

相談から支援までの流れ

相談

お電話や来所相談のほか、ご自宅へも伺います。



対応

地域包括支援センターには、保健師、社会福祉士、主任介護支援専門員等の専門の資格を持った職員が配置されています。それぞれが専門分野の仕事を行うだけでなく、互いに連携を取りながら、総合的に対応します。

※相談は無料で、秘密は守られます。



支援

介護保険制度のことや、認知症のこと、障害者手帳やサービスに関する事、生活困窮に関する事、ひきこもりに関する事など、必要に応じて医療機関やサービス事業所等と連携を図りながら、住み慣れた地域での生活を支えます。

心配事や悩み事をお持ちの方はいませんか？

ひとりで抱えこまず

地域包括支援センターにご相談ください。

○健康や介護のこと

寝たきりの予防や介護方法、高齢者が集まる場所を知りたい。

○介護サービスのこと

介護保険制度について知りたい。介護サービスを利用したい。

○認知症なんでも相談窓口

専門の医療機関を教えてください。
認知症のことや、その予防方法を知りたい。

○権利を守ること

財産管理、消費者被害、虐待などについて心配がある。
成年後見制度について知りたい。

○障害に関する事

障害者手帳を取得したい、障害福祉サービスを利用したい。
障害者が集まる場所を知りたい。

○生活困窮に関する相談

就労ができず生活に困窮している。生活が維持できない。

○ひきこもりに関する事

日中の居場所や就労のこと、将来のことについて相談したい。

○様々な相談事

ひとり暮らし・高齢者世帯等で、生活の中で困ったことや心配な
ことがあり、相談したい。

高齢者の健康や介護、認知症のこと、障害に関すること、ひきこもり、生活困窮等の総合相談窓口

地域包括支援センターのご案内

【合併前上越市・名立区】

名称及び所在地	連絡先・開設日時※	担当エリア
1 地域包括支援センターたかだ 西城町3丁目6番31号 老人保健施設「くびきの」内	電話:025-526-1155 FAX :025-526-1157 開設日時:月～金 8:30～17:15	大手町、本城町、本町3～7丁目、 北本町1～4丁目、仲町3～6丁目、 寺町2.3丁目、大町3～5丁目、 西城町1～4丁目、北城町1～4丁目、 東本町1～5丁目、幸町、栄町、新町、 高土町1.2丁目、土橋の一部
2 みんなでいきる 地域包括支援センター 大貫2丁目16番23号 特別養護老人ホーム 「サンクスレルヒの森 南棟1階」内	電話:025-520-8970 FAX :025-520-8971 開設日時:月～金 8:30～17:30	金谷区(上門前、小滝、下馬場、朝日、黒田、灰塚、 地頭方、青木、上中田、中通町、向橋、中田原、 大貫、金谷、神山、平山、飯、御殿山町、 上昭和町、昭和町1.2丁目、滝寺、下正善寺、 中正善寺、宇津尾、上綱子、中ノ俣、上正善寺) 三郷区(下四ツ屋、西松野木、長者町、天野原新田、 本長者原、今池、藪野、辰尾新田、東稲塚新田、 下稲塚、桜町)
3 センター病院 地域包括支援センター 南高田町6番9号 「上越地域医療センター病院」内	電話:025-527-3880 FAX :025-527-3855 開設日時:月～金 8:30～17:15	南本町1～3丁目、東城町1～3丁目、 南城町1～4丁目、南新町、南高田町、 本町1.2丁目、仲町1.2丁目、寺町1丁目、 大町1.2丁目、和田区(東木島、西木島、 島田上新田、島田、島田下新田、上箱井、中箱井、 岡原、下箱井、五ヶ所新田、丸山新田、下新田、 西田中、寺町、石沢、大和1～6丁目、稲荷)
4 高田の郷地域包括支援センター 新南町28番地3 老人保健施設「高田の郷」内	電話:025-521-5133 FAX :025-521-5155 開設日時:月～金 8:30～17:30	新道区(とよば、子安、子安新田、鴨島1～3丁目、 稲田1～4丁目、下稲田、寺、大日、中田新田、 上島、中々村新田、平岡、南田屋新田、 北田屋新田、大道福田、富岡、藤野新田)、諏訪区 (上真砂、杉野袋、北新保、南新保、高森、諏訪、 東原、鶴町、北田中、米岡、米町)、津有区 (四ヶ所、西市野口、戸野目古新田、門田新田、 戸野目、市野江、桐原、本道、荒屋、虫川、 下野田、長面、上野田、四辻町、下池部、上池部、 吉岡東市野口、劔、茨沢、藤塚、新保古新田、 本新保、上雲寺、下新町、上新町、池、下富川、 上富川、熊塚、野尻、稲、平成町)、高土区(稲谷、 上曾根、下曾根、高和町、元屋敷、高津、飯田、 妙油、森田、十二ノ木、北方、南方、大口、 東京田)

