

会 議 録

1 会議名

令和5年度上越市みんなで防犯安全安心まちづくり推進会議

2 議題（公開）

- (1) 令和4年度実施計画の実績報告について
- (2) 令和5年度実施計画の実施見込みについて
- (3) 令和6年度実施計画(案)について

3 開催日時

令和5年10月18日（水）午後2時30分から午後4時まで

4 開催場所

上越市役所木田第一庁舎4階401会議室

5 傍聴人の数

0人

6 非公開の理由

なし

7 出席した者（傍聴人を除く。）氏名（敬称略）

- ・ 委 員：片桐史裕、小池修、竹越優美、阿部利夫、熊木敏夫、丸山治夫、熊木輝美、西森哲也、岩井文弘、市川重隆
- ・ 事務局：市民安全課 宮下課長、水谷副課長、岡田係長、久保田主事

8 発言の内容

- (1) 開会
- (2) 会長・副会長の選出
- (3) 会長あいさつ
- (4) 議題

【阿部会長】

本日の議題については、(1)令和4年度実施計画の実績報告について、(2)令和5年度実施計画の実施見込みについて、(3)令和6年度実施計画(案)についての3点です。本日、関係課の出席を求めませんでしたので、後日文書等により回答させていただきます。ご了承くださいますようお願いいたします。

それでは、議題(1)について事務局から説明をお願いします。

【事務局】

資料に基づき説明

【阿部会長】

今ほど、事務局から議題(1)について説明がありました。皆様からご意見等を頂戴したいと思えます。議題(1)令和4年度推進計画の実績報告についてお聞きします。ご意見、ご質問等ございますか。

【岩井委員】

資料2-2-3特殊詐欺被害防止推進員について、上越市全体で何人活動しているのでしょうか、また選任している母体はどこでしょうか。

【事務局】

上越警察署に確認し、後日書面で回答させていただきます。(回答は次のとおり)

【上越警察署】

10月末現在で50名の特殊詐欺被害防止推進員が活動しており、上越警察署が選任していません。

【片桐委員】

資料3-4-4女性相談について、令和3年度市民意識調査が32.6%とありますが、調査の母数が無いため、割合が凄く高いように感じます。どのように調査されたのか、調査方法について教えていただきたいと思えます。

【事務局】

関係課に確認し、後日書面で回答させていただきます。(回答は次のとおり)

【男女共同参画推進センター】

「上越市の男女共同参画に関する市民意識調査」は、令和5年度を始期とする「上越市第4次男女共同参画基本計画」策定の基礎資料とするほか、調査結果を男女共同参画社会の実現に向け、市の施策に反映させるために、令和3年度に実施したもので、住民基本台帳に基づく無作為抽出により、市内在住の満18歳以上、2,000人にアンケートを送付し、郵送及びオンライン回答による772通の回答を得ました。

【片桐委員】

結果を出すときには母数がないと結果の割合だけが独り歩きしてしまうので今後、結果を掲載する際は対象者数や回答数等のデータも掲載した方がよいと思えます。

【事務局】

貴重なご意見ありがとうございます。今後表記方法について検討させていただきます。

【阿部会長】

他にご意見・ご質問がないようですので、議題(1)令和4年度推進計画の実績報告につきましては、上越市みんなで防犯安全安心まちづくり条例第10条第5項の規定により、議会に報告させていただきます。

次の議題に入る前に、私自身が体験した特殊詐欺についても紹介したいと思います。大手通信事業者から本日中に連絡が欲しいというメールが来たことから、記載の問合せ先へ連絡したところ、有料サイトの料金に未納があると言われ詐欺と気づきました。被害に遭うことはありませんでしたが、警察に相談したところ市内で多発している詐欺の手口であったことから、町内にも注意喚起を行ったところでもあります。先ほどの議題の中でも特殊詐欺について話がありましたので、私の経験談をご紹介します。私自身も経験談をいただきました。

では、次に議題(2)令和5年度実施計画の実績見込み、議題(3)令和6年度の実施計画（案）は関連がありますので2つ合わせて事務局から説明をお願いします。

【事務局】

資料に基づき説明

【阿部会長】

今ほど、事務局から議題(2)、議題(3)について説明がありました。議題(2)令和5年度実施計画の実績見込み、議題(3)令和6年度の実施計画(案)についてお聞きします。令和5年度と令和6年度の取組について、ご意見等ございますか。

【岩井委員】

特殊詐欺の被害は大多数が高齢者であり、最近は高齢者のみの世帯や高齢者の1人暮らしのお宅が増え、特殊詐欺被害に遭いやすいお宅が増えていると危機感を感じております。特殊詐欺の被害に遭いやすい高齢者世帯への訪問や指導を強化していただきたいです。また、県内において上越地域は特殊詐欺被害が多いと聞いており、この実態を認識していただき対応をお願いしたいです。

特殊詐欺への対策方法としては警告メッセージが流れる録音電話が効果的であり、以前上越市では通話録音装置の貸出をしていたと聞いておりますが、現在も貸出しているのでしょうか、また貸出数は何台あるのか教えていただきたいです。

ほかには、相談体制も大切と考えております。警察に相談するのが一番ではありますが、町内会や銀行などとも協力して対策を推し進めていただきたいと考えております。

【事務局】

市内の特殊詐欺の被害状況は市としても把握しており、令和4年の上越署管内の被害件数・被害金額は県内29署中でワースト1となっております。令和5年の8月末時点においても昨年に引き続き同じ状態が続いており、ゆゆしき事態と認識しています。紹介いただいた、通話録音装置や防犯機能が付いた電話につきましては、特殊詐欺の注意喚起を安全メールやSNSで市民に周知する中で、そういった機器の導入も有効であると紹介している所でもあります。

