

令和 8 年 上越市「市民の声アンケート」 調 査 票

上越市「市民の声アンケート」へのご協力をお願い

日頃から、市政にご理解とご協力をいただきありがとうございます。

このたび、市民の皆さまの生活実感や実態、市の取組に対する意見などをお聞きし、まちづくりの総合的な指針である「上越市第 7 次総合計画 後期基本計画」の策定（令和 8 年度に予定）や、今後の取組の改善、見直しなどに反映するため、「市民の声アンケート」を実施いたします。

本アンケートは、市内にお住まいの満 18 歳以上の方の中から 3,000 人を無作為に選ばせていただき、送付いたしました。

お忙しいところ大変恐縮ですが、アンケートへの回答にご協力をお願いいたします。

なお、ご記入いただいた内容は、集計して「広報 上越」などでお知らせしますが、個人の情報が公表されることは一切ありませんので、ぜひ率直なご意見をお聞かせください。

令和 8 年 1 月

上越市長 小菅 淳一

《回答していただくにあたってのお願い》

○ 回答いただく方

- ・ 封筒のあて名のご本人がお答えください。（ご本人が記入できない場合は、家族の方などが、ご本人のお考えを聞きながら、代わりに記入いただいても結構です。）

○ 回答の方法

①または②のいずれかの方法でご回答ください。

①「上越市電子申請システム（WEB）」から回答いただく場合

- ・ 以下の URL からアクセスいただき、ご回答ください。また、下記二次元コードを読み込むことでアクセスすることも可能です。

<URL> 対象者以外の方からの回答を防ぐため、PDF データでは URL と二次元コードは黒塗りとしています。

上越市電子申請システムから回答する場合は、回答画面で、返信用封筒下部の 4 桁の整理番号を必ず入力してください。なお、整理番号は、②の郵送回答との重複を防ぐためのもので、回答者を特定するものではありません。

電子申請システム→

②郵送で回答いただく場合

- ・ 回答はこの調査票に、ボールペン、濃い鉛筆などで直接ご記入ください。
- ・ 選択肢で「その他」を選んだ場合は、（ ）内にその具体的な内容をお書きください。
- ・ 記入が終わりましたら、この調査票を同封の返信用封筒（切手は不要）に入れて投函ください。なお、調査票や封筒にお名前等を記入いただく必要はありません。

○ 回答期限

令和 8 年 1 月 21 日（水） ※郵送の場合は期日までに投函ください

ご不明な点やご質問がございましたら、担当までお問い合わせください。

上越市 総合政策部 総合政策課 担当：畑山（はたやま）

TEL：025-520-5626 FAX：025-526-8363

E-mail：sou-seisaku@city.joetsu.lg.jp

ご自身のことについて、おうかがいします。当てはまる番号に○を付けてください。

(1) 性別 ① 男性 ② 女性

(2) 年齢 ① 10代 ② 20代 ③ 30代 ④ 40代
⑤ 50代 ⑥ 60代 ⑦ 70代 ⑧ 80代以上

(3) 職業

- | | | |
|------------|-----------------|-----------------|
| ① 農林水産業 | ② 自営業（商工、サービス業） | ③ その他の自営業 |
| ④ 会社員、団体職員 | ⑤ 会社役員、団体役員 | ⑥ 公務員 |
| ⑦ 学生 | ⑧ 家事従事 | ⑨ アルバイト、パートタイマー |
| ⑩ 無職 | ⑪ その他（ | ） |

(4) 家族構成

- | | | | |
|-------------|--------------|---------------|---|
| ① 一人暮らし | ② 夫婦のみ | ③ 2世代家族（子どもと） | |
| ④ 2世代家族（親と） | ⑤ 3世代以上の同居家族 | ⑥ その他（ | ） |

(5) 現在の住まいの形態

- | | | |
|---------------|------------------|---------------|
| ① 戸建て住宅（自己所有） | ② 戸建て住宅（賃貸） | ③ マンション（自己所有） |
| ④ マンション（賃貸） | ⑤ その他（アパート、社宅など） | |

