

新型コロナウイルス感染症に対応した
避難所開設・運営マニュアル

令和2年8月

上越市

感染症発生時において災害が発生した場合の避難所運営については、本マニュアルに基づき、3密（密閉・密集・密接）の回避や衛生管理を徹底し、避難者の感染リスクを低減するための対策に万全を期すこと。

※現行の上越市避難所開設・運営マニュアル（避難所対応編・資料編）も参照すること

【目次】

1. 事前準備	1
2. 受付	2
3. 体調不良者への対応	3
4. 定時連絡	3
5. 健康状態の把握	4
6. 衛生管理の徹底	4
①手指の消毒の徹底	
②換気	
③清掃・消毒	
④消毒の手順	
⑤ごみの管理	
7. 食事	5
8. 避難所開設・運営チェックリストの活用	5
9. 感染症対策に係る携行品一覧	5

【避難者への配布物】

- (別紙1) 避難者情報カード
- (別紙2) 避難所内における6つの約束（裏面）健康チェック問診表
- (別紙3) 健康観察カード（体調不良者用）
- (別紙4) エコノミークラス症候群予防のために
- (別紙5) 感染症予防に係る避難所開設・運営チェックリスト

【掲示用】

- (別紙6) 手洗い等に関する啓発ポスター
- (別紙7) トイレ使用時の注意点に関するポスター
- (別紙8) トイレ清掃時の注意点に関するポスター
- (別紙9) 体調不良者専用スペース表示用紙
- (別紙10) 体調不良者専用トイレ表示用紙
- (別紙11) 福祉避難スペース表示用紙
- (別紙12) 一般避難者スペース

1. 事前準備

①体調不良者用（②と③へ）と一般避難者用のゾーンの区分

➤原則として動線が重ならないようにすること

②体調不良者の専用のスペースの確保・表示

➤専用スペースは、個室又は間仕切りで区分する

➤表示用紙を入口付近に掲示する（別紙9）

③体調不良者の専用トイレの確保・表示

➤トイレが不足する場合は、簡易トイレを設置する

④福祉避難スペースの確保・表示

➤専用スペースは、個室又は間仕切りで区分する

⑤個室や福祉避難スペースに段ボールベッドと間仕切りを配置

※対象者が多く不足した場合は、各避難所からの報告をもとに市災害対策本部で用意する

⑥受付の設置

➤机、体温計、消毒液、マスク、配布物（「避難者情報カード」、「避難所内における6つの約束」、「健康観察カード」）、筆記用具、受付者用の手袋・フェイスシールド など

