

令和4年8月18日開催

総務常任委員会資料【所管事務調査】

人事改革の方針の策定について	・・・・・・・・	1～2
職員意見集約の結果（概要）	・・・・・・・・	別冊1
人事改革の方針 骨子案	・・・・・・・・	別冊2
新たな上越市の体制（案）	・・・・・・・・	別冊3

総務管理部
人事改革プロジェクトチーム

人事改革の方針の策定について

1 方針の策定体制（人事改革プロジェクトチームの設置概要）

（1）設置目的

職員がやる気と意欲を持って仕事に臨み、持てる能力を存分に発揮できる職場環境の構築に向け、行政組織や人材育成等の在り方を検討し、政策形成能力の向上と良質な行政サービスの提供につなげるもの

（2）検討内容

- ① 行政組織、副市長、政策アドバイザー等の在り方に関する事
- ② 職員研修、人事評価、人事異動等の在り方に関する事
- ③ 業務の効率化に関する事
- ④ 働き方改革に関する事

（3）設置期間

令和4年4月1日から令和5年3月31日まで

（4）検討体制

専任職員を含むプロジェクトチームを設置し検討

（内訳）総括者	1人（担当部長）
チーム員	6人（専任2人、関係課兼務4人）
チーム員（調整担当副課長）	12人（全部局）

2 策定に向けた取組状況

（1）取組状況

① 職員意見の調査と集約

方針の策定に向け、職員が日頃感じる課題や支障、解決に必要な具体的な取組等を確認するため、職員意見の調査と集約を実施した。

- ・全職員（会計年度任用職員含む）対象の意見照会（5/19～6/10）
- ・職種、職階別のヒアリング（5/30～6/20、全15回）

② 新たな組織体制等の検討

現在策定中の第7次総合計画の着実な推進に向け、総合計画の検討と整合を図り新たな組織体制等の検討を行った。

③ 先進事例視察

当市の取組の参考とするため、人事制度や行政改革等の先進的な制度の運用状況についてヒアリングしたほか、自治体DX等の先進事例や先進的な民間技術活用事例等の情報収集を行った。

- ・「自治体総合フェア2022」参加（5/18～5/20）
- ・先進地視察の実施（神戸市、生駒市）（6/30～7/1）

（2）今後の取組スケジュール

① 素案の検討

職員意見を踏まえた「人事改革の方針」の素案を作成し、チーム員等による検討を進める。（10月頃まで）

② 取組内容の検討、具体化（令和5年2月まで）

職員意見を踏まえ、必要な取組を検討するとともに、実施方法等を関係課と検討する。

- ③ 市議会への説明
方針の中間とりまとめを総務常任委員会所管事務調査で説明（11月見込）
- ④ 「人事改革の方針」の策定（令和5年3月）

3 職員意見集約の概要

- (1) 全職員対象意見聴取（アンケート）
回答数 1,522人
- (2) 職種、職階別のヒアリング
聴取対象 一般事務職、技術職、保育士、保健師・栄養士（計15回実施）
聴取人数 計152人
- (3) 意見集約結果
別冊資料1のとおり

4 「人事改革の方針」の検討について

別冊資料2のとおり

5 新たな組織体制等の検討について

別冊資料3のとおり