

事業所名		上越市こども発達支援センター		公表日 令和7年3月26日				
				利用児童数 令和6年11月30日現在			回収数 51人（回収率100%）	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	49	2			・課題によって、狭いと感じる部屋がある。広い部屋が多くあるとよい。 ・一方で、様々な広さの部屋があつてよい。	お子さんが集中して取り組めるよう、活動内容に合わせ、活動する部屋を工夫しています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	48	1		2	職員の人数がわからない。	・運営基準の8人以上を満たした職員配置をしています。 ・契約時に、職員の配置数について説明を行っていますが、今後も丁寧な説明を心掛けます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	51					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	51					
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	50	1			病院のリハビリと連携が取れているので安心。	・必要に応じ、作業療法士や心理士、就学アドバイザー等と一緒に支援しています。 ・職員は資質向上のために、さまざまな研修を行っています。
	6	こども発達支援センターが公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	51					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。	51					
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	51					
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	51					
	10	活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	51					お子さんの発達、成長に合わせ、個別支援計画書を作成しています。活動後は丁寧な説明を心掛けます。
	11	保育園や認定こども園、幼稚園との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	46	2	2	1		センターでの児童発達支援は、保育園等での生活を基本にしながら、月2回お子さんと保護者が来所して、お子さんの発達支援を提供しています。センターでは、この取り出しの支援が日常的な子どもの育ちに繋がるよう、園訪問等による園との連携を心掛けていきます。
	12	こども発達支援センターを利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	50	1				
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	51					
	14	家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング（※5）等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	32	7	2	10		保護者向け講座等の充実を図り、周知を徹底します。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	51					

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	51					
	17	職員から共感的に支援をされていると思いますか。	51					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	18	10	9	14	個別療育の利用のため、保護者間の交流は難しいのではないか。	親子療育を利用している保護者や、吃音の心配があるお子さんの保護者を対象に「お話し会」を開催しています。お子さんの年齢に関係なく、発達等に悩みを抱える保護者が互いに参加し、交流できる機会を計画しています。
	19	家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	47	2		2		児童発達支援契約時に苦情解決等について説明しています。引き続き、職員全員で適切な対応等について共有を図り、必要に応じて他部署と連携し対応します。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	50					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	32	3	3	13	活動内容について、イメージできるような図があるとよい。	年間行事予定表や事業所評価の結果等はホームページでの公開だけでなく、センターの掲示板に掲示するなど周知方法を工夫し、情報が行き渡るよう努めます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	50	1				個人情報については、関係法令を遵守し、適正に取り扱っています。
非常時等の対応	23	こども発達支援センターでは、事故防止マニュアル及び事故対応マニュアル、災害発生時における行動マニュアル・不審者侵入時におけるマニュアル、感染症対策マニュアル等を策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	42	1	2	6		児童発達支援契約時に説明しています。引き続き、保護者に緊急時の対応等について、丁寧な説明を心掛けます。
	24	こども発達支援センターでは、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	40	2	2	7	一度も参加できなかった。参加できるとよかった。	年間行事予定表を配布し、避難訓練の実施について周知しています。避難訓練実施時、その場にいる利用者には、参加していただいています。
	25	こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	50	1				児童発達支援契約時に説明しています。引き続き、安全確保に努めるとともに、丁寧な説明を心掛けます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、こども発達支援センターから速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	44	1		6		引き続き、児童発達支援契約時に丁寧な説明を心掛けます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	51					
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	48	2		1		今後もお子さんが楽しく取り組める活動プログラムを設定し、支援していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	50	1			内容については満足している。利用回数が増えるるとよい。	活動内容や支援方針について保護者と共有し、目的を持って利用していただきます。園や他の事業所と連携を図り、地域全体で支援できるよう工夫します。