

# 上越妙高駅における平日の利用状況調査報告書（2回目）

## 1：調査目的

上越妙高駅の停車機会を拡大していくためには、平日（月～金曜日）の利用を上げることが必要であることから、本調査で平日（月～金曜日）の日中における利用状況を3つの時間帯にわけ、把握・分析し、更なる利用促進につなげるための資料とするもの。

## 2：調査概要

実施内容：新幹線乗降者を対象にアンケート調査を実施

実施期間：平成29年11月6日（月）～10日（金）の5日間

調査時間：実施期間中の午前6時～10時、午後2時30分～6時

対象列車：①朝の臨時列車（上り596号・598号）

【ねらい】長野駅でかがやきに乗り換えるユーザーのための臨時列車。JRから利用状況が厳しいとの声があるため、利用形態を把握するもの。

②午前の定期列車（上り552号・554号・556号、下り591号・551号・553号）

【ねらい】午前中において乗車客の多い時間帯の列車であり、周辺市も含めた地域住民の利用形態（どこへ向かうのか）を把握するもの。

③午後の定期列車（上り566号・568号・570号、下り565号・567号・569号）

【ねらい】午後において乗車客の多い時間帯の列車であり、県外から上越地域に訪れた方の利用形態（どちらへ帰るのか）を把握するもの。

調査場所：上越妙高駅 自由通路

## 3：調査結果

### ○乗降者数調査

- ・調査期間中の乗降客数 約18,900人（1日当たり 約3,800人）
- ・調査期間中のピーク 木曜日 約4,100人（最少は火曜日の約3,300人）

日にち	乗車			降車			合計
	上り	下り	計	上り	下り	計	
6日(月)	1,098	699	1,797	803	1,195	1,998	3,795
7日(火)	985	811	1,796	616	890	1,506	3,302
8日(水)	1,121	851	1,972	733	930	1,663	3,635
9日(木)	1,110	792	1,902	1,015	1,229	2,244	4,146
10日(金)	1,350	837	2,187	739	1,143	1,882	4,069
合計	5,664	3,990	9,654	3,906	5,387	9,293	18,947
平均	1,133	798	1,931	781	1,077	1,859	3,789

