保存版

上越市 内水ハザードマップ

柿崎・大潟処理区

内水ハザードマップとは

内水ハザードマップは、大雨により**水路や地下の雨水管**があふれ出たときに「どこがどのくらい浸水するか」「どこへどのように避難したらよいか」等をまとめた地図です。近年、全国的に局地的な大雨が多発し、それに伴う浸水被害も増加する傾向が見られるようになってきました。大雨により浸水するおそれがある場所を事前に把握し、日頃からの備えとしてご活用ください。

また、大雨で**河川の水**があふれ出たときを想定した「洪水ハザードマップ」も公表していますので、あわせてご確認ください。

内水氾濫とは

内水氾濫は、雨の量が水路や地下の雨水管などの排水能力を超えた時や、河川などの排水先の水位が高くなった時に雨水が排水できなくなり、浸水することです。

上越市では近年、平成29年10月22日から23日にかけて台風21号の大雨により、床上5棟、床下74棟の住家で浸水被害が発生しています。

（平成29年10月22日～23日台風21号 水防活動状況より）

水害シナリオ

上越市の観測史上最大の１時間降水量は、平成18年10月29日の91.0mm/hです。この内水ハザードマップでは、公共下水道（雨水）区域において、それを上回る130mm/hの**想定最大規模降雨**（およそ1,000年に一度の降雨）のときに、浸水が想定される範囲や深さを示したものです。あくまで想定であるため、色がついていないところでも浸水が起こるおそれがあります。

令和7年6月発行

避難情報　市は災害の進展に合わせて避難情報を発表します。

- 警戒レベル1　早期注意情報　災害への心構えを高める
- 警戒レベル2　大雨・洪水注意報※　自らの避難行動を確認
- 警戒レベル3　高齢者等避難　避難判断水位、大雨・洪水警報※　危険な場所から高齢者等は避難開始
- 警戒レベル4　避難指示　氾濫危険水位、土砂災害警戒情報※　危険な場所から全員避難　警戒レベル4までに必ず避難
- 警戒レベル5　緊急安全確保　大雨特別警報※　命の危険、直ちに安全確保　災害発生危険が迫る

※警報や注意報といった「防災気象情報」の名称やレベルは、今後変更になる予定です。

（上越市 洪水ハザードマップより抜粋して掲載）

避難指示を聞いてからは原則歩いて避難

「警戒レベル4 避難指示」を聞いてから車で避難した場合、混雑による渋滞の発生が考えられます。

車での避難を考えている方は「警戒レベル3 高齢者等避難」などのより早い段階で避難を開始してください。

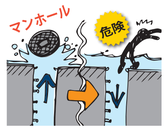
低い道路は通らない

周囲より低く水の溜まりやすい道路（アンダーパスなど）の通行には注意しましょう。

エンジンなどが停止し、車が動かなくなるおそれがあります。

浸水した道路は通らない

水が濁って、足元が見えにくくなります。もしフタが外れているとマンホールや排水溝などに転落して危険です。



（上越市 洪水ハザードマップより抜粋して掲載）

自宅の中の少しでも安全な場所に避難しましょう

同じ建物でも上層階など、浸水から安全に身を守れる場所へ避難しましょう。

2階以上に上がり、斜面から離れた部屋など、少しでも安全な場所へ避難しましょう。

自宅にとどまる場合には準備と覚悟を

浸水や孤立した場合には、水道や電気、ガスなどが使えなくなるおそれがあります。

自宅にとどまる場合には、飲料水や食料などの準備と、不便を強いられることへの覚悟が必要です。

（上越市 洪水ハザードマップより抜粋して掲載）

気象情報

気象情報をこまめにチェックし、天気の急変などの場合には速やかに安全を確保しましょう。

注意報・警報・特別警報

大雨により災害が発生するおそれがある場合、警報や注意報などの防災気象情報が発表されます。

雨が強くなると ↓ 大雨が降り続くと ↓ 非常事態 さらに激しい大雨が続くと

- **注意報** 大雨注意報※、洪水注意報※など　災害が発生するおそれがあると予想されたときに発表されます。
- **警報** 大雨警報※、洪水警報※など　重大な災害が起こるおそれがあるときに発表されます。
- **特別警報** 大雨特別警報など　重大な災害が起こる可能性が非常に高まっている場合に発表されます。

