

上越市高齢者等見守り支援ネットワーク 手引き

**令和 2 年 4 月改訂
上越市福祉部高齢者支援課**

1 背景と目的

(1) 高齢者の現状

少子高齢化が急速に進む中で、全国の高齢化率は令和元年9月時点で過去最高の28.4%と超高齢社会に突入しています。高齢者の増加に伴い、認知症の高齢者や高齢者虐待の増加、孤立死などが社会問題になっています。

また、少し前までは当たり前だった近所同士の付き合いも減っており、高齢になっても住み慣れた地域で安全・安心に暮らしを続けることは誰もが願うもので、地域全体で高齢者を見守っていく環境づくりが、求められています。

(2) 当市の高齢者の現状

当市においては、令和2年3月末日現在、高齢者数が61,576人、高齢化率が32.40%で約3人に1人が高齢者といった状況です。ひとり暮らし高齢者は約10,000人、高齢者のみ世帯の高齢者は約20,000人で、年々増加しています。

(3) 高齢者等見守り支援ネットワークとは

地域の皆さんが日常生活や仕事を通して、「高齢者等の異変」に気が付いたときに市役所や総合事務所に連絡をしていただき、必要な支援に結びつける取組で、緊急時には消防署・警察署へ通報していただきます。(右ページの高齢者等見守り支援ネットワークの体制イメージを参照)

地域の住民、高齢者等見守り支援ネットワークに関する協定締結及び見守り協力事業所として登録した団体等(以下「見守り協力事業所等」という。)、高齢者等福祉に関連する様々な機関などが相互に連携・協力することで、地域における見守り・支え合い体制を構築します。

2 高齢者等見守り支援ネットワークの基本的な考え方

(1) 高齢者等の見守りを行うのは

- 「町内会」や「民生委員」、「老人クラブ」等の地域で活動する団体や組織
- 「見守り協力事業所等」として協定又は登録した団体又は民間事業所等
- 認知症キャラバン・メイトであり、個人協力会員として登録した人
- 市や地域包括支援センター

(2) 「見守り」とは、具体的に何をすること

- 皆さんの日常生活や仕事を通して、「高齢者等の異変(最近元気がない、新聞がたまっているなど)」に気付いたときに、市役所や総合事務所に連絡していただきます。
- また、心配事や悩みがありそうな高齢者や介護者等に、相談窓口である地域包括支援センターや市役所、総合事務所を紹介するなどの情報提供を行っていただきます。
- 助けを求めている、急病等で現に倒れて意識がないなど、急を要する対応が必要な方を発見したときは、状況により消防や警察へ連絡していただきます。