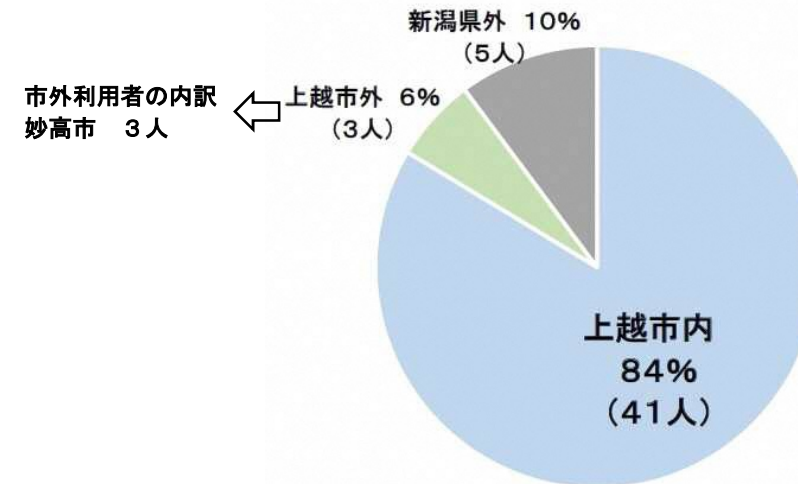
### ○利用状況調査

回答者数：乗車数660人、降車数273人 合計 933人

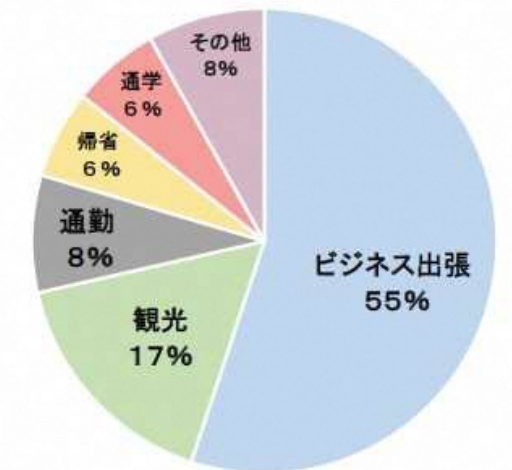
※乗車客1名、降車客4人は利用列車が不明 ※対象列車外 乗車77人 降車29名

#### (1) 朝の臨時列車（596号・598号）の利用状況

##### a 乗車客の内訳（N=49）

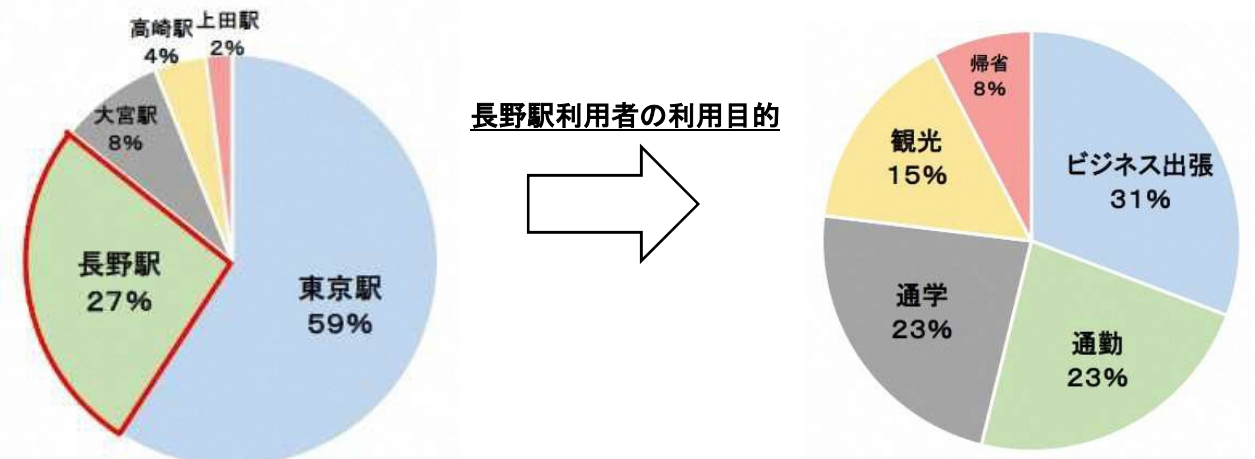


##### b 新幹線の利用目的



- ・上越妙高駅発長野駅着の臨時列車は、上越市内在住者の利用が回答者全体の84%を占めた。上越市外の利用を含めた新潟県内の利用割合は全体の90%であった。
- ・上越市外利用者のすべてが妙高市民の利用であった。
- ・対象列車の利用目的をみると半数以上がビジネス利用の結果となった。次いで観光利用が17%となっている。観光利用でも移動時間短縮のため、かがやきの接続を利用していることが予想される。
- ・新潟県外利用者の利用目的をみると今回の調査期間ではビジネス利用が1名となり、その他は帰省2名、観光と通勤が1名ずつという結果となった。また、観光と回答した利用者はスリランカからの観光客であった。

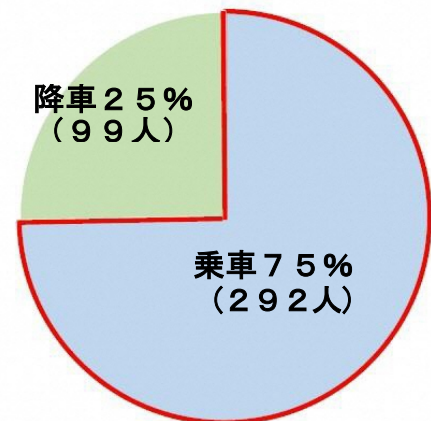
##### c 降車駅の利用割合（N=49）



- ・東京駅に次いで回答が多かった降車駅が長野駅（27%）となった。
- ・長野駅の利用目的をみると、通勤・通学で利用されている方が全体の46%となり、多くの方が、日常生活のなかで新幹線を活用されていることが確認できた。

