

上越市公共施設予約システム利用規約

(目的)

第1条 この規約は、上越市公共施設予約システム（以下「本システム」という。）を利用するために必要な事項を定めるものです。

(規約の同意)

第2条 本システムは、この規約に同意されていることを前提に提供するものとし、利用の前に必ずこの規約の内容を確認いただき、この規約に同意できない場合には利用できないものとします。

(利用環境)

第3条 本システムは、インターネットの利用を前提としたシステムであり、利用者は次の利用環境を自己の責任において準備することとします。

- (1) Windows8.1/10 のいずれかの OS(オペレーティングシステム)を搭載し、WWW ブラウザの Edge,Chrome,Firefox が動作する電子計算機。
- (2) JavaScript が利用できる環境。
- (3) インターネットが利用できるネットワーク環境。
- (4) 継続して利用が可能な電子メールアドレス。

2 本システムにおいては、外字および機種依存文字の使用はできません。

(利用時間)

第4条 本システムの利用時間は24時間とし、システムの保守等の必要があるときは、市は利用者への事前通知を行うことなく、本システムの運用の停止、休止、中断等を行うことができるものとします。

(個人情報の保護)

第5条 市は、本システムにより申請者から受け付け、処理した申請データについては、上越市個人情報保護条例（平成8年上越市条例第2号）に基づき適正に管理します。

(利用者によるユーザーIDの取得)

第6条 利用者は、本システムを利用するに当たり、事前に利用者登録を申請し、ユーザーIDを取得する必要があります。

2 申請等に対する受付・審査結果および不備がある場合の補正等は、申請書への記載内容および利用者のユーザーID情報をもとに行われますので、これらの情報をもってしても通知することができない場合は、当該申請等を無効とすることがあります。

3 未成年者が利用者登録を申請する場合は、あらかじめ保護者の同意を得るものとします。

(ユーザーIDとパスワードの管理)

第7条 市は、本システムを利用する上で必要なユーザーIDとパスワードを発行します。

2 利用者は、発行されたユーザーIDとパスワードについて、自らの責任において厳重に管理するものとし、パスワードについては定期的な変更等により第三者への漏えい防止に努めることとします。

3 市は、ユーザーIDとパスワードを用いて本システムにより行われた申込み等については、本人により行われたものとみなします。

(障害時の対応)

第8条 利用者は、本システムが障害等により利用できない場合には、電話等の方法により施設の空き状況の確認、予約等の手続を行うこととします。

(免責事項)

第9条 市は、利用者が本システムを利用したことにより発生した利用者の損害および利用者が第三者に与えた損害について一切の責任を負いません。

2 市は、本システムの改修および運用の停止、休止、中断等を行ったことによって生じたいかなる損害に対しても一切の責任を負いません。

(禁止事項)

第10条 本システムの利用に当たっては、次の各号に掲げる行為を禁止します。

- (1) 本システムを施設の空き状況の確認、予約等以外の目的で使用する事。
- (2) 不正アクセス行為の禁止等に関する法律（平成11年法律第128号）その他の法令に反すると認められる行為を行うこと。
- (3) 本システムに対し、不正なアクセスやウイルスの送付等の行為を行うこと。
- (4) 本システムの管理および運営を故意に妨害し、または破壊すること。
- (5) 他の人もしくは団体（法人を含む。以下同じ。）の情報または虚偽の情報によりユーザーIDを登録すること。
- (6) 他の利用者のユーザーIDおよびパスワードを不正に使用すること。
- (7) 他の人もしくは団体にユーザーIDおよびパスワードを使用させること。
- (8) 同一の人もしくは団体が複数のユーザーIDを取得すること。

2 市は、前項各号のいずれかに該当する行為が明らかな場合または該当する行為があると疑うに足りる相当な理由がある場合は、利用者のユーザーIDを予告なく抹消することや本システムの停止等必要な措置を行うことができるものとします。

(コンテンツの保護)

第11条 本システムに含まれているコンテンツの修正、複製、改ざん、販売等の行為を禁止します。

(リンクの制限)

第12条 市の許可なく本システムへのリンクを禁じます。

(規約の変更)

第13条 市は、必要があると認めるときは、利用者への事前の通知を行うことなく、この規約を変更することができるものとします。

2 市は、本規約を変更した場合は、本システムに変更後の規約を掲載することとします。

3 利用者は、利用の都度、この規約を確認することとし、この規約の変更後に本システムを利用した場合は、変更後の規約に同意したものとみなします。

(その他)

第14条 その他必要な事項については、別に定めるものとします。

附 則

この規約は、令和2年11月2日から適用します。