

プロポーザルに係る質問への回答について

上越市財務部収納課

業務の名称：上越市Web口座振替受付サービス導入業務

上記案件について、以下のとおり質問がありましたので回答いたします。

No	質問事項欄	回答欄	回答日
1	●仕様書3-(1)履行期間 仕様書には令和7年10月1日からサービスを開始すると記載がございますが、7月に契約を実施した場合、各金融機関様への申込状況により、サービス開始日が遅延する可能性がございます。 この場合、サービス開始日を変更するお考えはございますでしょうか。	原則として、10月1日をサービスの開始日としていますので、業務契約後はサービス開始日に間に合うよう各金融機関へお申し込みください。	令和7年5月14日
2	●仕様書3-(3)業務概要（オ） 取引件数について、正常に行われた取引のみを想定されておりますでしょうか。また、取引件数の報告タイミング（日次、月次等）についてはどのようにお考えでしょうか。	正常に行われた取引のみを想定しています。 取引件数の報告は月次として、翌月10日までの報告を想定しています。なお、業務概要（エ）の口座振替受付結果の提供については、日次を想定しています。	令和7年5月14日
3	●仕様書3-(3)業務概要（キ） 対象金融機関との契約取りまとめについて、受注者が行うと記載がございますが、契約行為も受注者が行うという認識でよろしいでしょうか。 また、手数料の取りまとめについても受注者が行うとの記載がございますが、受注者と各金融機関にて請求に関する契約を行うとの解釈で問題ないでしょうか。 加えて、上越市様が認める金融機関名の開示は可能でしょうか。	契約取りまとめ及び手数料の取りまとめについては、お見込のとおりです。 上越市が認める金融機関はゆうちょ銀行です。 ゆうちょ銀行については、市が別に申込から契約まで行う予定としていますので、受託事業者には「ネット口座振替受付GWサービス」への接続を含め、他金融機関同様の取扱いができるよう調整いただきます。	令和7年5月14日

No	質問事項欄	回答欄	回答日
4	●仕様書 3-(3)業務概要エ 貴市への口座振替登録結果情報(CSVファイル)の連携にあたり、連携先となる基幹システムのベンダー名をご教示いただけますでしょうか。	口座振替登録結果情報については複数の課で利用(仕様書 4-(6)に記載)する予定であり、連携先となる基幹システムは複数あります。本回答では一番取扱いの多い収納課及び上越市ガス水道局が使用している基幹システムのベンダー名のみ回答します。 ベンダー名：株式会社BSNアイネット (本社：新潟市中央区米山2丁目5-1)	令和7年5月29日
5	●実施要領 1 審査方法 当日の資料について、当日デモンストレーションの実施を予定しておりますが、デモ動画を流すことは可能でしょうか。	デモ動画をプレゼンテーション内で流すことは可能です。	令和7年5月30日
6	●募集要領 1 4-(1)その他の留意事項 再委託に関する書類提出について、書類提出のタイミングは企画書提出のタイミングでしょうか。それとも、契約時の提出でしょうか。	再委託に関する書類は契約締結時に提出してください。 但し、本業務について再委託を予定している場合は、企画提案書提出期限までに、全体の業務体制が確認できる書類を提出してください。(企画提案書の内容で確認できれば不要です)	令和7年5月30日
7	●仕様書別紙「クラウドサービスの利用に係る情報セキュリティ要件」 2社での共同提案の場合、セキュリティ要件の確認はシステムを提供する会社での要件が満たされていることが確認出来れば問題ないでしょうか。	委託元がシステムを提供する場合は、委託元が該当するセキュリティ要件を満たしてください。 再委託先がシステムを提供する場合は、再委託先が該当するセキュリティ要件について対策を実施することとし、委託元については再委託先の情報セキュリティ対策が十分に行われていることを確認し、業務全体として対策がされている状態としてください。	令和7年5月30日