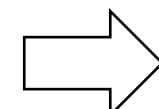
(2) 午前 (6時~10時) の利用状況 (上り : 552号・554号・556号、下り : 591号・551号・553号)

a 乗降客の割合 (N=391)

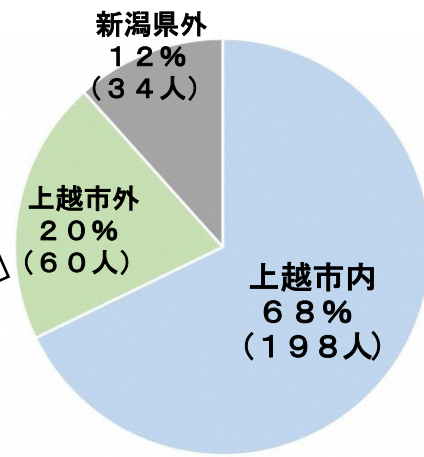


乗車客総数 2,591人  
降車客総数 1,179人

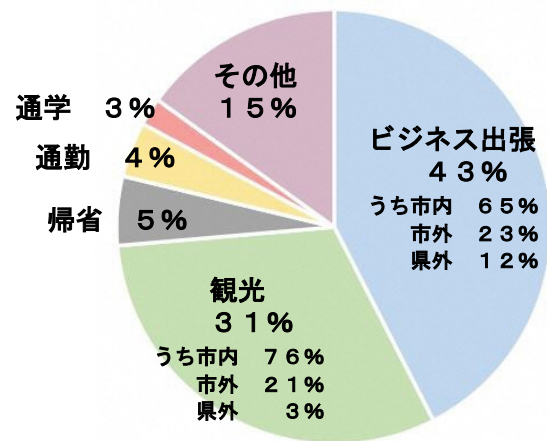
乗車客の内訳



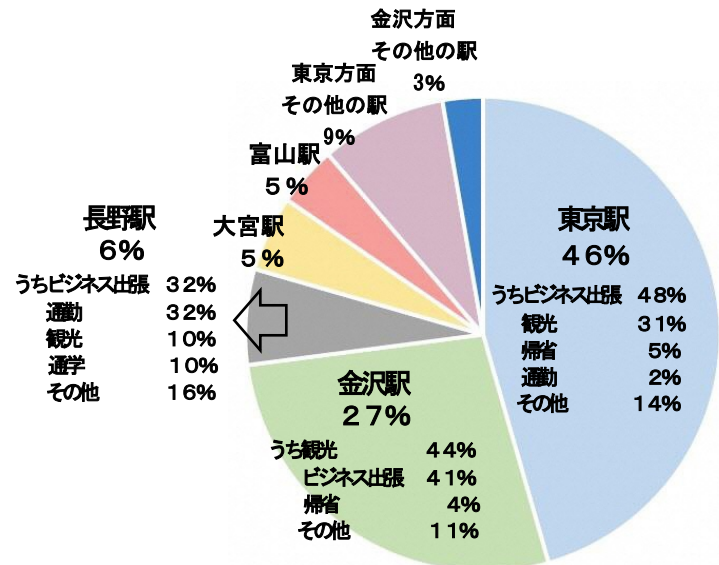
妙高市	37人
新潟市	8人
柏崎市	4人
十日町市	4人
長岡市	3人
小千谷市	3人
新発田市	1人



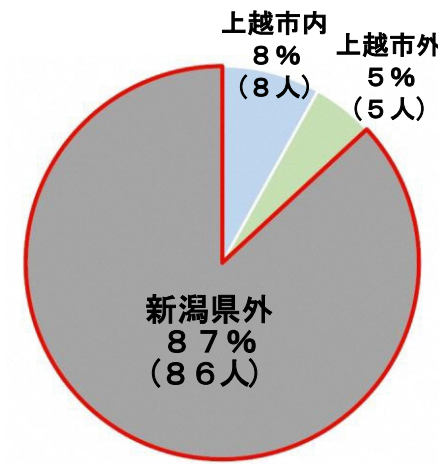
b 乗車客における利用目的 (N=292)



