

1 部局別苦情申立て・自己の発意に基づく調査等の件数

組 織 年 度		総合政策部	環境部	総務部	財務部	防災危機管理部	都市整備部	健康福祉部	こども・子育て部	産業部	文化観光部	農林水産部	教育委員会	ガス水道局	その他	合 計
令和 5	苦情申立て						2	2						1		5
	発意調査															0

※ 組織改編のため、新たな集計表としました。

組 織 年 度		総務管理部	企画政策部	財務部	防災危機管理部	自治・市民環境部	都市整備部	産業観光交流部	農林水産部	福祉部	健康子育て部	教育委員会	ガス水道局	その他	合 計
令和 4	苦情申立て				1							1			2
	発意調査														0
令和 3	苦情申立て	1		3		4	2			1				1	12
	発意調査														0
令和 2	苦情申立て						1			1					2
	発意調査														0
令和元	苦情申立て	1				2				1					4
	発意調査	1													1

※ 令和2年度から「健康福祉部」が「福祉部」と「健康子育て部」に分かれたため、令和元年度までの件数は、それに合わせて区分しています。

※ 令和3年度には2つの部に関する苦情申立てが1件あります。