

事業所名		公表日		令和8年3月27日	
上越市こども発達支援センター（保育所等訪問支援）		利用児童数		令和7年12月26日 回収数 13	
チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1 訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	11	2		・子どもに合った支援方法（視覚支援や声掛け等）を教えてもらいスムーズに動けるようになった所が多くある。 ・取り組みやすい助言だった。 ・分かりやすい助言や説明ではあったが、全て取り入れられるものではなかった。	園の先生方と話し合いながら、園の状況に合った助言を行うよう努めています。導入や進め方に不安がある場合は、どんなことでも遠慮なくご相談ください。
2 訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	10	3		・もう少し専門的な意見も聞きたかった。 ・参考になる話をしてもらい勉強になった。 ・園の考えに共感し、より良い支援を一緒に考えてもら、ありがたかった。	OJTやケースの振り返り等を通じ、引き続き、訪問支援員のアセスメント力及び支援内容の精度の向上を図ってまいります。
3 訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	12	1		・作業療法士に見に来てもらい、園の疑問に分かりやすく答えてもらい良かった。 ・質問や相談など親身になって考えてもらい嬉しかった。 ・話ができる時は、その場で加配職員ともやり取りしてもらい良かった。 ・具体的に支援方法を教えてもらい助かった。	今後も、質問に対して適時、適切に回答できるよう努めます。
4 保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	7	5	1	・具体的な遊び方の提案をもらい、遊びが発展した。 ・様々な視覚支援の方法を提案してもらった。 ・困っていることなどに対して、一緒に考えてもらえた。 ・実際にいつも過ごしている環境での様子からのアドバイスをもらい分かりやすかった。 ・日々の保育の中で何ができるのかを前よりも意識して保育ができるようになった。 ・実践はしているが、なかなか解消、軽減には及んでいない。	お子さんの姿と園の環境を踏まえ、現実的な目標を設定して支援を進めます。成果は見えにくい場合もありますが、変化や課題を共有しながら、お子さんや園に合った関わりを見出だしていきます。
5 こども発達支援センターからの支援に満足していますか。	9	4		・困っていることに対して、取り入れやすい支援方法を教えてもらった。 ・いつも丁寧にまた親身になって話をしてもらい、ありがたかった。 ・子どもの成長が見られて良かった。	今後も支援について満足していただけるよう努めます。
其他のご意見				ご意見を踏まえた対応	
<ul style="list-style-type: none"> 一緒に成長を確認することで、前向きに保育を行うことができた。 配慮が必要なお子さんに対して、色々な人が関わることの良さを感じることができた。 子どもたち、保護者だけでなく、保育者にも寄り添って声をかけてもらい救われた。 悩んでいた時期に話を聞いていただき、支援方法の助言をもらいありがたかった。 訪問支援員からの本人への直接支援で、具体的に情報共有できると分かりやすい。 行事前や感染症の流行期など、月2回の訪問の調整をすることが大変だった。 カンファレンスは、職員が手薄になるため、現場に負担が無いよう月に1回でもよいのではないかと。 月2回の訪問は、課題に向けて取り組みやすかった。 今後も子どもの成長の過程で困ったことがあったらお聞きしたい。 				<ul style="list-style-type: none"> 園訪問の回数やカンファレンスの持ち方については、お子さんの状況や園の意向に応じて、柔軟に対応していきます。 必要に応じてお子さんと直接関わる機会を設け、その時の状況を共有し、園の支援にいかしただけできるよう努めます。 園からいただいたご意見を踏まえ、今後の支援や提案にいかします。 	