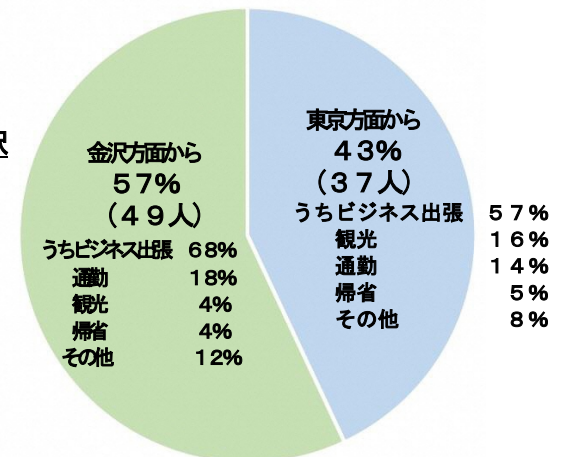
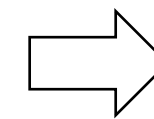
c 降車駅の利用割合 (N=292)



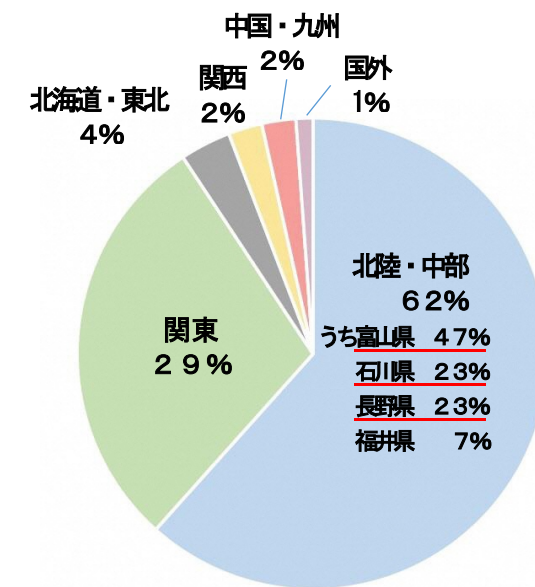
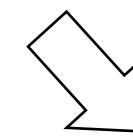
d 降車客の割合 (N=99)



県外利用者における方面別の内訳



県外利用者の内訳



- ・午前中のアンケートでは、総乗降客数 3,770人 うち乗車客 11.3% (292人/2,591人 (乗車客総数) ) > 降車客 8.4% (99人/1,179人 (降車客総数) ) > から回答を得ることができ、回答者の 75% は乗車での利用者となった。
- ・利用者の居住地をみると、上越市内と上越市外の利用者で 88% を占め、午前中の時間帯は新潟県内の在住者の乗車需要が多いことが確認できる。
- ・上越市外利用者のうち、妙高市に次いで新潟市在住者の利用が多く、すべての利用者は金沢方面への利用であった。また、そのうち 62.5% がビジネス出張での利用であった。
- ・降車する駅として回答率が高かった 3 駅 (東京駅・金沢駅・長野駅) の利用目的はどの駅もビジネス利用の回答が多いが、金沢駅では観光利用が一番高い結果となった。

また、長野駅ではビジネス利用と同率で通勤利用の回答も一番高くなっており、通学も観光利用の回答と同率であることから、長野駅においては新幹線が日常生活の中で活かされはじめている様子がこの時間帯でも確認できた。