➤避難者から間隔を開けて並んでもらうための目印を床面にテープ等で表示する

⑦アルコール消毒液の設置

➤受付（出入口）

➤トイレ・手洗い場付近

➤体調不良者専用の個室またはスペースの入口

➤（適宜）食事を配布する際の配膳台付近

⑧ポスターの掲示

➤手洗い、咳エチケットなどの徹底を呼び掛ける啓発ポスター（別紙6）

➤トイレ使用時の注意点及び清掃時の注意点に関するポスター（別紙7、8）

⑨避難所外避難者（車中泊、テント泊）用のスペースの決定

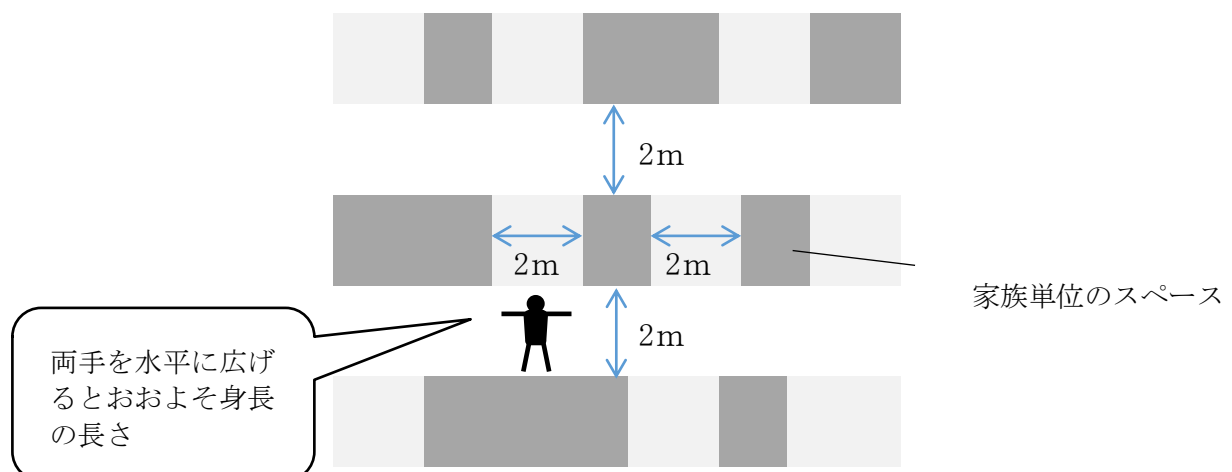
※浸水の状況やスペースが確保できない場合は、決めなくてもよい

＜一般避難者用の避難スペースのイメージ＞

・家族単位のスペースごとに間隔を2m程度離すこと

・一家族当たりの占有スペースは、20㎡/3人（他の家族と2m程度離す間隔を含む）を目安に確保すること

・可能な限り避難者が向き合う状態とならないよう呼び掛けること



2. 受付

■初動対応職員で対応

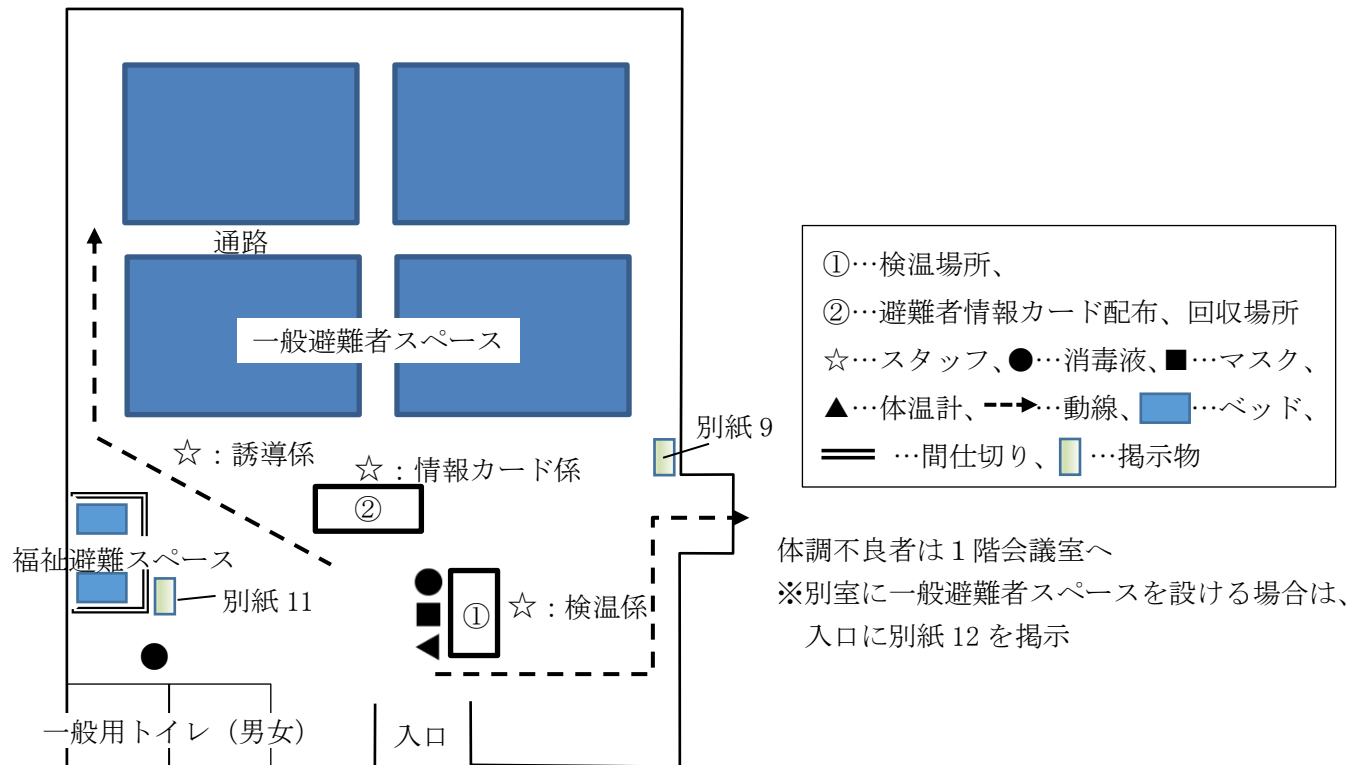
体温計測、体調不良者の誘導、一般避難者の誘導…各1人 計3人

※避難者が多い場合は災害対策本部へ職員の増員を要請する

大規模災害等で避難者が多いことが見込まれる場合は、あらかじめ職員を増員して配置する

《受付等避難スペースのレイアウト一例》

○一般避難者スペース（体育館）



■手 順

①避難者に受付でのマスクの着用と手指の消毒をお願いする

※マスクを持参していない人には備蓄品のマスクを配布

※ゴミ袋を持参していない世帯にはゴミ袋を配布

②体温を計測し、避難者へ測定結果を伝える

➢体温が37.5° 以上の場合は、体調不良者の専用スペースへ案内する

⇒以下「3体調不良者」(P3) への対応へ

➢体温が通常の場合は、一般避難者スペースへ誘導

※世帯間の間隔に注意

※配慮が必要な人は福祉避難スペースへ誘導

③世帯の代表者へ配布物を渡す

➢世帯の代表者に「避難者情報カード」(別紙1)を渡し、記入・提出してもらう

※記入・提出は、各世帯の避難スペース案内後をお願いする

➢「避難所内における6つの約束」(別紙2)を配布し、協力をお願いする

④避難所以外での避難（車中泊など）を希望する人への対応

- 車中泊者用の所定の場所を案内
 - ※所定の場所が無い場合は、その旨を伝える
- 世帯の代表者に「避難者情報カード」（別紙1）を渡し記入・提出してもらう
 - ※カードに車中泊である旨を記載する
- 特に車中泊の方にはエコノミークラス症候群への対策にも注意を促す