(6) あなたが現在お住まいの地域自治区

- | | |
|----------|--------|
| ① 高田区 | ② 新道区 |
| ③ 金谷区 | ④ 春日区 |
| ⑤ 諏訪区 | ⑥ 津有区 |
| ⑦ 三郷区 | ⑧ 和田区 |
| ⑨ 高士区 | ⑩ 直江津区 |
| ⑪ 有田区 | ⑫ 八千浦区 |
| ⑬ 保倉区 | ⑭ 北諏訪区 |
| ⑮ 谷浜・桑取区 | ⑯ 安塚区 |
| ⑰ 浦川原区 | ⑱ 大島区 |
| ⑲ 牧区 | ⑳ 柿崎区 |
| ㉑ 大潟区 | ㉒ 頸城区 |
| ㉓ 吉川区 | ㉔ 中郷区 |
| ㉕ 板倉区 | ㉖ 清里区 |
| ㉗ 三和区 | ㉘ 名立区 |



(7) 上越市とのかかわり

- ① 上越市内の出身で、市外に転出することなく、ずっと上越市内で暮らしている
- ② 上越市内の出身で、進学や就職などで市外に転出したことはあるが、戻って暮らしている
- ③ 上越市外の出身で、上越市内で暮らしている
- ④ その他 ()

I 暮らし・まちづくりについて

現在の生活実態・生活実感について、おうかがいします。

問1 以下の項目について、どのようにお感じですか。当てはまるところに○を付けてください。

項 目	そう感 じる	ある程 度感じ る	あまり 感じな い	全く感 じない
【記 入 例】	4	③	2	1
(1) 災害が少ない	4	3	2	1
(2) 治安がよい	4	3	2	1
(3) 自然が豊かである	4	3	2	1
(4) 福祉に関するサービスが整っている	4	3	2	1
(5) 医療に関するサービスが整っている	4	3	2	1
(6) 老後も安心して生活ができる	4	3	2	1
(7) 出産や子育てがしやすい	4	3	2	1
(8) 海や山の幸に恵まれ、食や特産物が豊富である	4	3	2	1
(9) 買い物が便利である	4	3	2	1
(10) 市外からの来訪者との交流の機会が多い	4	3	2	1
(11) 観光PRが盛んで、観光客が多い	4	3	2	1
(12) 働く場が整っている	4	3	2	1
(13) 子ども達が充実した学校生活を送っている	4	3	2	1
(14) 学校や図書館などの教育施設が整っている	4	3	2	1
(15) 地域の歴史や伝統が継承されている	4	3	2	1
(16) 生涯学習活動が盛んである	4	3	2	1
(17) 文化施設が整っている	4	3	2	1
(18) 道路や下水道などの生活基盤が整っている	4	3	2	1
(19) バスや鉄道などの公共交通の便がよい	4	3	2	1
(20) まちなかに緑や水辺が豊富である	4	3	2	1

項目	そう感じる	ある程度感じる	あまりない	全く感じない
【記入例】	4	③	2	1
(21) 美しい街並みや景観が整っている	4	3	2	1
(22) 全ての人の人権が尊重されている	4	3	2	1
(23) 集落や町内会などの活動が盛んである	4	3	2	1
(24) NPO やボランティア団体などの市民活動が盛んである	4	3	2	1
(25) 市民の声を生かした「まちづくり」がすすめられている	4	3	2	1
(26) 上越市に愛着がある	4	3	2	1

上越市の各分野における取組について、おうかがいします。

問2 上越市が行っている次の取組について、どのようにお感じですか。「現在の満足度」と「今後の重要度」について、それぞれ当てはまるところに○を付けてください。

分野	項目	現在の満足度					今後の重要度				
		満足している	やや満足している	どちらともいえない	やや不満である	不満である	たいへん重要である	ある程度重要である	どちらともいえない	あまり重要ではない	重要ではない
	【記入例】	5	④	3	2	1	5	4	3	②	1
生活環境	(1) 火災、水害、地震などへの防災対策	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	(2) 防犯灯の設置など、防犯対策	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	(3) 交通安全対策	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	(4) 大気や水質・騒音などの公害対策	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	(5) 二酸化炭素の発生抑制など、地球温暖化対策	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	(6) ごみの減量化とリサイクルの推進	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	(7) 産業廃棄物の処理対策	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	(8) 太陽光発電など、再生可能エネルギーの普及	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	(9) 自然保護、環境保全をすすめる啓発活動	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
健康福祉	(10) 地域福祉を支える市民のボランティア活動への支援	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	(11) 障害のある人、高齢者などが安全・安心に生活できるバリアフリーの環境づくり	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1

