

令和4年度第3回上越市地域包括支援センター運営協議会 次第

日時：令和5年2月14日(火)

午後7時～8時30分

会場：福祉交流プラザ 第1会議室

1 開会

2 あいさつ

3 議題

(1) 令和4年度地域包括支援センターの運営状況について（公開）

① 令和4年度重点取組業務について

- ・ 相談支援に関する対応力の向上（職員のスキルアップ、関係機関等との連携強化）

② 業務実施状況（令和4年12月末時点）

(2) 令和5年度の重点取組業務について（公開）

(3) 地域包括支援センターに関する次期委託契約について（非公開）

4 その他

5 閉会

令和 4 年度地域包括支援センターの運営状況について

1 令和 4 年度重点取組業務

相談支援に関する対応力の向上

対象者の状況に合わせ、様々な相談に対応できるよう、事例検討会や研修会等を通して、職員のスキルアップと関係機関等との連携強化を行う。

(1) 職員のスキルアップ

福祉制度や福祉サービス事業所のサービス内容等について理解を深めるとともに、アセスメントの視点や支援方法などを学び合いながら、職員の資質向上を図る。

【取組状況】

- ・地域包括支援センター職員を対象とした研修会や事例検討会を開催し、アセスメントの視点や障害者への関わり方、及び支援方法に関する知識の醸成を図った。

(2) 関係機関等との連携強化

福祉や医療等の関係機関のほか、民生委員・児童委員、町内会長等の地域の支援者との連携を強化する。

【取組状況】

- ・地域包括支援センター職員研修会において、関係機関との連携の重要性に関して学ぶ機会を設けると共に、地域連携連絡票や ICT の活用を啓発した。
- ・関係者間での適切な情報交換を行うため地域ケア推進会議を開催し、民生委員や町内会長との共通認識を図った。

2 業務実績

(1) 高齢者支援業務

① 総合相談支援業務

地域の高齢者の相談業務、実態把握、福祉サービスの調整等の実施

＜総合相談支援業務の相談対応実績 延べ件数＞ (単位:件)

区 分	令和3年度	令和3年度12月末	令和4年度12月末
介護保険	15,099	11,138	14,620
高齢者や介護者の健康	11,420	8,323	10,122
医療	7,402	5,261	7,291
介護方法や介護の悩み	4,697	3,412	4,319
認知症に関すること	2,711	1,967	2,759
実態把握	6,900	5,610	5,474
その他	6,088	4,300	6,206
計	54,317	40,011	50,791

② 権利擁護業務

虐待の防止・早期発見、成年後見制度の利用支援等の実施

＜権利擁護に関する相談対応実績 延べ件数＞ (単位:件)

区 分	令和3年度	令和3年度12月末	令和4年度12月末
相談件数	1,256	965	1,148

＜高齢者虐待の状況＞ (単位:件)

区 分	令和3年度	令和3年度12月末	令和4年度12月末
通告件数	75	53	62
虐待受理件数	27	20	27

③ 包括的・継続的ケアマネジメント支援業務

介護支援専門員への助言及び日常的な指導活動等の実施

＜介護支援専門員に関する相談対応実績 延べ件数＞ (単位:件)

区 分	令和3年度	令和3年度12月末	令和4年度12月末
相談件数	3,222	2,485	3,279

④ 第1号介護予防支援※1（介護予防ケアマネジメント）・指定介護予防支援※2（介護予防支援）業務

＜ケアプラン作成実績 延べ件数＞ (単位:件)

区 分	令和3年度	令和3年度12月末	令和4年度12月末
第1号介護予防支援事業	12,387	9,289	9,554
指定介護予防支援	20,127	15,202	15,724

※1 第1号介護予防支援：総合事業（通所、訪問サービス）のみを利用する要支援1・2の人及びチェックリスト対象者に係るプラン作成の業務

※2 指定介護予防支援：福祉用具レンタルなどの介護予防給付サービスを利用する要支援1・2の人に係るプラン作成の業務

(2) 障害者等(ひきこもりの人を含む)支援業務

① 総合相談支援業務

地域の障害のある人、ひきこもりの人等の相談業務、実態把握、福祉サービスや制度等の利用に関する調整等の実施

＜総合相談支援業務の相談対応実績 延べ件数＞ (単位：件)

