

2 年度別全取扱い件数

年度	件数
平成 15 年度	28
16 年度	59
17 年度	90
18 年度	46
19 年度	40
20 年度	47
21 年度	43
22 年度	44

年度	件数
平成 23 年度	62
24 年度	61
25 年度	52
26 年度	67
27 年度	53
28 年度	38
29 年度	55
30 年度	59

年度	件数
令和元年度	44
2 年度	37
3 年度	47
4 年度	27
5 年度	29
6 年度	24
7 年度	14
合 計	1,066

※全取扱い件数とは、苦情申立てのほか、苦情・相談等の件数と発意調査の件数の合計です。