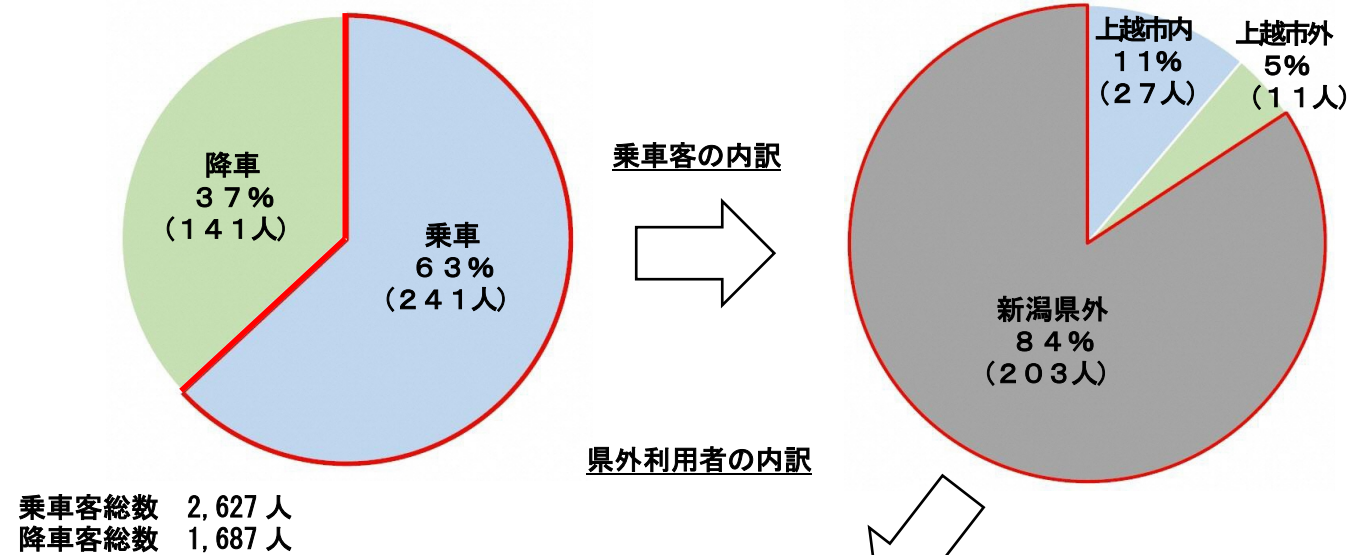
- ・降車客の居住地をみると、県外利用者が回答者全体の 87% と大多数を占め、東京方面と金沢方面では若干金沢方面が多い結果となった。
- ・両方面ともに利用目的の割合はビジネス出張が多数を占めるが、通勤での利用もみられた。特に長野県・富山県在住者が通勤で上越妙高駅を利用している傾向がみられた。
- ・回答した県外利用者の内訳をみると、北陸・中部ブロックが一番多く、北陸新幹線の停車駅がある富山県・石川県・長野県からの降車が北陸・中部ブロック全体をほぼ占める結果となった。
- ・上越妙高駅から乗車し、金沢方面へ向かう降車駅をみると金沢駅が多いが、上越妙高駅で降車した県外利用者を見ると富山県が多いことが分かる。

乗車客では新潟県内利用者が多く、金沢方面へ向かう場合、金沢駅の利用率が最も高いため、金沢もしくは関西方面へ向かう利用が多いが、降車客では富山県が北陸新幹線の利用率が一番高く、県外利用者の 29% (北陸・中部エリアでは 47%) を占めた。次いで東京都・石川県・長野県が同率で 14% の結果となった。