名称及び所在地	連絡先・開設日時※	担当エリア
5 かすが地域包括支援センター 木田新田1丁目1番3号 「上越総合福祉センター」内	電話:025-520-5028 FAX :025-520-5026 開設日時:月～金 8:30～17:30	土橋、藤巻、木田新田、藤新田、木田、 新光町1.2丁目と3丁目の一部、岩木1.2丁目、 大学南、大学前、教育大山屋敷宿舍、 教育大世帯寮、春日山町1～3丁目、大豆、 春日野、谷愛宕、春日、中門前、滝寺の一部
6 リポーン地域包括支援センター 下門前1910番地 有料老人ホーム 「スローライフもんぜん」内	電話:025-530-7802 FAX :025-530-7804 開設日時:月～金 8:30～17:30	東小猿屋、中小猿屋、西小猿屋、三田、三田新田、 三ツ橋新田、三ツ橋、田園、福田、佐内町、 三ツ屋町、安江、安江1.2丁目、安江公営住宅、 上源入、下源入、港南町、松村新田、下門前、 塩屋新田、春日新田、春日新田五丁目、川原町、 春日新田木町
7 ふもと地域包括支援センター 中央1丁目23番26号 医療法人麓会ふもとクリニック介護 医療院「えがおと虹の森ふもと」 併設	電話:025-531-1502 FAX :025-543-2144 開設日時:月～金 8:30～17:30	西本町1～3丁目、御幸町、あけぼの、四ツ屋、 旭区、横町、本町、荒川町、天王町、福永町、 沖見町、塩浜町、浜町、住吉町、港町1.2丁目、 市之町、八千浦区(黒井、日之出町、上荒浜、 南荒浜、下荒浜、遊光寺浜、南原、夷浜、 夷浜住宅団地、西ヶ窪浜)、保倉区(下百々、駒林、 小泉、長岡、長岡新田、上名柄、五野井、石川、 上青野、中青野、下青野、上吉野、下吉野、 上五貫野、下五貫野、下名柄、岡沢)、 北諏訪区(飯塚、中真砂、川端、東中島、若鷹、 上千原、福橋下真砂、横曾根)
8 地域包括支援センター府中会 (拠点) 東雲町2丁目11番6号 ケアハウス「至徳路」内	電話:025-544-3325 FAX :025-544-3401 開設日時:月～金 8:30～18:00	東雲町1.2丁目、栄町1.2丁目、石橋、 石橋1.2丁目、新光町3丁目、五智1～6丁目、 アシスト上越マンション、五智新町、虫生岩戸、 国府1～4丁目、小丸山団地、加賀町、
名立地域包括支援センター (サライト) 名立区名立大町4174番地 地域密着型介護老人福祉施設 「名立ひなさき」内	電話:025-520-8320 FAX :025-520-8302 開設日時:月～金 8:30～17:30	谷浜区(西横山、小池、西山寺、下綱子、高住、 中桑取、丹原、鍋ヶ浦、吉浦、茶屋ヶ原、有間川、 長浜、西戸野花立)、桑取区(横畑、皆口、西谷内、 北谷、土口、増沢、大淵、東吉尾、西吉尾)、 名立区

