

2 令和5年度の活動

令和5年

- 4月11日 苦情申立書受理
・下水道料金について（所管課：生活排水対策課）
・家と道の境について（所管課：道路課）
- 14日 調査しない旨の通知の送付（4月11日受理の苦情申立て 申立人及び生活排水対策課宛て）
調査しない旨の通知の送付（4月11日受理の苦情申立て 申立人及び道路課宛て）
- 5月25日 「令和4年度オンブズパーソン活動状況報告書」を市長と副市長に報告
26日 「令和4年度オンブズパーソン活動状況報告書」を市議会議長と副議長に報告
- 7月3日 苦情申立書受理（所管課：福祉課）
・自立支援医療（精神通院医療）制度に係る市の対応について
6日 福祉課ヒアリング（7月3日受理の苦情申立て）
27日 苦情申立書受理（所管課：高齢者支援課）
・紙おむつ助成事業に係る市の対応について
- 8月10日 調査中止通知書の送付（7月3日受理の苦情申立て 申立人及び福祉課宛て）
高齢者支援課ヒアリング（7月27日受理の苦情申立て）
- 9月11日 調査結果等通知書の送付（7月27日受理の苦情申立て 申立人及び高齢者支援課宛て）

令和6年

- 2月8日 苦情申立書受理（所管課：ガス水道局総務課）
・水道料金の減免に係る市の対応について
- 15日 ガス水道局総務課ヒアリング（2月8日受理の苦情申立て）
- 3月7日 調査結果等通知書の送付（2月8日受理の苦情申立て 申立人及びガス水道局総務課宛て）