

コンビニエンスストアにおける証明書交付（コンビニ交付）対象外の方

以下の方については、コンビニ交付の対象外となりますので注意してください。

【住民票の写し】

1 転出、死亡等で住民票が削除されている方

2 転出予定の方及び同じ世帯の方

例：A、B、Cの3人世帯でCが10日後に転出（市外に住所を異動すること）するとの転出届を提出した場合、Cは10日後までは転出予定となるため、転出が確定するまではA、B、C全員がコンビニ交付の対象外となります。

3 世帯主が決まっていない世帯の方

例：A、B、Cの3人世帯で世帯主Aが死亡し、残りの世帯員B、Cから新たな世帯主を決める届出を行っていない場合、世帯主が決まっていない世帯となるため、B、Cはコンビニ交付の対象外となります（Aも死亡のため対象外（1を参照））。

なお、A、Bの2人世帯で世帯主のAが死亡した場合は、新たな世帯主を決める届出は不要ですので、Bが自動的に世帯主となりコンビニ交付の対象となります。

4 ドメスティックバイオレンス（DV）被害等のため支援措置を受けている方

5 居住実態等に疑義があり市で調査中の方（調査中の方が世帯主の場合、同じ世帯の方もコンビニ交付の対象外）

6 その他、通常の証明書交付ができない状態の方（続柄の記載が長い方（「子の子（子の子の夫）」等）、50人を超える世帯の方、生年月日不詳の方（日本人のみ）等）

※ このほか、コンビニ交付の住民票の写しには、住民票コード及び外国人通称履歴を記載することができませんので、必要な場合は窓口で請求してください。

また、前住所は現在の住所の直前に住民登録していた住所を表示していますので、直前の住所より前の住所を記載したい場合は、窓口で請求してください（直前の住所より前の住所は記録がない場合もあり、その場合は窓口でも記載できません）。

【印鑑登録証明書】

1 転出、死亡等で住民票が削除されている方

2 転出予定の方

例：A、B、Cの3人世帯でCが10日後に転出（市外に住所を異動すること）するとの転出届を提出した場合、Cは10日後までは転出予定となるため、転出が確定するまではCはコンビニ交付の対象外となります（A、Bは対象）。

3 世帯主が決まっていない世帯の方

例：A、B、Cの3人世帯で世帯主Aが死亡し、残りの世帯員B、Cから新たな世帯主

を決める届出を行っていない場合、世帯主が決まっていない世帯となるため、B、Cはコンビニ交付の対象外となります（Aも死亡のため対象外）。

なお、A、Bの2人世帯で世帯主のAが死亡した場合は、新たな世帯主を決める届出は不要ですので、Bが自動的に世帯主となりコンビニ交付の対象となります。

- 4 ドメスティックバイオレンス（DV）被害等のため支援措置を受けている方
- 5 居住実態等に疑義があり市で調査中の方（調査中の方が世帯主の場合、同じ世帯の方もコンビニ交付の対象外）
- 6 印鑑登録をしていない方
- 7 その他、証明書交付ができない状態の方（生年月日不詳の方（日本人のみ）等）

【戸籍謄抄本】

1 対象戸籍に記載されていない方（外国籍の方等）

例：外国籍の方が日本人の配偶者又は子の戸籍を請求する場合、窓口では関係が確認できれば交付できますが、外国籍の方は戸籍に記載がないため、コンビニ交付の対象外となります。

また、婚姻等により親の戸籍から抜けて新たに編成した子の戸籍を親が請求する場合、窓口では関係が確認できれば交付できますが、親は子の戸籍に記載がないため、コンビニ交付の対象外となります。（子が婚姻前の親の戸籍を請求する場合も子は除籍になっているため、対象外です）

2 戸籍の届出があり交付が制限された戸籍に属する方

例：婚姻、出生等の戸籍の届出があった場合、戸籍への記載が完了するまではコンビニ交付の対象外となります。

なお、記載が完了するまでの期間は、当市に戸籍の届出を行った場合は届出日の翌開庁日から数えて約10日間、他市町村に届出を行った場合は約20日間です。

また、ご自身の戸籍の記載が完了しているか否かについては、電話等で照会されても回答することはできません。

※ 上記2について、戸籍の届出に伴い住民票及び印鑑登録に新氏名等を記載する必要があっても、住民票の写し及び印鑑登録証明書については交付が制限されません。

住民票及び印鑑登録の記載が完了するまでは、戸籍の届出後も届出前の旧氏名等で証明書が交付されますので注意してください。

なお、記載が完了するまでの期間は、当市に戸籍の届出を行った場合は届出日の翌開庁日から数えて約2日間、他市町村に届出を行った場合は約10日間です。

また、ご自身の住民票及び印鑑登録の記載が完了しているか否かについては、電話等で照会されても回答することはできません。