

評価項目		評価の視点	配点
Ⅰ 提案及びプレゼンテーション審査			
1. 基本的な考え方			
(1)	提案内容の適格性	仕様書に記載の目的や内容を理解し、本市の方針に即した効果的、効率的に実現するための具体的な提案となっているか	10
2. 提案システムの特徴			
(1)	特徴	提案システムの特徴や概要が具体的に示されているか	40
(2)	使いやすさ	提案システムが使いやすく、わかりやすい構成となっているか	
3. 体制整備の構築			
(1)	ハードウェアの整備	仕様書に基づき、必要となる機器の整備等の提案が具体的に示されているか	100
(2)	ソフトウェアの整備	仕様書や機能要件確認書に基づいた提案が具体的に示されているか	
(3)	人員配置	仕様書に基づいた看護師(有資格者)の人員配置や医療制度を熟知する者を配置する体制が具体的に示されているか	
(4)	全体設計	全体構成と業務工程がわかりやすく示されているか	
(5)	ガイドラインの遵守	オンライン診療の適切な実施に関する指針・ガイドライン等を遵守できる内容となっているか	
(6)	構成要件の達成度	仕様書に記載の構成要件を満たす設計となっているか	
(7)	操作マニュアルの作成	障害時の対応を含めた操作マニュアルが作成できているか	
(8)	アフターフォローの体制	市が委託先事務局へ助言を求める場合や機器に関する問い合わせ等の窓口が整備されているか	
(9)	周知・広報の体制	利用者が安心して利用できるための効果や注意点を広報する方法が提案されているか	
(10)	教育・研修	機能説明や操作研修実施、指導体制が具体的に示されているか	
4. システム構築スケジュール及び作業分担			
(1)	スケジュール	市が予定しているスケジュールに対して適切で実現可能な提案がされているか	15
(2)	作業分担と業務管理	市、提案者、関係者等の役割分担や業務管理の手法が具体的に示されているか	
5. 運用保守			
(1)	運用サポート	システム稼働後の機器の取扱いに関する電話相談の体制やサポートの方法、手続きが具体的に示されているか	15
(2)	保守	システム稼働後の保守や通信障害時の対応体制について具体的に示されているか	
6. 追加提案			
(1)	追加提案	仕様書にない、独自の効果的かつ現実的な提案がなされているか	20
7. プレゼンテーション能力			
(1)	プレゼンテーション能力	聞き手の立場にたった、わかりやすい内容になっているか 十分なマネジメント能力、コミュニケーション能力を有しているか 質問に対して、即座に正確な回答ができているか	10
Ⅱ 事前審査			
8. 会社概要・提案金額			
(1)	業務実績	自治体や医療機関におけるオンライン診療の導入支援実績数	40
(2)	資格・認証取得等	本業務に必要なISMS認証又はプライバシーマーク認証を取得し、業務の確かな遂行が可能であるか	
(3)	提案金額	提案金額のうち(最低提案金額／自社の提案金額)×15点 ※小数点第1位を四捨五入 ※提案金額が市の示した提案上限額を超過している事業者については、総合点が優れている場合にあっては採用しない	
9. セキュリティ対策			
(1)	セキュリティ対策	個人情報保護法や市セキュリティポリシーを踏まえた提案がされているか (提案時に満たしている場合は○、業務開始までに満たす又は代替案が提案されている場合は、△、満たしていない場合は×)	
合 計			250