区 分	令和3年度	令和3年度12月末	令和4年度12月末
健康・医療	2,412	1,794	2,693
福祉サービスの利用	1,718	1,318	2,124
不安の解消・情緒の安定	1,864	1,439	1,844
家計・経済	1,324	1,000	1,593
家族関係・人間関係	1,277	886	1,816
就労	686	480	1,102
ひきこもり	377	277	406
その他	2,442	1758	3,163
計	12,100	8,952	14,741

② 権利擁護業務

虐待の防止・早期発見、成年後見制度の利用支援等の実施

＜権利擁護に関する相談対応実績 延べ件数＞ (単位：件)

区 分	令和3年度	令和3年度12月末	令和4年度12月末
相談件数	215	142	84

(3) 生活困窮者支援業務(自立相談支援事業)

生活困窮者の抱える各種相談対応及び自立に向けた支援等の実施

＜生活困窮に関する相談対応等実績 延べ件数＞ (単位：件)

区 分	令和3年度	令和3年度12月末	令和4年度12月末
生活困窮に関する相談	4,633	3,593	3,228

(4) 地域ケア推進会議、地域ケア個別会議

地域ケア会議を通して社会的資源が有機的に連携することができる環境整備等の実施

＜地域ケア会議の実績＞ (単位：回数)

区 分	令和3年度	令和3年度12月末	令和4年度12月末
地域ケア推進会議	31	23	28
地域ケア個別会議	19	15	11

(5) その他(市が行う地域包括支援センターに関する取組)

① 地域包括支援センター職員を対象とした研修会

開催日時	内容
令和4年5月26日	認知症について 社会福祉協議会との連携や協働について
8月19日	介護予防と重症化予防の取組について 介護予防のための地域ケア個別会議について 介護予防ケアマネジメントについて
10月19日	在宅医療・介護連携推進協議会について 各部会の活動報告、及び今後の活動について 対人援助スキルアップ研修
12月16日	アセスメントの視点について(障害)
令和5年1月19日	成年後見制度について

② 地域包括支援センター管理者意見交換会

開催日時	内容
令和4年9月29日	第1回地域包括支援センター運営協議会の報告 第1回地域包括支援センター巡回訪問の報告 意見交換(実態把握訪問について) グループワーク(事業の進捗状況等の共有)

③ 地域包括支援センター障害・ひきこもり支援担当職員による支援検討会

- ・月1回実施
- ・情報共有や意見交換、事例検討等を実施した。
- ・11月から、地域生活支援拠点の相談支援専門員が助言者として出席している。

④ 生活困窮者自立支援事業支援調整会議

- ・月1回実施
- ・情報共有や意見交換、事例検討等を実施した。

⑤ 地域包括支援センター巡回訪問

- ・業務の進捗状況の確認や、事務連絡などを行った。
- ・令和4年6月は対面で、令和5年1月はオンラインで実施した。

令和 5 年度地域包括支援センターの業務について

1 令和 5 年度重点取組業務

令和 4 年度における取組状況を踏まえ、以下の項目を令和 5 年度における重点取組業務とする。

重点取組業務：自立支援に向けた対応力の向上**【現状と課題】**

○個別相談の状況について

- ・介護保険サービスの新規申請に係る相談が増加している。
- ・相談の背景としては、活動量が減ったことに起因すると思われる筋力低下やうつ傾向、認知症に関するものが多数を占めている。
- ・特に認知症に関しては、重度化してから相談を受けることが多い。

【必要な取組】

- ・自立支援に資するアセスメントの視点の醸成、及び早期発見・早期対応による介護予防の取組を推進するため、地域包括支援センター職員を対象とした研修会や事例検討会を開催する。