

上越市ICTによる情報化推進基本方針 用語解説編

行	用語	意味
数字	5G	GとはGenerationの略であり、第5世代移動通信システムのこと。 4Gに続く次世代ネットワークとして、通信速度の向上だけでなく、「多数同時接続」、「超低遅延」といった特徴を持っているもの。 関連：「ローカル5G」 5Gとは別に、地域の企業や自治体等の様々な主体が自らの建物や敷地内でスポット的に柔軟に5Gと同等のネットワークを構築し利用可能とするシステム
	5つ星の指標	Webの創設者 Tim Berners-Lee が提唱したオープンデータの5段階の指標で、ファイル形式に関わらず二次利用が可能なライセンスを満たす場合は第1段階、機械判読性の比較的高いcsv形式は第3段階とされている。星が多くなるほど、編集が容易になる、コンピュータが自動的にデータを加工、編集できるなど、利便性が向上する。
英字	AI	Artificial Intelligenceの略で、人工知能のこと。
	BCP	Business Continuity Planの略。何らかの障害が発生した場合に重要な業務が中断しないこと、または業務が中断した場合でも目標とした復旧時間内に事業が再開できるようにするための対応策などを定めた包括的な行動計画
	BPR	Business Process Reengineeringの略。既存の組織やビジネスルールを抜本的に見直し、利用者の視点に立って、業務プロセス全体について職務、業務フロー、管理機構、情報システムを再設計すること。
	CIO	Chief Information Officerの略。日本語では「最高情報責任者」「情報システム担当役員」「情報戦略統括役員」など。企業や行政機関等といった組織において情報化戦略を立案、実行する責任者のこと。
	DX	ICTの浸透が人々の生活をあらゆる面でより良い方向に変化させること。
	EBPM	Evidence Based Policy Makingの略で、統計や業務データなどの客観的な証拠に基づく政策立案のこと。
	eラーニング	パソコンやタブレット、スマートフォンを使ってオンラインで学ぶ学習形態のこと。
	ICT (本方針上の定義)	情報を管理し、利活用する技術(IT:Information Technology)、また、これらの情報をインターネット通信などにより伝達し、共有する技術(ICT:Information and Communication Technology)
	ICTによる情報化 (本方針上の定義)	・情報を合理的に管理し、運用することができる環境を整えること。 ・必要な情報が、必要なときに、必要な人に届き、その人がその情報を容易に利活用できる環境を整えること。
	ICTリテラシー	ICTを使いこなす技術・能力のこと。 本方針では、パソコンの操作方法や技術的知識だけでなく、ICTを利用する際のマナーやモラルといった事項も含めたもの。
	IoT	Internet of Thingsの略で、「モノのインターネット」と呼ばれる。自動車、家電、ロボット、施設などあらゆるモノがインターネットにつながり、情報のやり取りをすることで、モノのデータ化やそれに基づく自動化等が進展し、新たな付加価値を生み出す。

