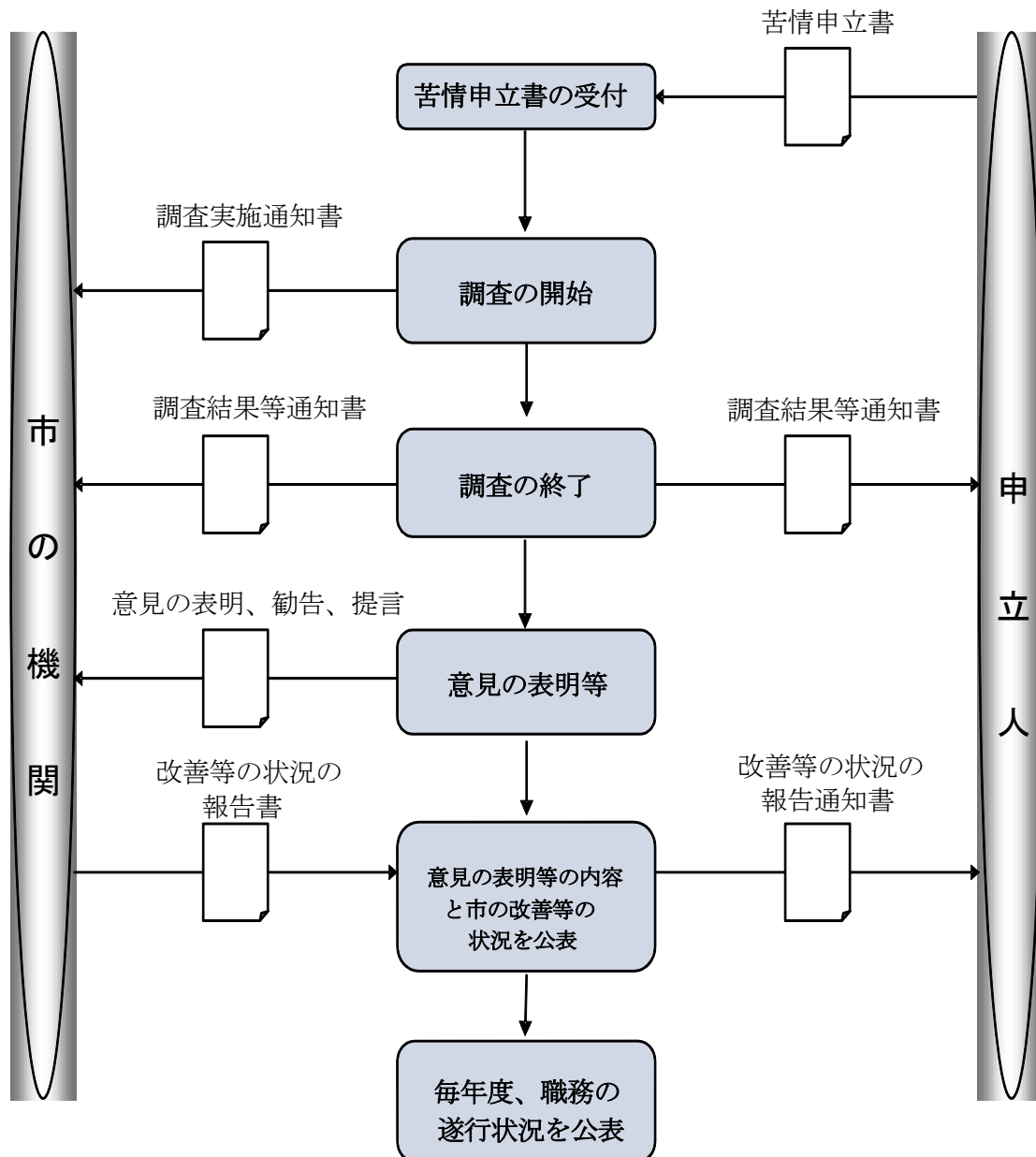


2 オンブズパーソンの苦情処理の流れ



※ このほかに、オンブズパーソンが自らの判断で市の制度や業務等を調査する「発意調査」もあります。（条例第3条第2号）