



困った時の相談窓口

目次

相談窓口

防災

地域を巡ろう

届出・証明

税 健康保険年金

子育て・教育

健康 高齢者福祉

環境・住まい

医療広告ガイド

公共交通目次

時刻表

公共交通サービス

バス路線図

名 称	開設日時	相談先	電話番号
高齢者福祉相談	月曜～金曜日 午前 8 時 30 分～午後 5 時 15 分	高齢者支援課	025-520-5705
障害者福祉相談	月曜～金曜日 午前 8 時 30 分～午後 5 時 15 分	福祉課	025-520-5695
子育て相談	水曜日 午前 9 時 30 分～午後 4 時 30 分	オーレンブラザこどもセンター	025-525-0355
	午前 10 時～11 時 (日程は事前にお問い合わせください)	市民プラザこどもセンター	025-527-3617
助産師による相談	月曜日、木曜日、金曜日 午前 9 時 30 分～11 時 30 分 (来所相談のみ要予約)	上越助産師会	025-522-5219
	金曜日 午後 6 時 30 分～8 時 30 分 (電話相談のみ)		
ひとり親家庭等の相談	月曜～金曜日 午前 8 時 30 分～午後 5 時 15 分	こども課	025-520-5726
子どもの発達等に関する相談	月曜～金曜日 午前 8 時 30 分～午後 5 時 15 分	こども発達支援センター	025-522-4609
子ども、高齢者、障害のある人、生活に困窮する人など福祉に関する相談	月曜～金曜日 午前 8 時 30 分～午後 5 時 15 分	すこやかなくらし包括支援センター	025-526-5623
子どもの虐待相談	月曜～金曜日 午前 8 時 30 分～午後 5 時 15 分	すこやかなくらし包括支援センター	025-526-5623
	年中無休 24 時間受付	児童相談所全国共通ダイヤル	0120-189-783
児童・家庭に関する相談	月曜～金曜日 午前 8 時 30 分～午後 5 時 15 分 (要予約)	上越児童・障害者相談センター (上越児童相談所)	025-524-3355
DV・児童虐待相談	年中無休 午前 9 時～午後 10 時	DV・児童虐待相談フリーダイヤル	0120-262-928
いじめや不登校などに関する教育相談	月曜～金曜日 午前 9 時～午後 4 時 (要予約)	教育センター	025-545-9247
いじめや不登校などに関する電話相談 (子どもほっとライン)	年中無休 24 時間受付	子どもほっとライン (教育センター)	025-543-2199
いじめに関する相談	年中無休 24 時間受付	新潟県いじめ相談電話	025-526-9378
若者相談	月曜～金曜日 午前 9 時～午後 5 時 (要予約)	若者ほっとライン (教育プラザ内 青少年健全育成センター)	025-545-9249
市民相談	月曜～金曜日 午前 8 時 30 分～午後 5 時 15 分	市民相談センター	025-520-5833

名称	開設日時	相談先	電話番号
女性相談	月曜～土曜日 午前9時～午後5時 (火曜日は電話相談のみ午後7時まで延長)	男女共同参画推進センター (市民プラザ2階)	025-527-3614
外国人相談	月曜～金曜日 午前10時～午後5時	国際交流センター (市民プラザ2階)	025-527-3615
消費生活相談	月曜～金曜日 午前8時30分～午後5時15分	消費生活センター	025-525-1905
	年末年始を除く毎日 午前10時～午後4時	消費者ホットライン (国民生活センター)	188 (局番なし)
弁護士相談	第1～第4金曜日の午後1時30分～3時30分 (相談時間は1人30分、要予約)	市民相談センター (☎ 025-520-5833) ※多重債務相談は、消費生活センター (☎ 025-525-1905) へ	
司法書士相談	火曜日の午後1時30分～3時30分 (相談時間は1人40分、要予約)		
国の委嘱を受けた行政相談委員による行政相談(国の行政機関や特殊法人などの業務に対する苦情や相談)	第1・3火曜日 午前9時～正午	雁木通りプラザ	025-282-1115 (総務省新潟行政 評価事務所)、 025-520-5833 (市民相談センター)
	第3金曜日 午前9時～正午	レインボーセンター	
市に対する苦情申立て	月曜～金曜日 午前8時30分～午後5時15分 (オンブズパーソン出務日時は、 木曜日の午後1時から午後4時まで)	オンブズパーソン事務局	025-527-3333
救急医療電話相談	年中無休 午後7時～翌朝8時	■ 15歳以上…#7119 (プッシュ回線、携帯電話)、 025-284-7119 (ダイヤル回線)	
		■ 15歳未満…#8000 (プッシュ回線、携帯電話)、 025-288-2525 (ダイヤル回線)	
療育相談、不妊相談会、こころの健康相談会、アトピー性皮膚炎相談、ダニ検査による住環境相談、肝炎に関する相談、覚せい剤に関する相談	月曜～金曜日 午前8時30分～午後5時15分 (要予約)	上越保健所	025-524-6132
労働相談	月曜～金曜日 午前9時～午後4時30分 (面談要予約)	上越総合労働相談コーナー	025-524-2111
	月曜～金曜日 午前9時～午後5時 (面談要予約) (夜間労働相談会) 火曜日 午後5時～8時30分 相談日前日午後5時までに要予約	上越労働相談所	025-526-6110
	月曜～金曜日の午後5時～10時 土曜日、日曜日、祝日の午前9時～午後9時	労働条件相談ほっとライン	0120-811-610
	月曜～金曜日 午前8時30分～午後5時15分 (面談要予約)	産業政策課	025-520-5730
	月1回の面談による相談会 (要予約) 開催日は広報等で確認ください。	女性サポートセンター (高田城址公園オーレンプラザ内)	

※「納税相談」は20ページ、「健康相談」及び「エイズ相談」は31ページをご覧ください。

※通話料金を除き、相談は無料です。

※年中無休で開設している窓口を除き、祝日と年末年始(「若者ほっとライン」は12月28日～1月3日、それ以外は12月29日～1月3日)は休みます。

※市民プラザでの相談日は、第3水曜日(祝日の場合は、その翌日)が休館日のため休みます。