

相談から支援までの流れ

相談

お電話や来所相談のほか、ご自宅へも伺います。



対応

地域包括支援センターには、保健師、社会福祉士、主任介護支援専門員等の専門の資格を持った職員が配置されています。それぞれが専門分野の仕事を行うだけでなく、互いに連携を取りながら、総合的に対応します。

※相談は無料で、秘密は守られます。



支援

介護保険制度のことや、認知症のこと、障害者手帳やサービスに関する事、生活困窮に関する事、ひきこもりに関する事など、必要に応じて医療機関やサービス事業所等と連携を図りながら、住み慣れた地域での生活を支えます。

心配事や悩み事をお持ちの方はいませんか？
ひとりで抱えこまず

令和6年度版

地域包括支援センターにご相談ください。

○健康や介護のこと

寝たきりの予防や介護方法、高齢者が集まる場所を知りたい。

○介護サービスのこと

介護保険制度について知りたい。介護サービスを利用したい。

○認知症なんでも相談窓口

専門の医療機関を教えてください。
認知症のことや、その予防方法を知りたい。

○権利を守ること

財産管理、消費者被害、虐待などについて心配がある。
成年後見制度について知りたい。

○障害に関する事

障害者手帳を取得したい、障害福祉サービスを利用したい。
障害者が集まる場所を知りたい。

○生活困窮に関する相談

就労ができず生活に困窮している。生活が維持できない。

○ひきこもりに関する事

日中の居場所や就労のこと、将来のことについて相談したい。

○様々な相談事

ひとり暮らし・高齢者世帯等で、生活の中で困ったことや心配な
ことがあり、相談したい。

高齢者の健康や介護、認知症のこと、障害に関すること、ひきこもり、生活困窮等の総合相談窓口 地域包括支援センターのご案内

令和6年度版

問い合わせ先：上越市高齢者支援課 電話 025-520-7514

名称及び所在地	連絡先及び 開設日時※	担当エリア
1 地域包括支援センターたかだ 西城町3丁目6番31号 老人保健施設「くびきの」内	電話:025-526-1155 FAX :025-526-1157	大手町、本城町、本町3～7丁目 北本町1～4丁目、仲町3～6丁目 寺町2.3丁目、大町3～5丁目 西城町1～4丁目、北城町1～4丁目 東本町1～5丁目、幸町、栄町 新町、高土町1.2丁目
	開設日時:月～金 8:30～17:15	
2 みんなでいきる地域包括支援センター 大貫2丁目16番23号 特別養護老人ホーム「サンクスレルヒの森 南棟1階」内	電話:025-520-8970 FAX :025-520-8971	金谷区、三郷区
	開設日時:月～金 8:30～17:30	
3 センター病院地域包括支援センター 南高田町6番9号 「上越地域医療センター病院」内	電話:025-527-3880 FAX :025-527-3855	南本町1～3丁目、東城町1～3丁目 南城町1～4丁目、南新町 南高田町、本町1.2丁目 仲町1.2丁目、寺町1丁目 大町1.2丁目 和田区
	開設日時:月～金 8:30～17:15	
4 高田の郷地域包括支援センター 新南町28番地3 老人保健施設「高田の郷」内	電話:025-521-5133 FAX :025-521-5155	新道区、諏訪区 津有区、高土区
	開設日時:月～金 8:30～17:30	
5 かすが地域包括支援センター 木田新田1丁目1番3号 「上越総合福祉センター」内	電話:025-520-5028 FAX :025-520-5026	春日区
	開設日時:月～金 8:30～17:30	
6 リポーン地域包括支援センター 下門前1910番地 有料老人ホーム「スローライフもんぜん」内	電話:025-530-7802 FAX :025-530-7804	有田区
	開設日時:月～金 8:30～17:30	
7 ふもと地域包括支援センター 中央1丁目23番26号 医療法人麓会ふもとクリニック介護医療院「えがおと虹の森ふもと」併設	電話:025-531-1502 FAX :025-543-2144	西本町1～3丁目、御幸町 あけぼの、四ツ屋、旭区、横町 本町、荒川町、天王町、福永町 沖見町、塩浜町、浜町、住吉町 港町1.2丁目、市之町 八千浦区、保倉区、北諏訪区
	開設日時:月～金 8:30～17:30	
8 地域包括支援センター府中会（拠点） 東雲町2丁目11番6号 ケアハウス「至徳路」内	電話:025-544-3325 FAX :025-544-3401	東雲町1.2丁目、栄町1.2丁目 石橋、石橋1.2丁目 新光町3丁目、五智1～6丁目 アシスト上越マンション 五智新町、虫生岩戸 国府1～4丁目、小丸山団地 加賀町 谷浜・桑取区、名立区
	開設日時:月～金 8:30～18:00	
名立地域包括支援センター（ｸﾗｲﾄﾞ） 名立区名立大町4174番地 地域密着型介護老人福祉施設「名立ひなさき」内	電話:025-520-8320 FAX :025-520-8302	谷浜・桑取区、名立区
	開設日時:月～金 8:30～17:30	
9 しおさいの里地域包括支援センター 大潟くらし支援室（拠点） 大潟区犀潟410番地2 特別養護老人ホーム「しおさいの里」内	電話:025-535-1151 FAX :025-535-1157	大潟区、頸城区
	開設日時:月～金 8:30～17:15	
しおさいの里地域包括支援センター 頸城くらし支援室（ｸﾗｲﾄﾞ） 頸城区百間町636番地 「頸城区総合事務所」内	電話:025-546-7323 FAX :025-546-7325	大潟区、頸城区
	開設日時:月～金 8:30～17:15	

