんなの足」が路線バスに遅れないよう接続してほしい。	・現在「みんなの足」は区内の病院、金融機関、商店に限らず、希望する場所へ送迎しています。 例：親戚・知人宅、体育館、公民館、保健センター、総合事務所、米本陣、理美容院、介護施設見舞、社会福祉協議会
⑧区内の一般のお宅への送迎もしてほしい。	・交通空白地有償運送の許可を得て運行しますので、違法ではありません。
⑨振興会が主体となって運行することになるが、違法な運行とならないのか。	

● 「みんなの足」の今後の運行計画について

三和区振興会では、無償運送「みんなの足」を運行していますが、この運行をベースにした体系を検討しました。

今後は、令和2年7月から無償運送「みんなの足」の会員を対象にプレ実証運行を行い、10月から空白地有償運送「みんなの足」として開始します。この間に利用者から寄せられた意見や要望については、検討と改善に努め、令和3年4月からの運行に反映させます。

5 バス路線の運行について

主な意見・質問等	回 答
①路線バスは朝から晩まで同じ路線を走らないで、日中は年寄りがイオンや病院へ直接行けるルートを実行してほしい。	・現在の制度上では困難です。
②高田の商店街よりも日頃の買い物でイオンに行く人が多くいる。稲田2丁目が乗り継ぎの最短距離の停留所になるので、接続できる時刻を多くしてほしい。	・一部の時間で調整を行います。 ・他の時間については、R2.10の路線再編時に再度見直しを行う予定です。
③青野十字、中江十字のバス停留所の待合場所をよくしてほしい。	・待合小屋については地元町内会の管理施設なので、事業者としての改善は困難です。
④三和体育館でバスが待機しているときに乗車できるようにしてほしい。	・待機中は乗務員の休憩時間にもなるので困難です。
⑤ノンステップバスを導入してほしい。	・冬期間の運行を考えると困難です。 (現在ワンステップバスで運行) ※頸城自動車(株)にも1台ありますが、冬期の降雪時は運行を控えています。
⑥現在大型のバスを利用しているが、小型化して経費削減できないのか。	・基本的に会社の2/3の路線で効率よく運行しています。 ・今後、使用している車両の入替時に路線の利用状況を見極めた中で、導入の検討をしていきます。 (小型バス=定員12人乗り車両の事を指すのか?)
⑦拠点となるコミュニティプラザのバス停待合所を大きくしてほしい。	・事業者では難しいので今後、総合事務所と相談して検討していきます。
⑧拠点となるコミュニティプラザの駐輪場を大きくしてほしい。	・現在自転車を3台程置ける駐輪スペースがあります。利用者数を見ながら今後検討します。

三和区の公共交通再編 (案)