※警報や注意報といった「防災気象情報」の名称やレベルは、今後変更になる予定です。

土砂災害警戒情報

地域の雨量などを考慮して、土砂災害発生の危険性が高まった地域に対して発表されます。

台風情報

台風は暴風や大雨等をもたらします。勢力が強く、大きい台風が迫っている場合には注意が必要です。

記録的短時間大雨情報

土砂災害や河川の氾濫につながるような、短時間の猛烈な大雨が降っているとき、発表されます。

気象庁 URL https://www.jma.go.jp/

データ放送（dボタンを押す）

市の防災情報

●この内水ハザードマップには、内水時に利用できる避難所を表示しています。地震や津波など各種災害時の避難所は、防災ガイドブック・避難所マップでご確認ください。

●ハザード（危険な区域）内の要配慮者利用施設は、地域防災計画に掲載しています。

ハザードマップの種別	掲載内容
洪水ハザードマップ	洪水浸水想定区域図、避難所
土砂災害ハザードマップ	土砂災害予測地図、避難所
津波ハザードマップ	津波浸水想定区域図、避難所
ため池ハザードマップ	防災重点ため池浸水想定区域図、避難所
防災ガイドブック・避難所マップ	地震、水害、津波、土砂災害、大規模火災の対策や地区ごとの避難所

上越市では、内水以外にも、洪水、土砂災害、津波、ため池ハザードマップを作成しています。

これらの各種ハザードマップや防災情報は、市のホームページでご確認ください。

上越市ホームページ URL https://www.city.joetsu.niigata.jp/

緊急連絡先

名　称	連絡先	メールアドレス	備　考

上越市に関する防災関係機関等

市の機関

機関名	所在地	TEL
上越市役所	木田 1-1-3	025-526-5111
安塚区総合事務所	安塚区安塚 722-3	025-592-2003
浦川原区総合事務所	浦川原区釜淵 5	025-599-2301
大島区総合事務所	大島区岡 3320-3	025-594-3101
牧区総合事務所	牧区柳島 522	025-533-5141
柿崎区総合事務所	柿崎区柿崎 6405	025-536-2211
大潟区総合事務所	大潟区土底浜 1081-1	025-534-2111
頸城区総合事務所	頸城区百間町 636	025-530-2311
吉川区総合事務所	吉川区下町 1126	025-548-2311
中郷区総合事務所	中郷区藤沢 986-1	0255-74-2411
板倉区総合事務所	板倉区針 722-1	0255-78-2141
清里区総合事務所	清里区荒牧 18	025-528-3111
三和区総合事務所	三和区井ノ口 444	025-532-2323
名立区総合事務所	名立区名立大町 365-1	025-537-2121

国・県の機関

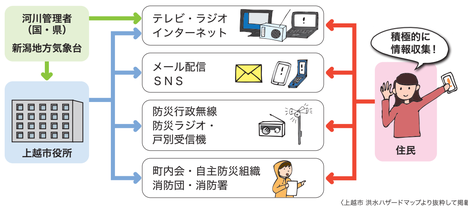
機関名	所在地	TEL
国土交通省高田河川国道事務所	南新町 3-56	025-523-3136
新潟地方気象台	新潟市中央区美咲町 1-2-1	025-281-5872
上越海上保安署	港町 1-11-20	025-543-4118
陸上自衛隊高田駐屯地	南城町 3-7-1	025-523-5117
新潟県上越地域振興局	本城町 5-6	025-526-9503
新潟県妙高砂防事務所	妙高市美守 1-4-5	0255-72-4141
上越東維持管理事務所	安塚区安塚 720-1	025-592-3644

警察・消防・医療機関

機関名	所在地	TEL
上越警察署	藤野新田 1172	025-521-0110
妙高警察署	妙高市小出雲 3-11-30	0255-72-0110
上越消防署	藤野新田 330-1	025-544-0119
上越消防署名立分遣所	名立区名立大町 365-1	025-537-2301
上越南消防署	北城町 1-16-1	025-525-1198
上越南消防署高士分遣所	高津 424-2	025-528-4044
新井消防署	妙高市諏訪町 1-7-8	0255-72-7119
頸北消防署	柿崎区柿崎 631-2	025-536-6119
東頸消防署	安塚区松崎 639	025-592-0119
県立中央病院	新南町 205	025-522-7711
県立柿崎病院	柿崎区柿崎 6412-1	025-536-3131
新潟労災病院	東雲町 1-7-12	025-543-3123
上越総合病院	大道福田 616	025-524-3000
上越地域医療センター病院	南高田町 6-9	025-523-2131
上越休日・夜間診療所	新光町 1-8-11	025-522-3777