名称及び所在地	連絡先及び 開設日時※	担当エリア
10 柿崎地域包括支援センター（拠点） 柿崎区柿崎5548番地 特別養護老人ホーム「よねやまの里」内	電話:025-536-6312 FAX :025-536-4405	柿崎区、吉川区
	開設日時:月～金 8:30～17:30	
吉川地域包括支援センター（ｸﾗｲﾄﾞ） 吉川区原之町1819番地1 特別養護老人ホーム「ほほ笑よしかわの里」隣	電話:025-548-3030 FAX :025-548-3377	柿崎区、吉川区
	開設日時:月～金 8:30～17:30	
浦川原地域包括支援センター（拠点） 浦川原区顕聖寺242番地2 「浦川原高齢者生活福祉センター」内	電話:025-599-3872 FAX :025-599-3873	浦川原区、安塚区
	開設日時:月～金 8:30～17:30	
安塚地域包括支援センター（ｸﾗｲﾄﾞ） 安塚区安塚2549番地5 「安塚やすらぎ荘」内	電話:025-592-3033 FAX :025-592-3060	浦川原区、安塚区
	開設日時:月～金 8:30～17:30	
11 大島地域包括支援センター（ｸﾗｲﾄﾞ） 大島区岡3388番地1 「大島地区公民館」内	電話:025-594-7109 FAX :025-594-7110	大島区、牧区
	開設日時:月～金 8:30～17:30	
牧地域包括支援センター（ｸﾗｲﾄﾞ） 牧区大月252番地 特別養護老人ホーム「沖見の里」内	電話:025-529-3181 FAX :025-533-6531	大島区、牧区
	開設日時:月～金 8:30～17:30	
12 上越あたご地域包括支援センター三和（拠点） 三和区井ノ口444番地 「三和区総合事務所」内	電話:025-530-7581 FAX :025-530-7582	三和区、中郷区
	開設日時:月～金 8:30～17:30	
上越あたご地域包括支援センター中郷（ｸﾗｲﾄﾞ） 中郷区二本木1959番地4 「中郷保健相談センター」内	電話:0255-74-2355 FAX :0255-74-2633	三和区、中郷区
	開設日時:月～金 8:30～17:30	
上越あたご地域包括支援センター板倉（ｸﾗｲﾄﾞ） 板倉区針722番地1 「板倉区総合事務所」内	電話:0255-78-7531 FAX :0255-78-7532	板倉区、清里区
	開設日時:月～金 8:30～17:30	
上越あたご地域包括支援センター清里（ｸﾗｲﾄﾞ） 清里区荒牧18番地 「清里区総合事務所」内	電話:025-530-7612 FAX :025-530-7613	板倉区、清里区
	開設日時:月～金 8:30～17:30	

※土日・祝日、年末年始等 休み