分野	項目	現在の満足度					今後の重要度				
		満足している	やや満足している	どちらともいえない	やや不満である	不満である	たいへん重要である	ある程度重要である	どちらともいえない	あまり重要ではない	重要ではない
	【記入例】	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
産業経済	(12) 障害のある人の教育や自立・社会参加の支援	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	(13) 高齢者の介護サービスの充実や介護予防の推進	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	(14) レクリエーションなど、高齢者への生きがいづくりの支援	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	(15) 医療費助成や育児相談など、子育て支援	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	(16) 保育園の時間の延長や保育料の見直しなど、保育サービスの充実	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	(17) 妊娠、出産後の支援など、母子保健活動の推進	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	(18) 健康意識の向上など健康づくり活動の推進	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	(19) こころの相談窓口設置など、こころの健康サポートの推進	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	(20) 医療を安定的に提供できる医療体制の確保	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	(21) 生活の困窮や複雑な家庭環境などにより、自分や家族では解決困難な複合的な課題を抱える世帯への支援	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	(22) 農業の振興	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	(23) ほ場や農道など農村地域の基盤整備	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	(24) 森林・林野の保全	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	(25) 水産業の振興	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	(26) 中小企業への支援	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	(27) 既存商店街の基盤整備や魅力づくりなど、商業の振興	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	(28) 地場産業の育成や技術開発支援など、工業の振興	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	(29) 企業団地の整備や支援制度の充実などによる企業誘致の促進	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	(30) 市民、事業者との連携による観光の振興	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	(31) 全国的な会議や集会、スポーツ大会などを通じた来訪者の増加と交流の促進	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
(32) 新しい産業の創出のための研究開発と創業・起業の支援	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	
(33) 職業能力の開発やワークライフバランス（仕事と生活の調和）の促進などの就業支援	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	

分野	項目	現在の満足度					今後の重要度				
		満足している	やや満足している	どちらともいえない	やや不満である	不満である	たいへん重要である	ある程度重要である	どちらともいえない	あまり重要ではない	重要ではない
	【記入例】	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	(34) 農山村での宿泊体験事業など、地域資源を活用した「地域おこし」の推進	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
教育・文化・スポーツ	(35) 幼稚園、小・中学校の施設の整備	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	(36) 小・中学校教育内容の充実	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	(37) 趣味、教養を高める生涯学習の推進	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	(38) 青少年の健全育成のための体制充実	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	(39) 歴史・文化的資源の保存と活用	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	(40) 文化、芸術活動の推進	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	(41) 国際的な文化交流の推進	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	(42) スポーツ、レクリエーションの振興	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
都市整備・生活基盤整備	(43) 通学路をはじめとする身近な生活道路の整備	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	(44) 主要幹線道路の整備	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	(45) 鉄道やバスなどの利便性の向上	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	(46) 除雪、克雪などの雪対策	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	(47) 災害に強い河川、海岸線の整備	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	(48) 水道水の供給	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	(49) 下水道の整備など、生活排水の処理対策	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	(50) 区画整理事業などによる市街地の形成	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	(51) 公営住宅整備や持ち家支援など、居住空間の確保	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	(52) 上越妙高駅周辺の活性化	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	(53) 直江津港の利用促進	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	(54) 市民の憩いの場としての公園・緑地の整備	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	(55) 美しい街並みや地域の個性をいかした景観の形成	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1

分野	項目	現在の満足度					今後の重要度					
		満足している	やや満足している	どちらともいえない	やや不満である	不満である	たいへん重要である	ある程度重要である	どちらともいえない	あまり重要ではない	重要ではない	
	【記入例】	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	
行財政・市民参画	(56) 行政改革による効率的・効果的な市政運営	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	
	(57) 財源確保や適正な支出による健全な財政運営	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	
	(58) 行政から市民への情報提供の充実	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	
	(59) 男女共同参画社会の実現	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	
	(60) 外国人を含めた共生社会の推進	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	
	(61) 各種委員会への公募市民の登用やパブリックコメント（市民意見公募手続）など、市民参画のまちづくり	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	
	(62) 中山間地域の集落や里地里山の維持・保全	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	
	(63) まちづくり団体など、地域コミュニティ活動への支援	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	
	(64) UIJ ターンの促進	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	
	(65) 地域自治区制度について、どの程度ご存じですか。当てはまるところに○をつけてください。 ① よく知っている ②ある程度知っている ③あまり知らない ④全く知らない └-----┬-----┬-----┬-----┘											
	(66) 地域協議会について、どの程度ご存じですか。当てはまるところに○をつけてください。 ①よく知っている ②ある程度知っている ③あまり知らない ④全く知らない └-----┬-----┬-----┬-----┘ ※「地域協議会」とは、各地域自治区に置かれている、身近な地域の課題について、そこで暮らす市民自らがその解決方法などを議論し、地域の意見を取りまとめ、市長に意見を伝えるための機関をいいます。											