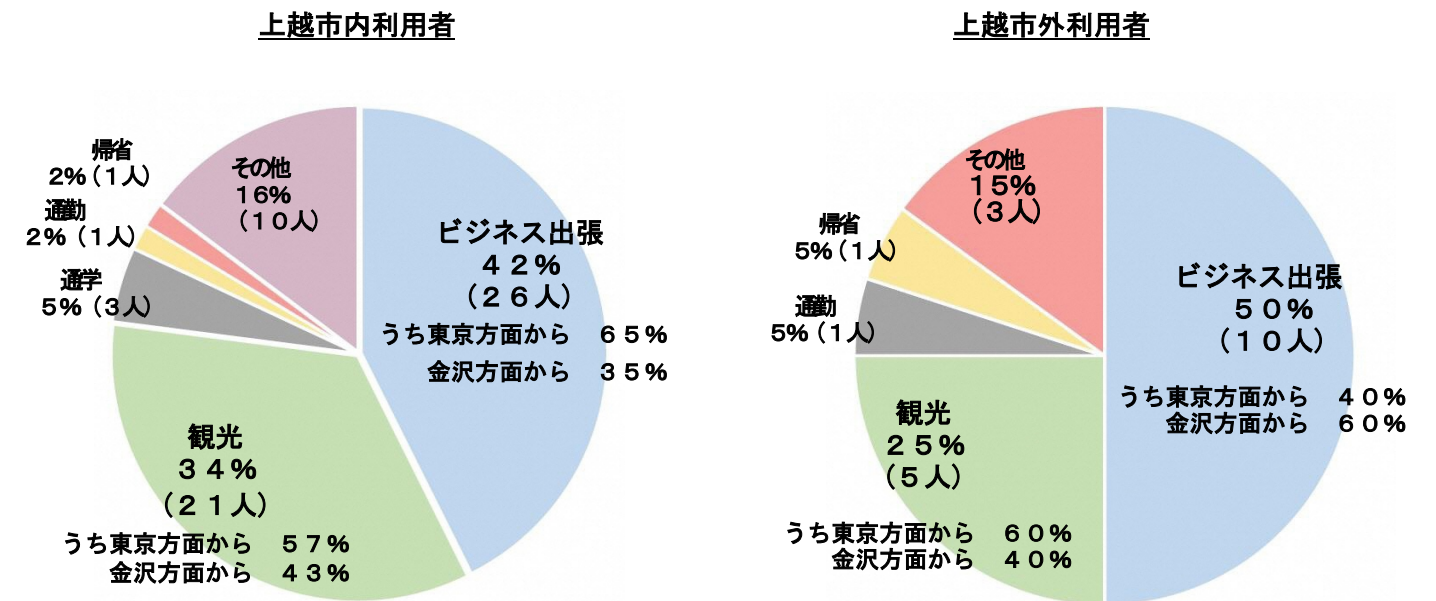
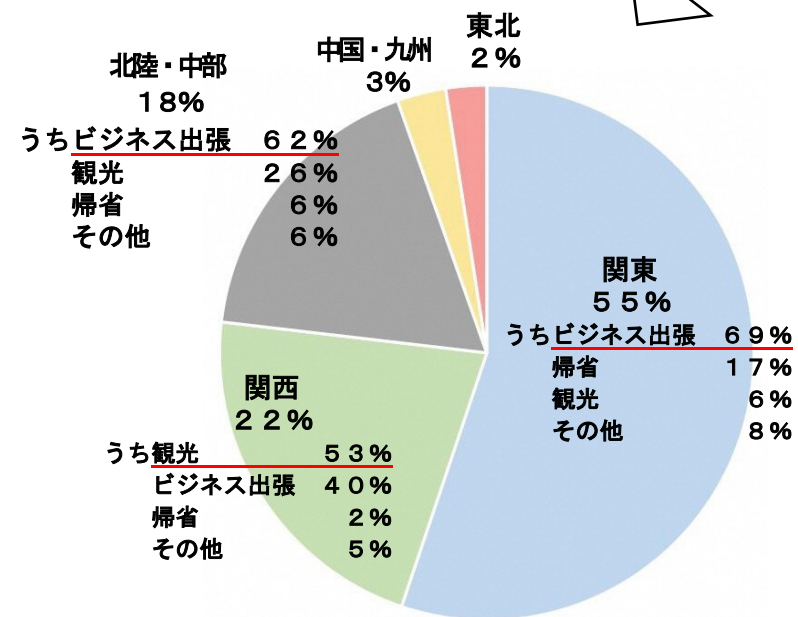
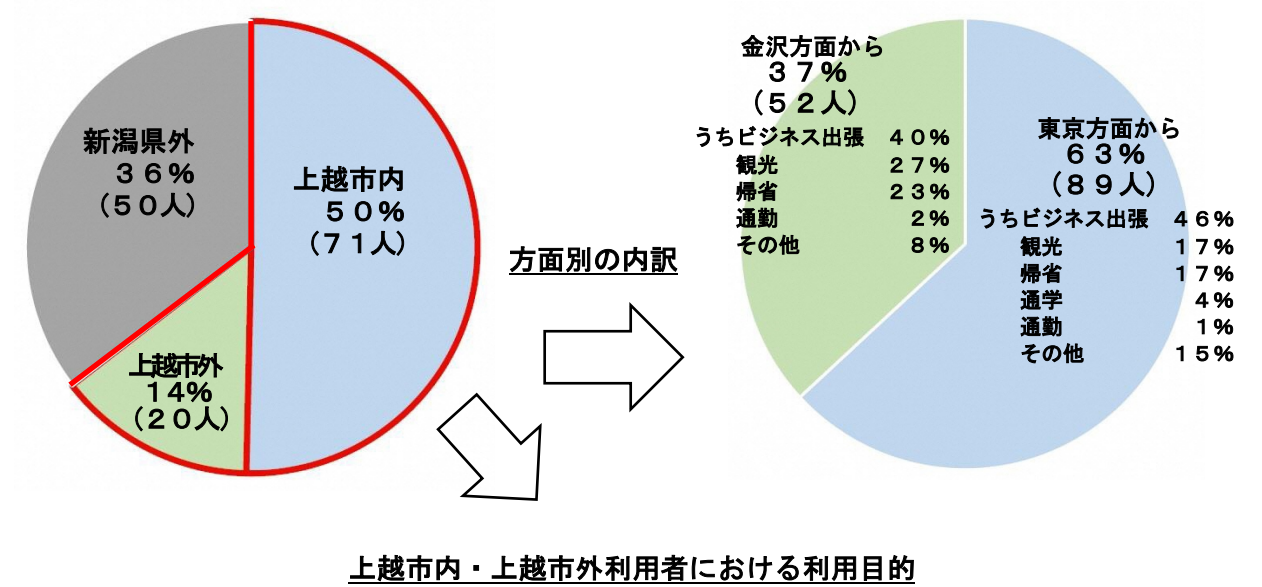