 - ※「エコノミークラス症候群予防のために」（別紙4）の配布



体温計測のイメージ

3. 体調不良者への対応

- ①体調不良者の専用のスペースへ案内する
- ②「健康観察カード」（別紙3）を配布し記入してもらう
- ③病院に行ける場合は、かかりつけ医又は最寄りの病院に行ってもらう
- ④健康づくり推進課（福祉・医療班）に体調不良者の状況や対応を報告する

4. 定時連絡

■ 1時間毎に避難所対策班へ下記について連絡すること

- ①避難者総数
- ②避難世帯数…避難者情報カードの枚数
- ③一般避難者数…体調に問題のない方
- ④体調不良者数…体温が37.5℃以上の方など
- ⑤施設外避難者数…車中、テント（体調による区分なし）
- ⑥避難者総数のうち、外国人避難者数

…開設後の初動対応時は、日本語の会話や読み書きが困難であるなど、明らかに支援が必要な外国人の人数を報告（初動対応が落ち着いてから、全ての外国人（日本語に精通している外国人も含む）の人数を把握する）

下記の計算となるよう各数値を報告する

$$\text{①避難者総数} = \text{③一般避難者数} + \text{④体調不良者数} + \text{⑤施設外避難者数}$$

※物資の不足や職員の応援要請など、急を要する案件は随時連絡すること

5. 健康状態の把握

■1日に2回（朝、夕）の検温と問診を実施して健康状態を把握する

※車中泊等の世帯も忘れずに行うこと

- 「避難所内における6つの約束」（別紙2）裏面の「問診の項目」に従い各自でチェックしてもらう
- 体調不良者が発生した場合は専用のスペースへ誘導する

6. 衛生管理の徹底

■原則として、出入口などの扉は開放しておくこと

①手指の消毒の徹底

- アルコール消毒液を設置した箇所を通過する際は、手指消毒を徹底すること

※受付（出入口）、トイレ・手洗い場、体調不良者専用の個室又はスペースの入口
食事を配布する際の配膳台付近

- 手が濡れている場合は、清潔なタオルやペーパータオル等でよく拭き取ってから、手指消毒を行うことを徹底すること

※手拭きのタオル等は共有せず、必ず個人の物を使用すること

②換 気

- 30分に1回を基準に、風が通るよう2方向の窓を開けて換気すること

③清掃・消毒

- 共有スペースの清掃…1日に2回（午前、午後）を基準に清掃する

- トイレ、手すり、ドアノブなどの消毒…2時間に1回を基準に消毒する

④消毒の手順

- マスクと使い捨て手袋を着用（トイレの場合は、雨合羽、長靴、ゴーグル(フェイスシールド)を着用)