暮らしやすさや居住の意向などについて、おうかがいします。

問3(1) 現在の生活を「暮らしやすい」と思っていますか。当てはまる番号に○を付けてください。

- ① たいへん暮らしやすい ② ある程度暮らしやすい
③ あまり暮らしやすくない ④ 全く暮らしやすくない

(2) 今後も、上越市に住み続けたいと思いますか。当てはまる番号に○を付けてください。

- ① 住み続けたい → (3) へ
- ② どちらかといえば住み続けたい → (3) へ
- ③ どちらともいえない → (3) へ
- ④ どちらかといえば他の市町村に移りたい → 問4 へ
- ⑤ 他の市町村に移りたい → 問4 へ

★(3) i、iiは、(2)で「住み続けたい」、「どちらかといえば住み続けたい」、「どちらともいえない」に回答した方のみお答えください。

(3) i 今後も、上越市に住み続けるとしたらどの地域に住みたいですか。下のイメージ図を参考に当てはまる番号に○を付けてください。【最も当てはまるものを1つ選んでください。】

- ① 現在お住まいの地域
- ② 高田や直江津の中心市街地
- ③ その他の市街地
- ④ 田園地域
- ⑤ 中山間地域

【参考】イメージ図



ii なぜその地域を選びましたか。当てはまる番号に○を付けてください。

【最も当てはまるものを1つ選んでください。】

- ① 住み慣れている
- ② 仕事、学校の都合
- ③ 生活するのに便利
- ④ 自然環境が豊か
- ⑤ 家族、親族の都合
- ⑥ 経済的な都合
- ⑦ その他 ()

問4 現在、町内会や子ども会などの地域活動、またはボランティア活動やNPOなどの市民活動に参加していますか。当てはまる番号に○を付けてください。

- ① 参加している
- ② 参加していない

上越市の今後のまちづくりについて、ご意見をおうかがいします。

問5 今後の市政や上越市のまちづくりについて、ご意見を自由にお書きください。

Ⅱ デジタル化に関する調査

デジタル技術の利用実態について、おうかがいします。当てはまる番号に○を付けてください。

問1(1) インターネットをどのくらいの頻度で利用していますか。機器の種類ごとに当てはまる番号に○を1つ付けてください。

※インターネットの利用には、検索だけでなく動画配信サービスやゲーム、オンライン通信、LINE等のSNS利用等を含みます。

※インターネットを利用しない場合は、すべての選択肢で「全く利用しない」と回答してください。

利用機器	選択肢			
	毎日利用 する	週1回 以上利用 する	月1回 以上利用 する	全く利用 しない
【記入例】	①	2	3	4
① スマートフォン	1	2	3	4
② パソコン	1	2	3	4
③ タブレット型端末	1	2	3	4
④ インターネット機能付きテレビ	1	2	3	4
⑤ ゲーム機器	1	2	3	4

(2) 問1(1)で回答した機器以外に利用している機器があれば記入してください。

※いくつでも可。機器名称のみ記入。利用頻度は記入不要

問 2 (1) 普段の生活での支払手段について、どのくらいの頻度で利用していますか。支払手段ごとに当てはまる番号に○を1つ付けてください。(オンラインショッピングを除く)

支払手段	選択肢			
	よく利用 する	たまに 利用する	ほとんど 利用しない	全く利用 しない
【記入例】	①	2	3	4
① 現金	1	2	3	4
② クレジットカード	1	2	3	4
③ コード決済 (PayPay、楽天 Pay など)	1	2	3	4
④ IC カード決済 (WAON、Suica など)	1	2	3	4

(2) 問 2 (1) で回答した支払手段以外に利用している支払手段があれば記入してください
※いくつでも可。支払手段のみ記入。利用頻度は記入不要。

問 3 あなたがよく利用する SNS 等の情報配信・共有ツールは何ですか。利用しているサービスをすべて回答してください。

- ① LINE
- ② Instagram
- ③ X (旧 Twitter)
- ④ Threads
- ⑤ TikTok
- ⑥ Facebook
- ⑦ YouTube
- ⑧ note
- ⑨ その他 ()
- ⑩ 全く利用しない

アンケートは以上です。ご協力をいただき、大変ありがとうございました。