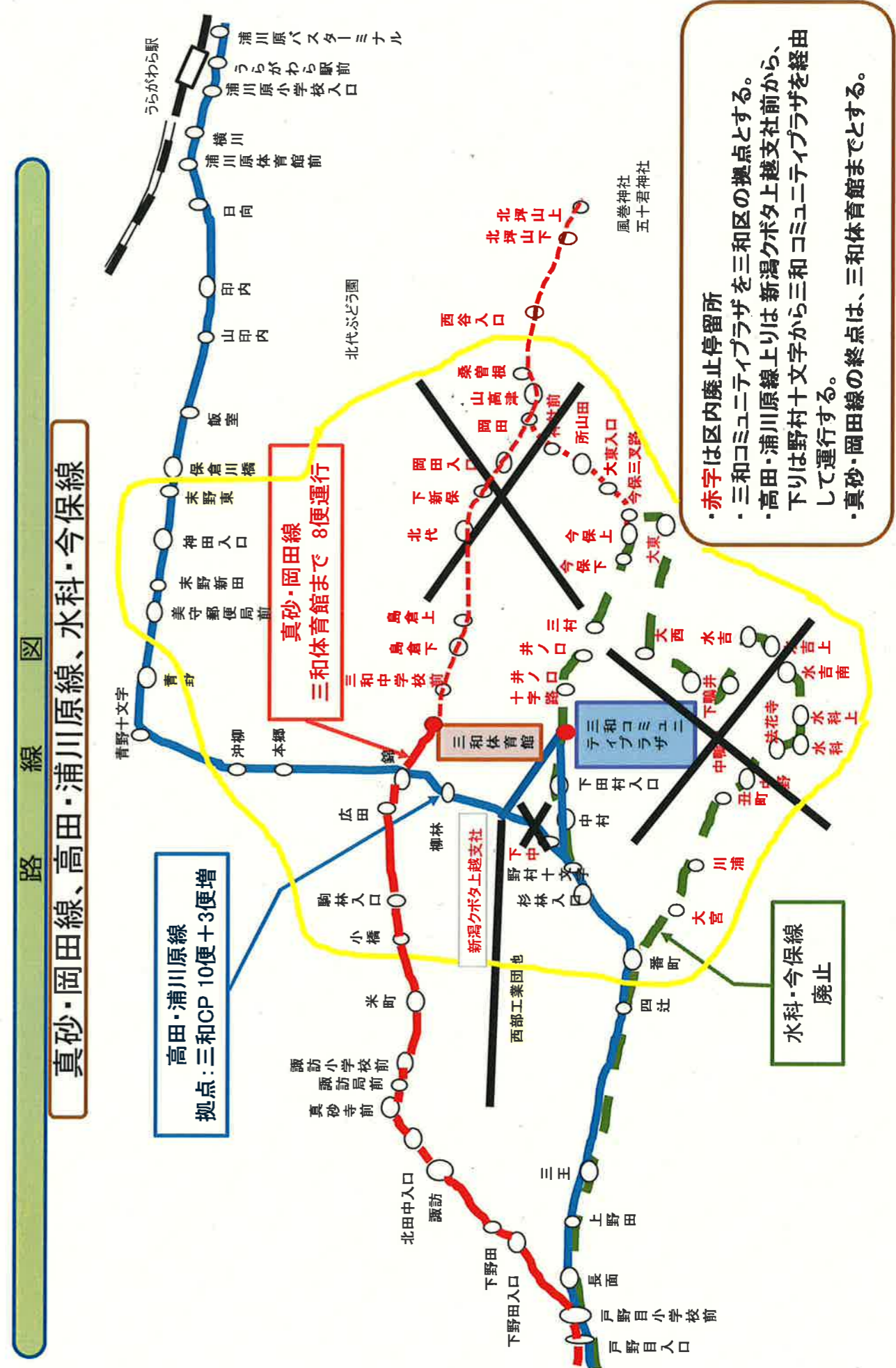
三和区内で路線バスの運行が廃止される地域、また、従来から路線バスの運行がない交通空白地の住民の移動手段を確保するため、三和区振興会が行っている「みんなの足」を拡充し、路線バスと接続することで地域内交通を確保する。

★路線バス見直し案

- ・真砂・岡田線は、三和体育館までとし、デマンド区間を廃止する。
- ・水科・今保線は、高田・浦川原線と路線が同一であることから運行の効率化を図り廃止する。
- ・高田・浦川原線を水科・今保線の代替えとするため三和コミュニティプラザを経由し運行する。なお、水科・今保線で利用者の多い朝始発1便と昼1往復を増便する。
- ・路線バスが廃止される地域、また従来から運行のない地域の移動を、三和コミュニティプラザを拠点とし三和区振興会が行う「みんなの足」で補う。
- ・三和コミュニティプラザから高田駅の料金は番町から高田駅までの料金と同一とする。(480円)
- ・運行時間は、現在くびき野バスと協議中