※マスクと手袋を着用し、使用後はその都度廃棄すること

- 次亜塩素酸ナトリウムを水10につきキャップ1.5杯（約8.5ml）の液を入れ、タオル等に十分に含ませて拭く

※吐物や便を処理する場合…水10にキャップ3杯（約17ml）の液を入れて使用

- 10分程度経過したら、別のタオル等で水拭きをする

⑤ごみの管理

- 原則としてごみ箱は設置しない

- 鼻水、唾液等が付いたごみは、ビニール袋で密閉し各自で管理する

7. 食 事

- ①作業前には手洗い・アルコール消毒をし、マスクと使い捨て手袋を着用
- ②食事の配膳台を準備の前後に次亜塩素酸ナトリウム（（ピューラックス：濃度約6%）水1ℓにつきキャップ1.5杯（約8.5ml）の液を入れる）で消毒する。
- ③配膳台付近にポンプ式消毒液を配置
 - 避難者は必ず手指消毒を行ってから食事を受け取ってもらう
 - 混み合うことがないように、順番に取りに来てもらう
- ④食事をするときは、向かい合わないようにして食べるようにする

8. 避難所開設・運営チェックリストの活用

- 都度又は定期的に、項目ごとにチェックし遺漏がないか確認すること

「感染症予防に係る避難所開設・運営チェックリスト」（別紙5）

9. 感染症対策に係る携行品一覧（避難所初動対応職員）

<衛生用品等>

物 品 名	チェック	物 品 名	チェック
マスク	<input type="checkbox"/>	ビニール袋（ゴミ袋）	<input type="checkbox"/>
体温計	<input type="checkbox"/>	内履き	<input type="checkbox"/>
アルコール消毒液	<input type="checkbox"/>	タオル	<input type="checkbox"/>
ウェットティッシュ	<input type="checkbox"/>	筆記用具	<input type="checkbox"/>

<トイレ掃除用品>

物 品 名	チェック	物 品 名	チェック
雨合羽（上下）	<input type="checkbox"/>	ゴーグル（フェイスシールド）	<input type="checkbox"/>
長靴	<input type="checkbox"/>		

記入日	年 月 日	行政区 区		計 人
ふりがな	性別	町内会	生年月日	年齢
家族代表者 氏 名				
住 所	上越市		電話番号	
緊急連絡先	氏 名			
	住 所	電話番号		
家族構成	氏 名	性別	年齢	体温・健康状態（症状をチェック）
				℃：□咳 □鼻水・鼻づまり □くしゃみ □息苦しさ □のどの痛み □頭痛 □倦怠感 □吐き気・嘔吐 □下痢 □味覚臭覚障害 □胸痛 □関節・筋肉痛
				℃：□咳 □鼻水・鼻づまり □くしゃみ □息苦しさ □のどの痛み □頭痛 □倦怠感 □吐き気・嘔吐 □下痢 □味覚臭覚障害 □胸痛 □関節・筋肉痛
				℃：□咳 □鼻水・鼻づまり □くしゃみ □息苦しさ □のどの痛み □頭痛 □倦怠感 □吐き気・嘔吐 □下痢 □味覚臭覚障害 □胸痛 □関節・筋肉痛
				℃：□咳 □鼻水・鼻づまり □くしゃみ □息苦しさ □のどの痛み □頭痛 □倦怠感 □吐き気・嘔吐 □下痢 □味覚臭覚障害 □胸痛 □関節・筋肉痛
				℃：□咳 □鼻水・鼻づまり □くしゃみ □息苦しさ □のどの痛み □頭痛 □倦怠感 □吐き気・嘔吐 □下痢 □味覚臭覚障害 □胸痛 □関節・筋肉痛
<p>家族の中で次の項目にあてはまる方がいましたら「はい」を○で囲んでください</p> <ul style="list-style-type: none"> 過去2週間以内に発熱（平熱より高い体温、あるいは体温が37.5℃以上）した はい いいえ 2週間以内に外国への渡航歴（及びそれらの方と家族や職場内接触歴）がある はい いいえ 2週間以内に、新型コロナウイルスの患者やその疑いのある患者（同居者・職場内での発熱含む）との接触歴がある はい いいえ 新型コロナウイルスの患者に濃厚接触の可能性があり、待機期間内（自主待機も含む）である はい いいえ 				
上記の人の中で、既往症のある人や妊娠している人がいれば記入してください。				
その他、特別な要望があれば記入してください。				
安否確認のための情報開示（どちらかに○をしてください。）				
親族・同居者からの照会に対し情報を提供することに		同意する	同意しない	
避難所対応職員等の記入欄【避難所利用が不可となった場合の対応等】				
健康づくり推進課等への連絡・救急要請・その他（ ）				

