

2 令和3年度の活動

令和3年

- 4月1日 オンブズパーソンと事務局の打合せ会
- 8日 頸城区巡回オンブズパーソン（頸城コミュニティプラザ）
- 19日 苦情申立書受理（所管：柿崎区総合事務所）
 - ・下水道事業受益者負担金に係る市の対応について
- 22日 大潟区巡回オンブズパーソン（大潟コミュニティプラザ）

- 5月6日 オンブズパーソンと事務局の打合せ会
- 13日 柿崎区巡回オンブズパーソン（柿崎地区公民館）
- 20日 吉川区巡回オンブズパーソン（吉川コミュニティプラザ）
柿崎区総合事務所ヒアリング（4月19日受理の苦情申立て）
- 24日 苦情申立書受理（所管：板倉区総合事務所）
 - ・除雪費助成事業に係る市の対応について
- 27日 「令和2年度オンブズパーソン活動状況報告書」を市長と市議会に報告

- 6月3日 オンブズパーソンと事務局の打合せ会
- 10日 中郷区巡回オンブズパーソン（中郷区総合事務所）
- 17日 板倉区巡回オンブズパーソン（板倉コミュニティプラザ）
板倉区総合事務所ヒアリング（5月24日受理の苦情申立て）
- 24日 清里区巡回オンブズパーソン（清里コミュニティプラザ）

- 7月1日 オンブズパーソンと事務局の打合せ会
- 8日 牧区巡回オンブズパーソン（牧区総合事務所）
- 15日 三和区巡回オンブズパーソン（三和地区公民館）
- 20日 調査結果等通知書の送付（4月19日受理の苦情申立てについて、申立人及び柿崎区総合事務所宛て）
- 29日 オンブズパーソンと事務局の打合せ会
調査中止通知書の送付（5月24日受理の苦情申立てについて、申立人及び板倉区総合事務所宛て）

- 8月5日 名立区巡回オンブズパーソン（名立地区公民館）
- 19日 浦川原区巡回オンブズパーソン（浦川原コミュニティプラザ）
- 26日 オンブズパーソンと事務局の打合せ会

- 9月2日 大島区巡回オンブズパーソン（大島コミュニティプラザ）
- 16日 安塚区巡回オンブズパーソン（安塚コミュニティプラザ）
- 21日 苦情申立書受理（所管：市民課）
 - ・マイナンバー担当窓口の対応について
- 30日 渡邊紳一郎オンブズパーソン任期満了により退任

- 10月1日 市村輝幸オンブズパーソン就任（9月27日議会同意）
- 11日 苦情申立書受理（所管課：収納課、生活排水対策課、柿崎区総合事務所）
- ・滞納負担金に係る差押えについて
 - ・下水道事業受益者負担金について
- 14日 市民課ヒアリング（9月21日受理の苦情申立て）
- 21日 苦情申立書受理（所管課：道路課雪対策室）
- ・除雪に関する対応について
- 22日 調査結果等通知書の送付（9月21日受理の苦情申立てについて、申立人及び市民課宛て）
- 28日 苦情申立書受理（所管課：高齢者支援課）
- ・敬老祝賀事業に関する対応について
- 11月5日 調査しない旨の通知（10月11日受理の苦情申立てについて、申立人宛て）
- 調査しない旨の通知（10月21日受理の苦情申立てについて、申立人宛て）
- 11日 調査しない旨の通知（10月28日受理の苦情申立てについて、申立人宛て）

令和4年

- 1月6日 苦情申立書受理（所管課：総務管理課）
- ・市の職員の対応について
- 12日 取下書受理（1月6日受理の苦情申立て）
- 2月18日 苦情申立書受理（所管課：農業委員会）
- ・市の職員の対応について
- 28日 取下書受理（2月18日受理の苦情申立て）
- 苦情申立書受理（所管課：税務課）
- ・市の職員の対応について
- 3月22日 苦情申立書受理（所管課：税務課）
- ・給与情報の入力誤りについて
- 24日 税務課ヒアリング（2月28日受理の苦情申立て）