

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日 令和7年3月26日						
上越市こども発達支援センター		利用児童数 令和6年12月27日				回収数		9
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもに合わせた教具教材を使用するよう助言していますか。	9					
	2	プライバシーに配慮された相談室等が整えられていますか。	9					
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	9					
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	9					
	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	9					
適切な 支援の 提供	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9				園での困りごとや支援方法をすぐに相談できてよかった。	今後もお子さんの特性に応じた支援を提供できるよう努めています。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）（※1）が作成されていると思いますか。	9					
	8	保育所等訪問支援計画には、訪問先や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	8			1	園の担任と話し合いがもたれているのか分からない	保育園等の先生方と相談しながら支援計画を作成しています。今後も支援説明時に保護者へ丁寧にお伝えするよう努めていきます。
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9					
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9					
	11	保育所等訪問支援を実施する際、保育園等に配慮した支援が行われていると思いますか。	9					
保護者 への 説明等	12	こども発達支援センター職員から、利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	8			1		保育所等訪問支援契約時に運営規程、利用者負担等について説明をしています。今後も丁寧な説明を心掛けます。
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9					
	14	家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング（※2）等)や家族等も参加できる研修会の開催や情報提供が行なわれていますか。	5	1		3		保護者向け講座等の充実を図り、周知を徹底します。
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	9				個別療育時に訪問担当者から直接園の様子を聞き、家庭での困り感も相談できてよかった。	お子さんの保育園等や家庭での様子など、それぞれの場所での発達の状況や課題について共通理解ができるよう、引き続き取り組んでいます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9					
	17	こども発達支援センター職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9				家庭ではわからない、園での様子や支援方法など指導してもらい、実践できることが多く、有難かった。	今後もお子さんの特性に合わせた支援内容を、保護者と共有していきます。
	18	家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9					
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9					
	20	こども発達支援センターは、保育園等からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	9				園での困りごとや支援方法をすぐに相談できてよかった。	今後も必要な助言や支援を行うよう努めます。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、保育園等と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	8			1	話し合いが行われていると思わなかった。	事業開始前はもちろん、随時の電話報告の際など、丁寧な説明を心掛けます。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	9					
	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	3		1	5	ホームページなどをチェックしていなかった。	年間行事予定表や事業所評価の結果等はホームページでの公開だけでなく、センターの掲示板に掲示するなど周知方法を工夫し、情報が行き渡るよう努めます。

	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9					
非常時等の対応	25	こども発達支援センターでは、緊急時の対応について保育園等と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	8			1		保育園等と緊急時の対応について確認し、保護者にも周知していきます。
	26	こども発達支援センターから、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9					
満足度	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	9					
	28	こども発達支援センターの支援に満足していますか。	9				・園生活の様子が知れて、とても感謝している。 ・専門的な視点から助言をもらい、参考になる。	引き続き、よりよい支援が提供できるよう努めます。