★「みんなの足」運行案

- 1 運行形態
 - ・交通空白地有償運送
 - ・ドア・ツー・ドア (自宅から目的地)
 - ・運行主体は、三和区振興会で市が補助金を交付
- 2 運行ルート・ダイヤ
 - ・拠点は三和コミュニティプラザ
 - ・路線バス (高田・浦川原線) に接続し、乗り継ぎできるよう16便運行
 - ・区内の医療機関への送迎は、地区別、医療機関別に指定された便を利用
 - ・土・日曜日、祝日、年末年始 (12/29~1/3) は休み
- 3 料金
 - ・三和区振興会会員 一般100円、高校生50円、中学生以下無料
 - ・三和区振興会会員外 一般200円、高校生100円、中学生以下無料
- 4 利用方法
 - ・全ての利用者は、事前に「みんなの足」に会員登録をする
 - ・利用者は、利用前日の午後5時までに三和区振興会に予約をする
 - ・朝の2便は、通学・通勤者を優先する (特別な理由があればその他の人も利用可能)
- 5 実施時期
 - ・令和2年10月からの予定



赤字は区内廃止停留所
 ・三和コミュニティプラザを三和区の拠点とする。
 ・高田・浦川原線上りは新潟クボタ上越支社前から、下りは野村十文字から三和コミュニティプラザを経由して運行する。
 ・真砂・岡田線の終点は、三和体育館までとする。

路線バス
 真砂・岡田線、高田・浦川原線、水科・今保線

高田・浦川原線
 拠点: 三和CP 10便+3便増

真砂・岡田線
 三和体育館まで 8便運行

水科・今保線
 廃止

■「みんなの足」と路線バス接続のイメージ

＝注意事項＝

- ※ 路線バス、「みんなの足」ともに運行時間は現在検討中のため、現行の時刻でイメージしている。
- ※ 「みんなの足」は前日までに予約が必要なため、予約がない場合は運行しない。
- ※ 現在「みんなの足」で実施している医療機関への送迎については、運行実績からみて、通院の曜日や診療時間が偏っていることから、バスに乗り継ぐ人も合わせると、すべての利用者の希望にそうすることが困難となる場合も考えられる。そのため医療機関への送迎については、地域別、行先別に若干の調整を行う必要がある。

「みんなの足」時刻表		★自宅からコミプラへ			★コミプラから自宅へ	
		路線バス		【区内医療機関】 自宅～医療機関	路線バス	
コミプラ出発	コミプラ着	【高田方面】 コミプラ出発	【浦川原方面】 コミプラ出発		【下車客】 コミプラ～自宅へ	【区内医療機関】 コミプラ～自宅へ
① 6:20	7:05着	7:08発				
② 6:55	7:30着	7:36発	7:31発			
③ 7:35	8:15着			医療機関	7:31、7:36 着客	
④ 8:25	9:10着	9:13発	9:35発	医療機関		
⑤ 9:20	9:50着			医療機関	9:13着客	
⑥ 9:50	10:20着	10:23発		医療機関	9:35着客	
⑦ 10:30	11:00着				10:23着客 医療機関帰宅者	
⑧ 11:20	12:00着		13:05発		医療機関帰宅者	
⑨ 13:10	13:50着	13:58発		医療機関	13:05着客	
⑩ 14:00	14:50着				13:58着客	
⑪ 14:50	15:40着		15:55発	医療機関		
⑫ 15:30	16:10着				医療機関帰宅者	
⑬ 16:10	16:45着	16:50発	16:55発		15:55着	
⑭ 16:55	17:35着				16:50、16:55 着客 医療機関帰宅者	
⑮ 17:35	18:05着	18:08発	18:25発			
⑯ 18:25	19:05着				18:08、18:25 着客 医療機関帰宅者	

