

よくあるお問い合わせ（Q&A）

問い合わせ先

上越市教育委員会スポーツ推進課施設係（担当：高館）

電話番号 025-545-9257（平日8：30～17：15）

No.	種類	概要	お問い合わせ内容	回答
1	共通	案内文書	案内の文書が郵送されていない。	令和6年度の年間予約のご案内時にお知らせしましたとおり、令和7年度の年間予約から郵送での案内を基本的に廃止し、メールのみの案内とさせていただきます。
2	共通	案内文書	団体の代表や担当が変わっているがメールが届いた。	年間予約のご案内のメールは、スポーツ推進課情報提供メールに登録している方にお送りしています。お手数ですが、現在の担当者のメールに転送をお願いします。 また、今後メールが不要の場合は情報提供メール廃止の手続きが必要です。送られてきたメールのアドレスに件名「情報提供メール廃止」とし、本文に団体名、氏名を記載して送信してください。
3	共通	決定通知	申請は通っているのか。	申請していただくと、電子申請サービスとメールから申請した場合はメール、紙申請の場合は受理証をお渡ししています。申請から5日経ってもお手元に受理証が届いていない場合は、お手数ですが上記へお問い合わせください。
4	共通	決定通知	いつ決定通知が送られてくるのか。	決定通知の発送は、2月中旬を予定しています。
5	大会・イベント	申請について	申請日が過ぎたが、申請したい。	空き施設からご案内しますので、上記担当へご連絡ください。
6	定期	申請書の書き方	週1回目と週2回目で同一の内容を記入して申請してもよいのか。	週1回目に記入した内容と同一の希望を週2回目で記入しても差し支えありません。 ただし、週1回目で当選した場合、週2回目で記載したものは無効となり、下位の希望が繰り上げとなりますのでご注意ください。 （例）週1回目第2希望と週2回目第1希望を同一の内容として申請し、週1回目第2希望が当選した場合、週2回目を抽選する際は第2希望の内容を第1希望として抽選します。
7	定期	申請について	申請日が過ぎたが、申請したい。	次回の募集時にご申請ください。（例：一次募集後の申請希望→一次再募集をご案内します。三次募集後の申請希望は、空き施設をご紹介します。）
8	定期	申請について	（上越市電子申請サービス）申請内容を変更したい。	受理前であれば「申込詳細」画面の「修正する」ボタンから修正することができます。 受理後の場合は、整理番号、申請団体名、申請者を上記へご連絡ください。
9	定期	申請について	（申請書）申請内容を変更したい。	申請書を再提出いただけます。ご希望の場合は、一度上記へお問い合わせください。 なお、期限を過ぎてからの変更は受け付けていませんのでご了承ください。
10	定期	決定通知	これまで使っていた施設が当選しなかった。	申請が重複した場合、施設の優先順位（別紙定-1「令和8年度年間定期利用予約申請要領」参照）に基づき、抽選により決定しています。 これまでの利用実績は施設利用の優先順位に反映しませんので、公共施設利用の公平性の観点からもご理解ください。