上越市ICTによる情報化推進基本方針 用語解説編

行	用語	意味
	RPA	Robotic Process Automation の略。ルールエンジン、機械学習、人工知能などの認知技術を活用した、オフィス業務の効率化や自動化に向けた取り組みのこと。
	SaaS	Software as a Service の略。ネットワークを通じて、アプリケーションソフトの機能を顧客の必要に応じて提供する仕組み
	Society5.0	これまでの狩猟社会（Society 1.0）、農耕社会（Society 2.0）、工業社会（Society 3.0）、情報社会（Society 4.0）に続く、サイバー空間（仮想空間）とフィジカル空間（現実空間）を高度に融合させたシステムにより、経済発展と社会的課題の解決を両立する、人間中心の社会（Society）
あ	イノベーション	新技術の発明や新規のアイデア等から、新しい価値を創造し、社会的変化をもたらす自発的な人・組織・社会での幅広い変革のこと。
	インシデント	本方針においては「セキュリティインシデント（security incident）」と同義。情報セキュリティリスクが発現・現実化した事象をいう。
	オープンデータ	機械判読に適したデータ形式で、二次利用が可能な利用ルールで公開されたデータであり、人手を多くかけずにデータの二次利用を可能とするものこと。
	オンライン会議	インターネットを利用して遠隔地を繋ぎ、音声や映像を共有して行う会議の形態
か	基幹系業務システム （本方針上の定義）	住民基本台帳や税、福祉など、自治体が提供する主たる住民サービスの利用に供するシステム。他のネットワークとの通信の制御や多重認証によるログインなど、住民の個人情報の流出防止に配慮したつくりとなっている。自治体情報システム強靱性向上モデルにおける個人番号利用事務系ネットワークに相当
	クラウド	データサービスやインターネット技術等が、ネットワーク上にあるサーバー群（クラウド（雲））にあり、ユーザーは今までのように自分のコンピュータでデータを加工・保存することなく、「どこからでも、必要な時に、必要な機能だけ」利用することができる新しいコンピュータ・ネットワークの利用形態
	クラウド・バイ・デフォルト	情報システムの調達の際に、クラウドサービスを第1候補として検討を行うこと。
	クラウドサービス	インターネット等のブロードバンド回線を経由して、データセンターに蓄積されたコンピュータ資源を役務（サービス）として、第三者（利用者）に対して遠隔地から提供するもの。なお、利用者は役務として提供されるコンピュータ資源がいずれの場所に存在しているか認知できない場合がある。
	グループウェア	組織内の複数の人による情報共有や共同作業を支援するソフトウェア。当市の場合、掲示板機能やスケジュール管理機能、備品の予約機能を備える。
さ	自治体クラウド	情報システムを自庁舎で管理・運用することに代えて、セキュリティレベルの高い外部のデータセンターにおいて、複数の自治体が共同で管理・運用し、ネットワーク経由で利用することができるようにする取組
	情報系ネットワーク （本方針上の定義）	財務会計、庶務管理、グループウェアなど、基幹系業務システム以外のシステムが利用するネットワーク。自治体情報システム強靱性向上モデルにおけるLGWAN接続系ネットワークに相当

上越市ICTによる情報化推進基本方針 用語解説編

行	用語	意味
	スマートフォン	従来の携帯電話端末の有する通信機能等に加え、高度な情報処理機能が備わった携帯電話端末。従来の携帯電話端末とは異なり、利用者が使いたいアプリケーションを自由にインストールして利用することが一般的
た	地理情報システム	地理的位置を手がかりに、位置に関する情報を持ったデータ（空間データ）を総合的に管理・加工し、視覚的に表示し、高度な分析や迅速な判断を可能にする技術
	データセンター	サーバーを設置するために、高度な安全性等を確保して設計された専用の建物・施設のこと。サーバーを安定して稼働させるため、無停電電源設備、防火・消火設備、地震対策設備等を備え、IDカード等による入室管理などでセキュリティが確保されている。
	データトラフィック	ネットワーク上を移動する音声や文書、画像等のデジタルデータの情報量のこと。通信回線の利用状況を調査する目安となる。「トラフィックが増大した」とは、通信回線を利用するデータ量が増えた状態を指す。
	デジタル化	既存の業務にICTを活用する活動、又はICTを基準として業務プロセスや組織体制を再構築する活動
	デジタルデバイド	インターネットやパソコン等の情報通信技術を利用できる者と利用できない者との間に生じる格差。「情報通信格差」と同義
	テレワーク	ICTを活用して、場所と時間を有効に活用できる柔軟な働き方。企業等に勤務する被雇用者が行う雇用型テレワーク（例：在宅勤務、モバイルワーク、サテライトオフィス等での勤務）と、個人事業者・小規模事業者等が行う自営型テレワーク（例：在宅ワーク）に大別される。
は	ビッグデータ	利用者が急激に拡大しているソーシャルメディア内のテキストデータ、携帯電話・スマートフォンに組み込まれたGPS（全地球測位システム）から発生する位置情報、時々刻々と生成されるセンサーデータなど、ボリュームが膨大であると共に、構造が複雑化することで、従来の技術では管理や処理が困難なデータ群
	ファイルサーバ	庁内LANを介して、ファイルを複数人で共有するためのサーバのこと。
ま	マイナポータル	政府が運営するオンラインサービスで、子育てや介護をはじめとする行政手続の検索やオンライン申請がワンストップでできたり、行政からのお知らせを受け取ることができる。
	マイナンバーカード	社会保障・税番号制度において発行され、氏名、住所、生年月日、性別、個人番号（マイナンバー）、顔写真などを券面に表示し、これらをICチップに記録するカードのこと。
	マイナンバー制度の情報連携	各種手続の際に住民が行政機関等に提出する書類（住民票の写し、課税証明書等）を省略可能とする等のため、マイナンバー法に基づき、異なる行政機関等間で専用のネットワークシステムを用いた個人情報のやり取りを行うこと。
	無線LAN	ケーブル線の代わりに無線通信を利用してデータの送受信を行うLANシステム