■令和2年10月からの 三和区振興会の送迎サービス

	※みんなの足 (交通空白地有償運送)	ささえあい (福祉有償運送)	買い物クラブ (無償運送)
運行車両	7人乗り (エスティマ)	軽ワゴン福祉車両 (Nワゴン2台)	7人乗り (プレマシー)
対象者	・事前に利用者登録をしている人 ・送迎車に自力で乗降できる人	・事前に利用者登録をしている人 ・介護、支援、障害者のいずれかを認定されている人	・買い物クラブに加入している人 ・車のない高齢の単身又は夫婦世帯のみの世帯
運行地域	・三和区内のみ (医療機関、金融機関等) ・区外へは路線バスを利用してもらうため、最寄りの停留所まで送迎する。 高田・浦川原線…三和コミュニティプラザ 直江津・浦川原線…青野十文字停留所 宮口線…中江十文字停留所	・自宅から目的地 (上越市内) ・出発または帰着が三和区であること	・自宅から四ヶ所の原信
運行形態	・予約による運行 (予約があった場合のみ運行)	・予約による運行 (予約があった場合のみ運行)	・予約による運行 (予約があった場合のみ運行)
時間	・三和コミュニティプラザ発 ・路線バスの接続を考え、16便/日を行う。	・三和コミュニティプラザ 8時30分発から14時30分まで (12時から13時は休憩時間)	三和発 13:30 → 原信着 14:00 (買物時間 14:00～15:00) 原信発 15:00 ※水曜…上杉 金曜…美守・里公
運行方法	・利用者が1か月前から前日の17時まで予約連絡をする ・三和区振興会が予約を受付、利用者宅へ配車する (相乗り)	・利用者が前日の正午までに予約連絡をする。 ・三和区振興会が予約を受付、利用者宅へ配車する	・利用者が前日の正午までに予約連絡をする。 ・三和区振興会が予約を受付、利用者宅へ配車する (相乗り)
利用料金	・三和区振興会会員 (片道) 一般100円、高校生50円 ・三和区振興会会員以外 (片道) 一般200円、高校生100円	・「ささえあい」入会后、初回時に賛助会費年間3,000円を納入する。 ・120円/km ただし、5km未満は一律600円	・ガソリン代として往復200円

路線バスが廃止されたら、どうしたらいいの？

福祉有償運送「ささえあい」をご利用ください

あなたは、自身又は家族の運転で外出ができますか？

YES → くれぐれも交通事故に注意して運転してください

あなたは、身体障害・要介護・要支援の認定を受けていますか？

YES → 福祉有償運送「ささえあい」をご利用ください

NO → 車の乗り降りは一人でできますか？

公共交通空白地 有償運送 「みんなの足」

介護認定を相談してください

「みんなの足」で目的地までお送りします

行先は区内ですか？

YES → 「みんなの足」で目的地までお送りします

NO → 高田駅・浦川原方面

「みんなの足」でコンプラまで送ります。そこから路線バスをご利用ください

NO → 中央病院 労災病院 方面

「みんなの足」で中央病院へは中江停留所 労災病院へは青野停留所まで送りますので、そこから路線バスをご利用ください

- 振興会会員（振興会費納入世帯）
- ・上越市内であればどこへでも行けます
 - ・利用は区内→区内・区内→区外・区外→区内の範囲です
 - ・区外→区外の移動はできません
 - ・車への乗り降りが一人でできれば「みんなの足」の利用もできます

利用料金	120円/1km
5km未満	一律600円
賛助会費	3,000円/年
予約	前日12:00まで

乗車・降車の介添えはしますが、それ以外のお手伝いはヘルパーに依頼してください

振興会会員（振興会費納入世帯）
 利用料金 一般 片道 100円
 高校生 片道 50円

- 【予約】
- ・利用希望日の前日 17:00まで
 - ・往復の利用希望便名を伝えてください
 - ・希望された便が満員の場合、他の便への変更をお願いすることもあります
- 【運行】
- ・多人数の乗合となります
 - ・診療や用事が早く終わっても予約された便までお待ちください
 - ・診療や用事が予定より遅れ、予約便に間に合わないときは、予約された次の便が運行予定であれば、その便を利用できますが、運行予定がない時は、「みんなの足」以外の方法でお帰りください 遅れるときは、すぐ連絡ください

1日16便の運行です

詳細は利用申し込みの際、説明します

利用希望者は、事前に会員登録が必要です。三和区振興会へお問い合わせください

利用当日の突発的利用依頼には、対応できません