

上越市ソーシャルメディア運用計画書

開設所属	広報対話課（連絡先：☎025-520-5614、✉ koho@city.joetsu.lg.jp）
利用目的 およびターゲット 層	世代を問わず、市内外へ市政の情報を広く発信し、市の取組に関する理解や満足度を高めることなどを目的に運用する。
発信情報	LINE・X（旧 Twitter）：市ホームページの新着情報など市政全般の情報 YouTube：市長定例記者会見など市政に関する動画
更新頻度	LINE・X（旧 Twitter）：週 4 日程度 YouTube：動画制作時
利用するソーシャル メディアの種類	<input type="checkbox"/> Facebook <input type="checkbox"/> Instagram <input checked="" type="checkbox"/> X（旧 Twitter） <input checked="" type="checkbox"/> YouTube <input type="checkbox"/> ブログ <input checked="" type="checkbox"/> その他（LINE）
アカウント	LINE：「上越市」@joetsu-city X（旧 Twitter）：「上越市」@joetsu2020 YouTube：「上越市公式チャンネル」
登録 URL	LINE： https://line.me/R/ti/p/%40539hgqqy X（旧 Twitter）： https://twitter.com/joetsu2020 YouTube： https://www.youtube.com/channel/UCqp0KUtWyR1wtxttvLM2A1A
運用期間	令和 6 年 4 月 1 日 ～ 令和 7 年 3 月 31 日
運用時間	原則平日の勤務時間内（午前 8 時 30 分～午後 5 時 15 分） ※時間設定を使用し、上記時間外にも配信する。 ※LINE・X（旧 Twitter）は、正午または午後 6 時を基本に配信する。災害情報などは随時配信する。
コメントへの返信	原則返信はしない。
備考	

（その他）

- ・予告なく運用計画書の変更や見直しを行うことがあります。
- ・ソーシャルメディアの利用にあたっては、「上越市ソーシャルメディアガイドライン（平成 4 年 9 月）」に定めたとおり行います。