(3) 午後(14時30分~18時)の利用状況(上り:566号・568号・570号、582号下り:565号・567号・569号)

a 乗降客の割合(N=382)



b 降車客の割合(N=141)



- ・ 午後のアンケートでは、降車で利用すると回答した人の割合が、午前中と比べ、12ポイント増加した。乗降者客総数をみても、降車利用割合について午前中は31.3%で午後は39.1%となり、8ポイント増加していることがわかる。
- ・ 乗車客の内訳をみると、県外利用者の割合が回答者の84%を占め、方面別の内訳では、関東ブロックが全体の約半数を占めており、その中でビジネス出張利用と回答した人が69%を占めた。
- ・ 関東に次いで回答が多かったのは関西ブロックで、北陸新幹線の停車駅がある北陸・中部ブロックよりも上回っていた。関東や北陸・中部ブロックと違い、観光での利用が最も高くなる結果となった。中でも、大阪府と京都府居住者の観光目的での利用が多く、特急と新幹線を乗り継ぐ必要があるものの、関西圏からの需要が多いことが伺える。そして、駅までの交通手段を確認すると、「観光バス」の回答が多くみられる。これは、関西圏からの観光の団体旅行などが考えられる。

- ・ 午前中の時間帯におけるアンケート結果と比較すると、上越市内・上越市外利用者の降車割合は高くなり、新潟県外の利用割合を逆転する結果となった。また、利用目的をみると、ビジネス出張と観光で半数以上を占めていることがわかる。
- ・ 上越市外利用者のうち、ビジネス出張と回答した利用者の方面別の割合をみると、金沢方面からの降車が回答の60%を占めており、そのうちの30%が新潟市、30%が妙高市在住の利用者であった。
- ・ その他の利用目的として、病院やお見舞い、親戚や子供のところへの訪問が多数を占めている。
- ・ なお、新潟県外利用者(50人)の内訳は、関東方面はほぼ同じ傾向であるが、北陸・中部ブロックが29%、関西ブロックが15%となった。また、利用目的も北陸・中部ブロックでビジネス利用と帰省が43%で同率となった。
- ・ 乗車での利用同様、関東・関西・北陸、中部ブロックで、新潟県外利用者のほとんどを占めることが確認できる。