

## よくあるお問い合わせ（Q&A）

問い合わせ先

上越市教育委員会スポーツ推進課施設係（担当：高舘）

電話番号 025-545-9257（平日8：30～17：15）

No.	種類	概要	お問い合わせ内容	回答
1	共通	案内文書	案内の文書が郵送されていない。	令和6年度の年間予約のご案内時にお知らせしましたとおり、令和7年度の年間予約から郵送での案内を基本的に廃止し、メールのみの案内とさせていただきます。
2	共通	案内文書	団体の代表や担当が変わっているがメールが届いた。	年間予約のご案内のメールは、スポーツ推進課情報提供メールに登録している方にお送りしています。お手数ですが、現在の担当者のメールに転送をお願いします。 また、今後メールが不要の場合は情報提供メール廃止の手続きが必要です。送られてきたメールのアドレスに件名「情報提供メール廃止」とし、本文に団体名、氏名を記載して送信してください。
3	共通	決定通知	申請は通っているのか。	申請していただくと、電子申請サービスとメールから申請した場合はメール、紙申請の場合は受理証をお渡ししています。申請から5日経ってもお手元に受理証が届いていない場合は、お手数ですが上記へお問い合わせください。
4	共通	決定通知	いつ決定通知が送られてくるのか。	決定通知の発送は、2月中旬を予定しています。
5	大会・イベント	申請について	申請日が過ぎたが、申請したい。	空き施設からご案内しますので、上記担当へご連絡ください。
6	定期	申請書の書き方	週1回目と週2回目で同一の内容を記入して申請してもよいか。 （週3回目と週4回目で同一の内容を記入して申請してもよいか。）	週1回目に記入した内容と同一の希望を週2回目で記入しても差し支えありません。 ただし、週1回目で当選した場合、週2回目で記載したものは無効となり、下位の希望が繰り上げとなりますのでご注意ください。 （例）週1回目第2希望と週2回目第1希望を同一の内容として申請し、週1回目第2希望が当選した場合、週2回目を抽選する際は第2希望の内容を第1希望として抽選します。
7	定期	申請について	申請日が過ぎたが、申請したい。	次回の募集時にご申請ください。（例：一次募集後の申請希望→一次再募集をご案内します。三次募集後の申請希望は、空き施設をご紹介します。）
8	定期	申請書の書き方	（上越市電子申請サービス）申請内容を変更したい。	受理前であれば「申込詳細」画面の「修正する」ボタンから修正することができます。 受理後の場合は、整理番号、申請団体名、申請者を上記へご連絡ください。
9	定期	申請書の書き方	（申請書）申請内容を変更したい。	申請書を再提出いただけます。ご希望の場合は、一度上記へお問い合わせください。 なお、期限を過ぎてからの変更は受け付けていませんのでご了承ください。
10	定期	決定通知	これまで使っていた施設が当選しなかった。	申請が重複した場合、施設の優先順位（別紙定-1「令和8年度年間定期利用予約申請要領」参照）に基づき、抽選により決定しています。 これまでの利用実績は施設利用の優先順位に反映しませんので、公共施設利用の公平性の観点からご理解ください。
11	大会・イベント	申請書の書き方	希望日は同じで第1希望とする施設、第2希望とする施設がある場合は施設ごとに申請する必要があるか。	第1希望施設の申請書内「変更可能な会場」に第2希望の施設名をご記入ください。
12	定期	申請書の書き方	週2の場合で希望する曜日・時間帯は同じで第一希望とする施設、第二希望とする施設がある場合には、週1回目と週2回目のそれぞれにし順位を入れ替えて申請してよいか。	差し支えありません。 施設・曜日・時間で1つの申請としますので、このうちいずれかが異なるものは別申請として扱います。
13	定期	申請書の書き方	丸1日（8：00～17：00）活動したい場合、週1回分で申請できないか。	週1回分として申請することはできません。 別紙「【定期-4】予約可能な時間枠」のとおり、週1回分で申請できる時間は早朝・午前・午後・夜間の各時間枠の範囲に限ります。 ご希望の8：00～17：00の活動分を申請する場合は、「8：00～13：00」（午前）と「13：00～17：00」（午後）に分け、合計週2回分としてご申請ください。
14	定期	申請について	週3回目と週4回目の申請もしたいが、どうしたらよいか。	一次募集では週1回目と週2回目の活動分の申請を受け付けています。 週3回目、週4回目につきましては、12月頃ご案内予定の二次募集にて申請してください。
15	定期	申請書の書き方	電子で申請しようとしたが、「『○-○-○-6 活動時間』で○○を選択した場合、開始時間（終了時間）を入力してください」とエラーメッセージが表示される。	日付欄に8桁の数字が入力されていないとエラーメッセージが表示されます。 日付は初期値から修正不要としていますが、空欄にしてしまった場合は「20260401」など入力してください。 なお、ここで入力した日付は審査に影響しません。
16	定期	申請について	週5回目以降も申請したい。	二次募集では週3回目と週4回目の活動分（新規の団体は、週1回目と週2回目の活動分）の申請を受け付けています。 週5回目以降（新規の団体は、週3回目以降）につきましては、1月中旬頃ご案内予定の三次募集にて申請してください。
17	定期	申請について	三次募集は、いつ頃開始か。	1月中旬頃ご案内予定です。 三次募集は、これまでの抽選方式ではなく、先着順とします。 詳細は、1月中旬のご案内時にお知らせします。

## よくあるお問い合わせ（Q&A）

問い合わせ先

上越市教育委員会スポーツ推進課施設係（担当：高舘）

電話番号 025-545-9257（平日8：30～17：15）

No.	種類	概要	お問い合わせ内容	回答
18	大会・イベント	申請について	すでに申請しているが、イベント日程を修正したい。	上記担当へご連絡ください。すでに他団体が調整済みの場合もありますので、予めご了承ください。
19	大会・イベント	申請について	すでに申請しているが、イベントを追加したい。	12月4日までに申請いただいた団体を調整した後の空き施設から調整しますので、上記担当へご連絡ください。
20	定期	申請書の書き方	11～3月で学校体育施設を選択したい。	
21	定期	申請書の書き方	一般体育施設を通年利用するため、電子申請サービスから申請しようとしたが、学校しか選択できない。	一般体育施設は、ナイター利用の都合により、「4～10月」と「11～3月」に分けて申請いただく必要があります。 「○-○-1-0 活動時期」で「4～10月」を選択し、「○-○-2-0 活動時期」で「11～3月」を選択することで、年間を通じて施設を選択することができます。 ただし、施設の空き状況によって、通年で同じ施設を利用できない場合がありますのでご注意ください。
22	定期	申請について	空き施設から申請しようと思ったが、申請したい曜日が黒塗りにになっていた。	一次募集によって他団体が当選したため、黒塗り表示をしています。 黒塗りまたはグレー塗りになった時間を申請することはできません。
23	定期	申請について	空き施設から申請しようと思ったが、申請したい曜日が黒塗りにになっていた。どの団体が当選したか知りたい。	団体名をお伝えすることはできません。ご了承ください。