

事業所名		公表日				
上越市子ども発達支援センター		令和7年3月26日				
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的にわかりやすく、取り入れやすいものですか。	7	1		<ul style="list-style-type: none"> 生活や活動の様子を見ながら援助の方法を具体的に提案・アドバイスをしてもらい参考にできた。 説明・助言だけでなく、次の課題を具体的に示してもらえ、実践に結び付けやすかった。 難しい日々の生活の中で「できるだろうか」と思う助言もあったが、取り組んだことで、対象児の行動が変わってよかった。 対象児の特性を理解しており、一つひとつ具体的にわかりやすく、すぐに取り入れやすいものであった。 様々な助言をもらい助かったが、取り入れられないこともあった。 	<ul style="list-style-type: none"> 園の先生と話し合いながら、園生活の環境に合わせた提案をします。 園で取り入れられなかったことを具体的に聞き、今後の提案にいかしてまいります。
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	8			<ul style="list-style-type: none"> 園の状況や疑問、困り事など相談にのってもらい、実践することができた。 自分たちでは気づかない支援方法を教えてもらい、勉強になった。 専門用語を避け、わかりやすい言葉や具体的な例などを挙げ説明してもらうことで、とても理解しやすかった。 自分たちでは無理と思われた援助方法も「やれば変わる」と指導してもらったことで実践することができた。 クラス担任、保育士としての視点と、より専門的な視点の両方を合わせた知識と技術で、現場で取り組みやすい支援やアドバイスをもらい、大変満足している。 	
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	8			<ul style="list-style-type: none"> 時には持ち帰りもあったが、次回には適切に回答してもらえた。 園職員が困っていることに対する理由、原因、改善方法を分かりやすく知らせてもらい、ありがたい。 曖昧はなく、はっきり答えてくれた。 課題や問題点を一緒に考えてくれる姿勢を持っていてくれたことが、担任含め保育園として心強く、安心できた。 	
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	8			<ul style="list-style-type: none"> アドバイスを実践することにより、対象児との関わり方や距離の取り方を学んだ。 提案された支援を行うことで、集団生活の中で色々なことが少しずつできるようになった。 状況やニーズをしっかり理解し、それに基づいたアドバイス等で共感を感じやすく、分かりやすく支援しやすかった。 対象児本人の成長もあるが、訪問支援を利用する前と現在では全く違う姿で、本児は園生活を楽している。 課題に対し工夫することで、本児に成長が見られた。 対象児の発達上、解消されない課題や困り事もあったが、できる支援から始めることができ、少しずつ解消、または軽減している実感がある。 	
5	子ども発達支援センターからの支援に満足していますか。	8			<ul style="list-style-type: none"> 園だけでなく、一緒に考えてもらえる場所があることはよい。 毎回適切なアドバイスをもらい、とても満足している。 定期的にカンファレンスがあり、それぞれの立場からの話が聞けるのでよかった。 支援してほしいことについて相談させてもらいながら、アドバイスがもらえ満足している。 月に2回と継続して訪問してもらったことで、保育園としては保育・支援の伴奏的な感覚があり、満足している。 	
その他のご意見					ご意見を踏まえた対応	
<ul style="list-style-type: none"> 第三者の視点で見てもらい、勉強になった。 支援センターの療育だけでは園生活をどう送ればよいかわからず、本当に困っていた時にこの制度をセンター職員から聞き、利用することになった。始めは「本児にはこの支援は難しい」と思うこともあったが、その気持ちを聞いてもらいながら助言をもらい、支援をしていくと、本児がクラスの一員として園生活を送ることができるようになった。この制度を利用せず、園職員だけの支援では、今の本児の姿に至っていなかったと思う。利用できてよかった。 クラスの様子や保育室の状態もあって、指導してもらったことが全てできるわけではなく、自分たちのやり方で行ってきたこともあったが、対象児の成長に合わせた助言を参考にしながら取り組むことができた。困っていることや心配なことを聞いてもらい、心強い存在だった。 					<ul style="list-style-type: none"> 支援の根拠となるものを保育園等と共有し、具体的で分かりやすい助言をすることで、保育園等が主体的に取り組めるよう努めてまいります。 保育園等からいただいたご意見を踏まえ、今後の支援や提案にいかしてまいります。 	

利用児童数

令和6年12月26日

回収数 8