

よくあるお問い合わせ (Q&A)

問い合わせ先

上越市教育委員会スポーツ推進課施設係 (担当: 高舘)

電話番号 025-545-9257 (平日8:30~17:15)

No.	種類	概要	お問い合わせ内容	回答
1	共通	案内文書	案内の文書が郵送されていない。	令和6年度の年間予約のご案内時にお知らせしましたとおり、令和7年度の年間予約から郵送での案内を基本的に廃止し、メールのみの案内とさせていただきます。
2	共通	案内文書	団体の代表や担当が変わっているがメールが届いた。	年間予約のご案内のメールは、スポーツ推進課情報提供メールに登録している方にお送りしています。お手数ですが、現在の担当者のメールに転送をお願いします。 また、今後メールが不要の場合は情報提供メール廃止の手続きが必要です。送られてきたメールのアドレスに件名「情報提供メール廃止」とし、本文に団体名、氏名を記載して送信してください。
3	共通	決定通知	いつ決定通知が送られてくるのか。	決定通知の発送は、申請者宛に2月17日に発送しました。
4	大会・イベント	申請について	申請日が過ぎたが、申請したい。	年間予約の調整は、すでに終了いたしました。開催希望の大会がある場合は、各施設の受付窓口にご相談ください。
5	定期	申請について	申請日が過ぎたが、申請したい。	すでに募集を締め切りましたので、新規でお受けすることができません。施設をご利用いただきたい場合は、利用月の前月に空き施設からお選びの上、各施設受付窓口または公共施設予約システムからご申請ください。利用月の前月1~3日に抽選予約も行っていますので、こちらもご利用ください。詳しくは、上越市HP (トップページ > 組織ですが > スポーツ推進課 > 体育施設) をご覧ください。
6	定期	申請書の書き方	決定内容を変更したい。	キャンセルする場合は、各施設受付窓口にご連絡ください。利用施設の追加やご利用曜日・時間等の変更は、受付することができません。
7	定期	決定通知	これまで使っていた施設が当選しなかった。	申請が重複した場合、施設の優先順位 (別紙定-1「令和8年度年間定期利用予約申請要領」参照) に基づき、抽選により決定しています。これまでの利用実績は施設利用の優先順位に反映しませんので、公共施設利用の公平性の観点からご理解ください。
8	大会・イベント	決定通知	決定内容と申請内容が異なる。	確認しますので、お手数ですが決定通知書をご用意の上、上記問い合わせ先にご連絡ください。 なお、2月20日 (金) 以降、他団体に影響があるため決定内容の変更は受付することができません。通知書に記載のとおり、お手元に届いてから必ず決定内容をご確認ください。
9	定期	決定通知	決定内容と申請内容が異なる。	確認しますので、お手数ですが決定通知書をご用意の上、上記問い合わせ先にご連絡ください。