

市政トピックス



4月1日から市の行政組織を一部変更します

▶問合せ…組織の見直しに関すること=人事課(☎025-520-5618)
課などの配置に関すること=用地管財課(☎025-520-5640)

●地域医療推進課内に「病院整備室」を設置

上越地域医療センター病院の改築に向けた体制を整備します。

●観光分野の組織改編および事務分掌の見直し

観光施策をより効果的に展開するため、これまでの「魅力創造課」と「観光振興課」による体制を、観光および交流施策の企画や観光イベントなどのソフト事業を一元的に担当する「観光推進課」と、観光施設の管理や整備を担当する「観光施設課」による体制とします。

●農業分野の組織改編および事務分掌の見直し

農産物の生産振興から販売促進までの業務を一体的に担う「農業振興課」と、農業施策の企画・調整、担い手の確保や経営対策、農地の集積・集約化および施設管理を担う「農政課」による体制とします。

※市役所庁舎内での各課などの配置については、市ホームページをご覧ください。



庁舎案内
(4月1日に更新)



「上越市職員カスタマーハラスメント対策基本方針」を策定しました

～カスハラのない職場環境づくりを推進し、職員が安心して働ける職場を目指します～

▶問合せ…人事課(☎025-520-5620)

市職員を市民などからの著しい迷惑行為、いわゆるカスタマーハラスメント(カスハラ)から守り、安心して働ける職場環境を確保し、よりよい行政サービスを提供するため、「上越市職員カスタマーハラスメント対策基本方針」を策定しました。



詳しくは

●策定の背景(市職員に対するカスハラの発生状況)

全職員を対象に実施したアンケートでは、「過去3年間にカスハラを受けたことがある」と回答した職員は、約25%でした。

内容は、怒鳴り声や人格否定の発言をする「暴言型」が最も多く、次いで長時間の電話、居座りなどの「長時間拘束型」、繰り返しの電話や面会の「リピート型」が多い結果となりました。



●円滑な手続きと快適な窓口の対応にご協力ください

カスハラは、職員の精神的な負担が大きく、市政を停滞させ他の市民への行政サービス低下を招く重大な問題です。市民の皆さんと職員が互いに尊重し合い、よりよい市政運営を実現するため、ご理解とご協力をお願いします。

●基本方針に基づく主な取り組み

- ・カスハラの正しい理解と適切な対処法について学ぶ職員研修の実施
- ・来庁者向け啓発ポスターの掲示
- ・通話録音装置など対応を記録する装置を順次導入

※意見や要望の内容を正確に記録するため、録音などの実施にご理解ください。



防止啓発ポスター

市民と市長との対話集会 「スマイルミーティング」を開催します

■問合せ…広報対話課 (☎025-520-5615)

合併前上越市内の3カ所と13区の計16カ所で開催します。
それぞれの地域に関連した話題を中心に話し合います。

開催日	開催時間	会場
4月20日(月)	午後6時30分～8時	大島就業改善センター (大島地区公民館)
4月27日(月)		清里コミュニティプラザ
5月14日(木)		牧コミュニティプラザ
5月18日(月)		大潟コミュニティプラザ
5月26日(火)		三和コミュニティプラザ
5月27日(水)		安塚コミュニティプラザ

※お住まいの地区の会場にご参加ください ※事前申し込みは不要です

●今後の開催予定 (具体的な開催日が決定次第、順次広報上越、市ホームページなどでお知らせします)

6月：春日区 (新道区、春日区、諏訪区、津有区、高土区にお住まいの人)

7月：浦川原区、吉川区、中郷区、名立区

8月：直江津区 (直江津区、有田区、八千浦区、保倉区、北諏訪区、谷浜区・桑取区にお住まいの人)

10月：高田区 (高田区、金谷区、三郷区、和田区にお住まいの人)、
柿崎区、頸城区、板倉区



詳しくは



知る・育む・助け合う

「中山間地域支え隊」④

こんな活動をご存知ですか？

■問合せ…地域政策課 (☎025-520-5673)

人手不足で困っている中山間地域集落の活動をお手伝いする「中山間地域支え隊」には、幅広い年代の個人や企業・団体など、さまざまな人が登録しており、隊員は随時募集しています。冬が終わり、各集落で春に向けた作業が始まるこの時期に、ぜひ活動にご参加ください。



4月 谷浜・桑取区吉浦 側溝の泥上げ作業



参加者の声

谷浜・桑取区の作業に初めて参加しました。支え隊の活動を通して地域の人達と交流できてよかったです。吉浦から見渡せる日本海越しの米山など、美しい景色に感動しました。

支え隊の皆さんが手伝ってくれて、作業効率が良くなりとても助かりました。高齢者の多い集落ですが、今後ともよろしくお願ひします。



地元の声



6月 安塚区朴の木 花畑の草刈り作業



参加者の声

景色がとても素晴らしかったです。柳葉ひまわりが咲く秋にまた訪れたいです。

たくさんの支え隊の方に参加していただき、大変助かりました。イベントにもぜひ来ていただきたいです。



地元の声



あなたも参加
しませんか？

●参加方法

登録フォームまたは、メール・ファクシミリ・郵送にて登録用紙を地域政策課にお送りください。

詳しくは