3 「見守りネット」ステッカーについて

(1) ステッカー掲示の目的

- 見守り協力事業所等に対して配付するもので、見守り支援の取組を行っていることを地域住民に知ってもらうためのものです。

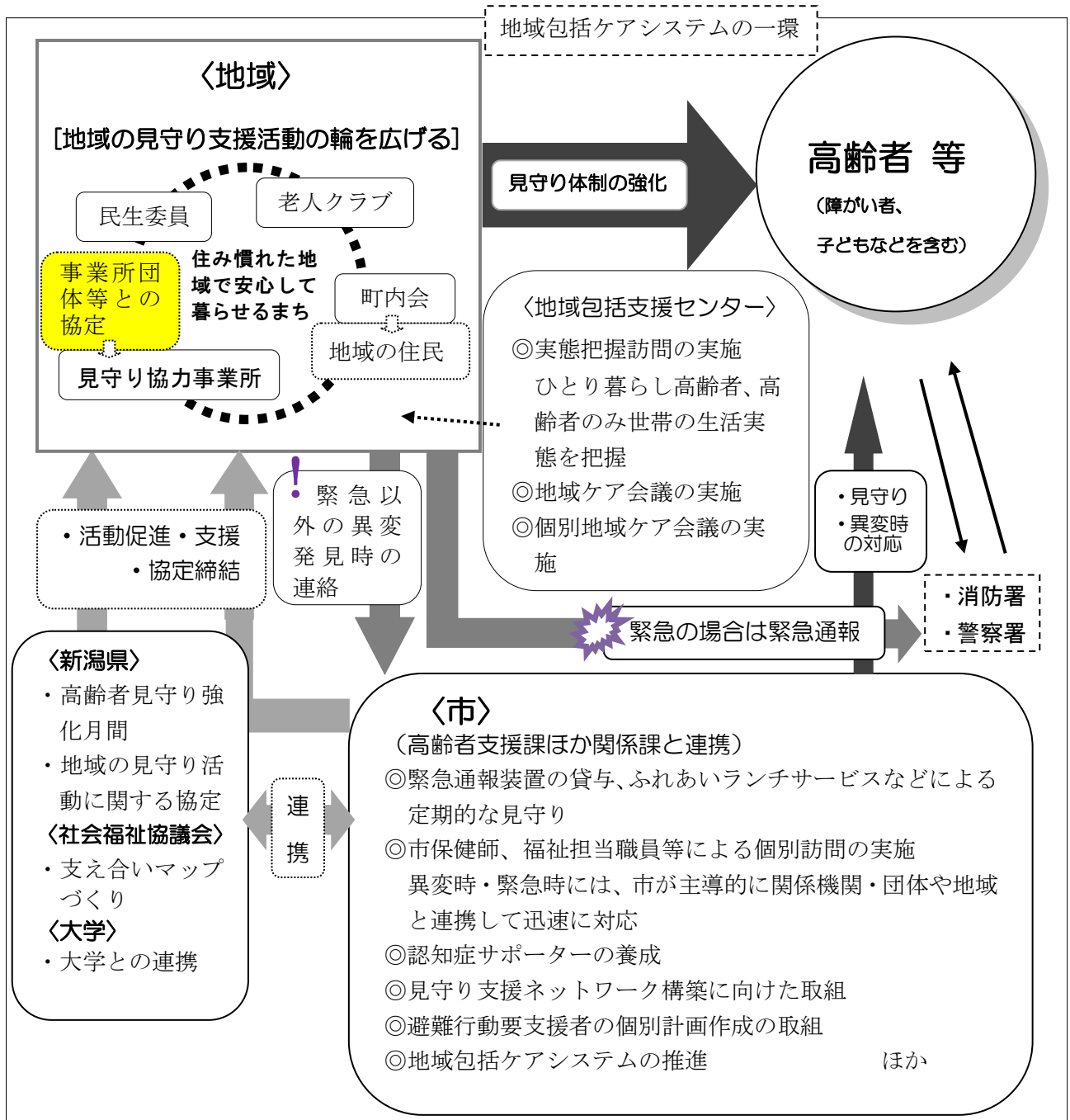
(2) ステッカーの活用方法

- 車 用 (10 cm×10 cm) … 車のリアウインドー等に、吸盤等で貼付してください。
- 店舗用 (15 cm×15 cm) … 店舗内の壁やガラス等の見やすいところに貼り付けしてください。



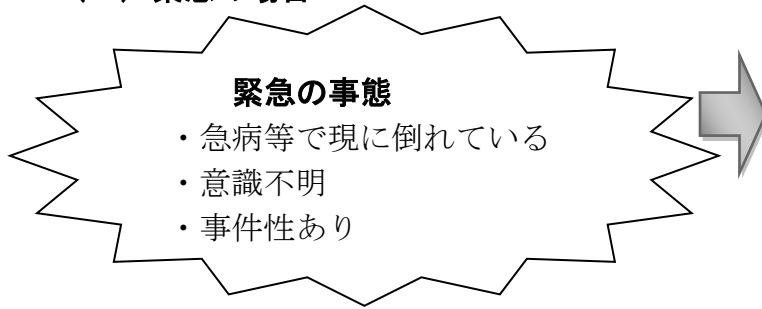
【高齢者等見守り支援ネットワークの体制イメージ】

〈ステッカーのイメージ〉



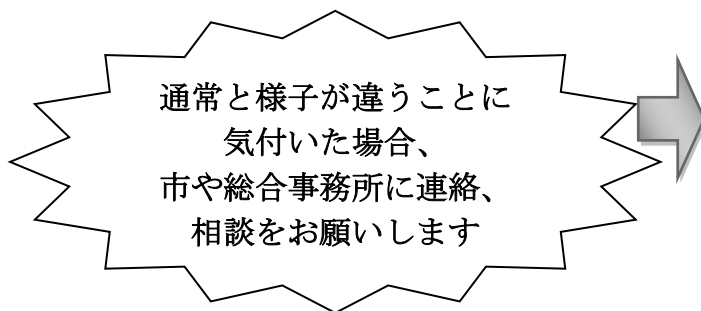
4. 高齢者等の異変発見時の対応について

(1) 緊急の場合



- ・救急車の要請 (119 番)
- ・警察への連絡 (110 番)

(2) 緊急ではないが、異変を発見した場合



高齢者支援課	TEL025-526-5111
安塚区総合事務所	TEL025-592-2003
浦川原区総合事務所	TEL025-599-2301
大島区総合事務所	TEL025-594-3101
牧区総合事務所	TEL025-533-5141
柿崎区総合事務所	TEL025-536-6704
大潟区総合事務所	TEL025-534-6805
頸城区総合事務所	TEL025-530-2311
吉川区総合事務所	TEL025-548-2311
中郷区総合事務所	TEL0255-74-2691
板倉区総合事務所	TEL0255-78-2141
清里区総合事務所	TEL025-528-3111
三和区総合事務所	TEL025-532-2323
名立区総合事務所	TEL025-537-2122

◎状況により、現地への訪問に同行等を依頼する場合があります。

(参考) 異変の主な事例		緊急度
1	郵便受けに新聞が2～3日分溜まっている	○
2	前回配達した食材がそのまま残っている	○
3	洗濯物が外に何日も干しっぱなしになっている	○
4	カーテンの開閉がされていない	○
5	電気の点灯、消灯がされない	○
6	扉が開いているが呼びかけても返事がない	◎
7	部屋から異臭がする	◎
8	家から怒鳴り声や高齢者の悲鳴が聞こえる	○
9	庭や家屋の手入れがされていない	△
10	新聞、受信料、家賃等の支払いを滞納している	△
11	最近、姿を見なくなった	○
12	何となくおかしい(言動が変だ、不自然な服装)	△

◎：緊急度が非常に高い

○：緊急度が高い

△：緊急度はそれほど高くないが見守りが必要