市の通話録音装置の貸与事業については既に終了しております。延べ約300人に貸出を行い、その機能の効果や有効性を体験してもらい機器の購入に繋げていただくものとして実施いたしました。

ほかに、上越市防犯協会では防犯機能付き電話のプレゼントキャンペーンを行っており、防犯団体においても器機の導入に向けて取り組みを進めている所であります。

NTT東日本では、通常は有料のナンバーディスプレイ機能を70歳以上の高齢者がいる世帯等を対象に無料にするなどの取り組みを実施しております。また、水際対策として銀行やコンビニエンスストアにおいて、普段からATMへの振込み等に配慮いただいているほか、今年度に入ってからは市内のセブンイレブンで警察官が店舗を定期的に巡視するなどし、特殊詐欺被害防止の注意喚起を行っていると聞いております。警察や行政だけでなく様々な機関で特殊詐欺被害防止の取り組みを行っていることをご認識いただきたいと思います。

【西森委員】

資料2-2-1安全安心な学校づくり研修において、今年度の青少年のいじめ防止について取り組み状況等を教えていただきたいです。

【事務局】

関係課に確認し、後日書面で回答させていただきます。（回答は次のとおり）

【学校教育課】

2-2-1安全安心な学校づくり研修会では、主に児童生徒が犯罪に巻き込まれないために安全マップの確認や見直しを行いました。青少年のいじめ防止については、この研修会では、いじめ防止等の内容に触れていませんが、「上越市いじめ防止基本方針」に基づき、命を大切に作る心や他人を思いやる心等、児童生徒の豊かな人間性の育成を図るとともに、互いの大切さを認め合う態度や行動力を育てる人権教育、同和教育、こどもの権利学習等に取り組んでおります。

【熊木（輝）委員】

特殊詐欺について、私も被害に遭いそうになった経験がありご紹介したいと思います。市役所を名乗る者から電話があり、健康診断の結果を再送するためなどと言い、携帯電話の番号等個人情報を聞き出されそうになりました。本当にありそうな内容だったため、つい信じてしまいそうになり、注意しなくてはいけないと実感しました。

【事務局】

行政機関や実在する会社を名乗り、個人情報を聞き出そうとする手口の一つと思われる。その情報が犯罪組織の中で利用され特殊詐欺のターゲットになる可能性もあります。市民や警察から情報が入り次第、随時安全メールで周知している所ではありますが、怪しいと思ったら一度電話を切る、相談する等の対応をお願いしたいと思います。また、会議や世間話等の中で、周りの方にも特殊詐欺の情報について共有していただければと思います。

【阿部会長】

今ほど、いくつかのご意見がありました。これ以上ないようですので、議題(2)令和5年度実施計画の実績見込み、議題(3)令和6年度の実施計画(案)につきましては委員の意見を踏まえ、事業を進めてくださるようお願いいたします。

それでは、本日予定されました議題については、すべて終了いたしました。せっかくの機会ですので、何かご意見ご質問等ありますでしょうか。

【岩井委員】

最近、家庭の固定電話に不要なものはないかと聞いてくる電話や、大手電力会社の子会社を名乗り電気代が安くなる機器を紹介するような電話が多くかかってきます。不要品の電話の場合は貴金属の買い取りが狙いだそうです。この場合、消費者相談になるのか、犯罪になるのかは分かりませんが、市に相談窓口はあるのでしょうか。

【事務局】

該当の件は市の消費生活相談センターが相談窓口となっています。ご紹介のとおり、貴金属など本当は売りたいものまで買い取られてしまう可能性があるの注意していただきたいと思います。

【西森委員】

最近、外国人の方が上越にも多くなっていると感じています。いろんな文化や習慣をもつ人、暮らし方や価値観が違う人が増えていく中で、外国人が犯罪の要因というわけではありませんが、空き家対策や犯罪に巻き込まれないための取り組みの強化が必要ではないかと感じています。

【事務局】

外国人居住者の方は言葉も文化も異なりますので、同じ上越市民として暮らしていただくためのサポートは必要だと考えております。国際交流協会とも連携しながら、外国人も安心して住める上越市への取り組みを進めている所であります。また、外国人だから犯罪を起こすという考えは持っておりませんので、市民が安全に暮らしていけるよう町内や警察の力もお借りしながら、防犯の取り組みを進めていきたいと考えております。

【阿部会長】

他にご意見の方がいないようですので、これをもちまして議長の任を解かさせていただきたいと思っております。ご協力ありがとうございました。

(5) その他

【事務局】

本会議につきましては、本日限られた時間の中でのご審議であり、また、会議の開催は年1回としております。本日議題としております内容について、お気づきの点やご意見等がございましたら、来週27日（金）までに、事務局までご連絡をお願いいたします。いただいたご意見につきましては、阿部会長と協議をし、委員の皆様にご連絡いたしますので、よろしくをお願いいたします。

以上で本日の日程は全て終了いたしました。

委員の皆様には、長時間に渡りご審議をいただき誠にありがとうございました。

9 問合せ先

防災危機管理部 市民安全課 防犯・交通安全係

TEL：025-526-5111（内線 1765）

E-mail：shimin-anzen@city.joetsu.lg.jp

10 その他

- ・別添の会議資料も併せてご覧ください。
- ・会議後に意見等の提出はありませんでした。