別紙 2、4、6、7、8 は省略

健康観察カード（体調不良者用）

氏名（ふりがな）	性別	年齢

	1日目	2日目	3日目
確認日	月 日（ ）	月 日（ ）	月 日（ ）
体温	朝： ℃	朝： ℃	朝： ℃
	夕： ℃	夕： ℃	夕： ℃
下記項目で症状のある場合は「はい」に○を付けてください			
咳	はい・いいえ	はい・いいえ	はい・いいえ
鼻水・鼻づまり	はい・いいえ	はい・いいえ	はい・いいえ
くしゃみ	はい・いいえ	はい・いいえ	はい・いいえ
息苦しさ	はい・いいえ	はい・いいえ	はい・いいえ
のどの痛み	はい・いいえ	はい・いいえ	はい・いいえ
頭痛	はい・いいえ	はい・いいえ	はい・いいえ
倦怠感	はい・いいえ	はい・いいえ	はい・いいえ
吐き気・嘔吐	はい・いいえ	はい・いいえ	はい・いいえ
下痢	はい・いいえ	はい・いいえ	はい・いいえ
味覚嗅覚障害	はい・いいえ	はい・いいえ	はい・いいえ
胸痛	はい・いいえ	はい・いいえ	はい・いいえ
関節・筋肉痛	はい・いいえ	はい・いいえ	はい・いいえ

感染症予防に係る避難所開設・運営チェックリスト

項 目	対 応 事 項	確認
事前準備	体調不良者と一般避難者との動線（ゾーン）を区分したか。	<input type="checkbox"/>
	発熱や咳症状のある避難者に、専用スペース又は個室、専用トイレを確保したか。また、専用トイレの表示表紙（別紙 10）を掲示したか。	<input type="checkbox"/>
	福祉避難スペースを準備及び表示用紙（別紙 11）を掲示したか。	<input type="checkbox"/>
	個室や福祉避難スペースに段ボールベッドと間仕切りをセットしたか。	<input type="checkbox"/>
	受付に必要物品を設置したか。	<input type="checkbox"/>
	所定の場所にアルコール消毒液を設置したか。	<input type="checkbox"/>
	手洗い、咳エチケットなどの徹底を呼び掛ける啓発ポスター（別紙 6）を掲示したか。	<input type="checkbox"/>
	トイレ使用時及び清掃時の注意点に関するポスター（別紙 7、8）を掲示したか。	<input type="checkbox"/>
	避難所外避難者（車中泊、テント泊）用のスペースを決定したか。	<input type="checkbox"/>
受付対応	避難者情報カード（別紙 1）により健康状態を把握したか。	<input type="checkbox"/>
	「避難所における 6 つの約束」（別紙 2）を配布したか。	<input type="checkbox"/>
	家族単位のスペースごとに間隔を 2 メートル確保しているか。	<input type="checkbox"/>
	居住スペースは 20 m ² /3 人を基準としているか。	<input type="checkbox"/>
	車中泊の避難者へ「エコノミークラス症候群予防のために」（別紙 4）を配布したか。	<input type="checkbox"/>
体調不良者への対応	体調不良者を専用のスペースへ案内したか。	<input type="checkbox"/>
	「健康観察カード」（別紙 3）を配布したか。	<input type="checkbox"/>
	災害対策本部に体調不良者に関する事項を報告したか。	<input type="checkbox"/>
健康状態の把握	2 回/日の検温と問診を実施して健康状態を把握しているか。	<input type="checkbox"/>
	体調不良者を専用のスペースへ案内したか。	<input type="checkbox"/>
	災害対策本部に体調不良者の発生を報告したか。	<input type="checkbox"/>
衛生管理の徹底	1 回/30 分を基準に風が通るように換気をしているか。	<input type="checkbox"/>
	2 回/日を基準に共有スペースの清掃を実施しているか。	<input type="checkbox"/>
	1 回/2 時間を基準にトイレ、手すり、ドアノブ等の消毒を実施しているか。	<input type="checkbox"/>
	鼻水、唾液等が付いたごみは、ビニール袋で密閉し各自で管理されているか。	<input type="checkbox"/>
食 事	配膳台は準備の前後に次亜塩素酸ナトリウムで消毒しているか。	<input type="checkbox"/>
	配膳台付近にポンプ式消毒液を配置しているか。	<input type="checkbox"/>

体調不良の方の
専用スペースです

※一般避難者の立ち入りは
「遠慮ください」

体調不良の方 専用トイレ

※一般避難者は使用できません

福祉避難

スペース

一
般
避
難
者

ス
ペ
ー
ス