※土日・祝日、年末年始等 休み

※一部の地域で担当エリアが異なる場合があります。ご不明な点は下記までお問い合わせください。

問い合わせ先：上越市高齢者支援課 電話 025-520-7514

【大潟区・頸城区・柿崎区・吉川区・浦川原区・安塚区・大島区・牧区・三和区・中郷区・板倉区・清里区】

	名称及び所在地	連絡先・開設日時※	担当 エリア
9	しおさいの里地域包括支援センター大潟くらし支援室 (拠点) 大潟区犀潟 410 番地 2 特別養護老人ホーム「しおさいの里」内	電話:025-535-1151 FAX :025-535-1157 開設日時:月～金 8:30～17:15	大潟区 頸城区
	しおさいの里地域包括支援センター頸城くらし支援室 (ｸﾗｲﾄ) 頸城区百間町 636 番地「頸城区総合事務所」内	電話:025-546-7323 FAX :025-546-7325 開設日時:月～金 8:30～17:15	
10	柿崎地域包括支援センター (拠点) 柿崎区柿崎 5548 番地 特別養護老人ホーム「よねやまの里」内	電話:025-536-6312 FAX :025-536-4405 開設日時:月～金 8:30～17:30	柿崎区 吉川区
	吉川地域包括支援センター (ｸﾗｲﾄ) 吉川区原之町 1819 番地 1 特別養護老人ホーム「ほほ笑よしかわの里」隣	電話:025-548-3030 FAX :025-548-3377 開設日時:月～金 8:30～17:30	
11	浦川原地域包括支援センター (拠点) 浦川原区顕聖寺 242 番地 2 「浦川原高齢者生活福祉センター」内	電話:025-599-3872 FAX :025-599-3873 開設日時:月～金 8:30～17:30	浦川原区 安塚区 大島区 牧区
	安塚地域包括支援センター (ｸﾗｲﾄ) 安塚区安塚 2549 番地 5 「安塚やすらぎ荘」内	電話:025-592-3033 FAX :025-592-3060 開設日時:月～金 8:30～17:30	
	大島地域包括支援センター (ｸﾗｲﾄ) 大島区岡 3388 番地 1 「大島地区公民館」内	電話:025-594-7109 FAX :025-594-7110 開設日時:月～金 8:30～17:30	
	牧地域包括支援センター (ｸﾗｲﾄ) 牧区大月 252 番地 特別養護老人ホーム「沖見の里」内	電話:025-529-3181 FAX :025-533-6531 開設日時:月～金 8:30～17:30	
12	上越あたご地域包括支援センター三和 (拠点) 三和区井ノ口 444 番地 「三和区総合事務所」内	電話:025-530-7581 FAX :025-530-7582 開設日時:月～金 8:30～17:30	三和区 中郷区 板倉区 清里区
	上越あたご地域包括支援センター中郷 (ｸﾗｲﾄ) 中郷区二本木 1959 番地 4 「中郷保健相談センター」内	電話:0255-74-2355 FAX :0255-74-2633 開設日時:月～金 8:30～17:30	
	上越あたご地域包括支援センター板倉 (ｸﾗｲﾄ) 板倉区針 722 番地 1 「板倉区総合事務所」内	電話:0255-78-7531 FAX :0255-78-7532 開設日時:月～金 8:30～17:30	
	上越あたご地域包括支援センター清里 (ｸﾗｲﾄ) 清里区荒牧 18 番地 「清里区総合事務所」内	電話:025-530-7612 FAX :025-530-7613 開設日時:月～金 8:30～17:30	