

事業所名 上越市こども発達支援センター（保育所等訪問支援）

公表日 令和8年3月27日

利用児童数 令和7年12月26日

回収数 12

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもに合わせた教具教材を使用するよう助言していますか。	10		1	1		お子さんの様子に応じて、有効と考えられる教材については、利用場面や使い方を具体的に助言しています。保護者の皆様に園での様子が伝わるよう、丁寧な情報提供に努めてまいります。
	2 プライバシーに配慮された相談室等が整えられていますか。	12					
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	12					
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	12					
	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	11				1	お子さんの様子に応じて、心理士や作業療法士など複数人で訪問しています。
適切な支援の提供	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）（※1）が作成されていると思いますか。	12					
	8 保育所等訪問支援計画には、訪問先や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	12					
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11				1	保育所等訪問支援ガイドラインを踏まえ、お子さんの課題に合わせ、具体的な支援内容を設定し、個別支援計画に記載しています。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12					
	11 保育所等訪問支援を実施する際、保育園等に配慮した支援が行われていると思いますか。	11				1	園の環境を配慮し、先生方の意見も踏まえ、支援を提案しています。
保護者への説明等	12 こども発達支援センター職員から、利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12					
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12					
	14 家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング（※2）等）や家族等も参加できる研修会の開催や情報提供が行なわれていますか。	8	1	2	1		今年度は、親子支援を利用している保護者や、吃音のあるお子さんの保護者を対象とした「お話し会」を開催したほか、センターを利用する全ての保護者を対象に、新たに「子育て応援講座」を開催し、発達等に悩みを抱える家族が相互に交流できる機会の確保に取り組みました。しかしながら、依然として、家族が参加できる機会は限定的であり、課題であると認識しています。 引き続き、職員間で兄弟を含む家族支援の重要性について一層理解を深めるとともに、必要な支援に向けた検討を行い、具体的な取組へとつなげていきたいと考えています。 皆様のご意見・ご要望を、お気軽に担当までお聞かせください。
	15 必要ときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	12					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12				訪問した際の様子を面談で伝えてもらえるので分かりやすい。	定期的に面談や子育てに関する助言等の支援を行っています。
	17 こども発達支援センター職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12					
18 家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12						
19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12						

	20	こども発達支援センターは、保育園等からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	12				園の方針や考え方も理解したうえで一緒に考えていただいていると思います。	今後も園の方針や考え方の理解に努め、必要な助言と支援を行います。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、保育園等と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	12					
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	12					
	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	10		1	2		保育所等訪問支援に関する情報発信が十分でない現状を踏まえ、センター掲示板やホームページ等を活用し、活動概要等について皆様への情報提供に努めてまいります。また、事業所評価の結果は、掲示板及び市ホームページに加え、個別にも丁寧に説明してまいります。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12					
非常時等の対応	25	こども発達支援センターでは、緊急時の対応について保育園等と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	10			2		園と緊急時の対応について確認し、保護者にも周知していきます。
	26	こども発達支援センターから、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12					
満足度	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	12					
	28	こども発達支援センターの支援に満足していますか。	12					