情報の伝わり方

災害が発生しそうなときには、自ら情報や周りの状況に注意するよう心がけましょう。



（上越市 洪水ハザードマップより抜粋して掲載）

避難情報の取得方法

上越市ホームページ
URL https://www.city.joetsu.niigata.jp/

X（旧ツイッター）
アカウント 上越市安全安心情報
URL https://x.com/joetsu2020

Facebook
アカウント 上越市安全安心情報
URL https://www.facebook.com/anzen.info1/

LINE インストールが必要
アカウント 上越市
LINE ID @joetsu-city

上越市安全メール 登録が必要
登録 anzen.joetsu-city@raiden.ktaiwork.jp
上記メールアドレス（二次元バーコード）へ空メールを送信、登録完了メールを受信できれば登録は完了です。

緊急速報メール（エリアメール） 登録不要
緊急情報を緊急速報メールに対応した携帯電話に配信します。設定が必要な場合もありますので、詳しくは携帯電話各社にお問合せください。

ラジオ
NHK 第1 AM 792kHz
FM じょうえつ FM 76.1MHz

テレビ（データ放送）
dボタンを押すと、最新の避難情報等を確認できます。

安否確認用の伝言サービス

災害時には電話がつながりにくくなります。利用する伝言サービスを決めておきましょう。

災害用伝言ダイヤル 171

災害時に伝言の録音や再生ができます。

171に電話する
- 伝言を残すには（録音方法）→ 1を押す → 自宅や自分・家族（被災地内）の電話番号を市外局番からダイヤルする → 伝言を残す
- 伝言を聞くには（確認方法）→ 2を押す → 連絡を取りたい方（被災地内）の電話番号を市外局番からダイヤルする → 伝言を聞く

災害用伝言板

災害時インターネット接続が可能な場合に利用できます。

- Web171（NTT） URL https://www.web171.jp
- NTT docomo URL http://dengon.docomo.ne.jp
- ソフトバンク / Ymobile URL http://dengon.softbank.ne.jp
- au（KDDI） URL http://dengon.ezweb.ne.jp

※災害用伝言板は、大きな災害が発生したときに提供が開始されます。サービスの詳細については、NTT及び携帯電話会社各社の説明を参照してください。

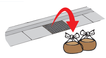
体験利用が可能な日　毎月1日と15日（0:00～24:00）、1月1日（0:00）～3日（24:00）
防災とボランティア週間　1月15日（9:00）～21日（17:00）
防災週間　8月30日（9:00）～9月5日（17:00）

普段からできること

浸水に備えて普段からできることがあります。

側溝や排水溝の清掃をしましょう。

雨水がスムーズに流れなくなると、雨水がたまり、浸水が発生します。普段から側溝や排水溝の掃除をして、水はけを良くしておきましょう。



保険・共済に加入しましょう。

浸水被害からの生活復旧には、想像以上の費用がかかります。水害に対応した保険や共済に加入しておくことで、生活復旧への支援が受けられます。

水道・電気・ガス・トイレなどのライフライン停止に備えましょう。

ライフラインの停止は長期に及ぶ可能性もあります。復旧するまでの数日間のために、飲料水や食料などの備蓄があると安心です。

（上越市 洪水ハザードマップより抜粋して掲載）

みんなで決めて、みんなで避難

避難を呼びかける情報があったとしても、個人では避難をためらってしまいがちです。

地域で逃げる仕組みを考えておくことで、避難の決断がしやすくなります。

みんなで手を取り合い助け合うことが大切です

隣近所の人や地域の人と、声をかけあえる関係づくりのためにも町内会等の活動に積極的に参加しましょう。

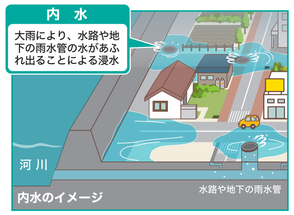
地域での避難訓練に参加して、確認しましょう。

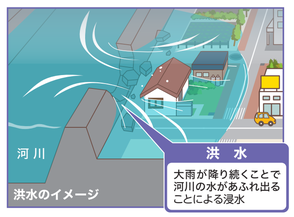
（上越市 洪水ハザードマップより抜粋して掲載）

メモ

洪水ハザードマップとの違い

内水ハザードマップ	洪水ハザードマップ
短時間の大雨（局地的な大雨など）	長時間の大雨（台風や線状降水帯などの豪雨）





わが家の防災メモ　防災メモに必要事項を記入しておきましょう。

家族のデータ
氏名　電話番号 / 携帯電話番号　勤務先（学校）／電話番号

親戚・知人の連絡先
氏名　電話番号 / 携帯電話番号　住所

避難場所

離れ離れになったときの集合場所
※自宅を離れ避難する場合は、紙などに家族の避難先を油性マジックで書き、玄関などの分かりやすい場所に貼っておきましょう。

お問い合わせ | 上越市 都市整備部 雨水施設課 ☎ 025-520-5795