

資 料

(令和 8 年度 第 2 回上越市地域公共交通活性化協議会)



(案)

公共交通に関するアンケート



【ご記入にあたっての注意事項】

資料 1

- 回答は、ボールペン、濃い鉛筆などで、調査票に直接記入してください。
- 封筒の宛名のご本人がお答えください。（ご本人が記入できない場合は、家族の方などが、ご本人のお考えを聞きながら、代わりに記入いただいても結構です。）
- 選択肢で「その他」などを選んだ場合は、（ ）内に具体的な内容をお書きください。
- 記入が終わりましたら、大変恐縮ですが、調査票を同封の返信用封筒（切手は不要）に入れて、令和 8 年 月 日（ ）までにポストへ投函してください。
（調査票や封筒にお名前等を記入いただく必要はありません。）

※この調査票の記入・提出の代わりに、インターネットからご回答いただくことも可能です。右の二次元コードをスマートフォン等で読み取り、リンク先からご回答ください。

二次元
コード

問1 あなた自身についてお尋ねします。（代理記入の場合は宛先の方について記入）

あなたの年齢、職業等について、該当するもの1つに○をつけてください。

年 齢	10代 20代 30代 40代 50代 60代 70代 80代以上
職 業	1. 会社員、公務員 2. 自営業 3. 高校生 4. 大学生、専門学校生 5. 家事従事者 6. パート・アルバイト 7. 無職 8. その他（_____）
家族構成	1. 一人暮らし 2. 夫婦のみ 3. 親子（二世帯） 4. 三世帯以上の家族 5. その他（_____）
お住まい	1. 高田区 2. 新道区 3. 金谷区 4. 諏訪区 5. 和田区 6. 津有区 7. 春日区 8. 三郷区 9. 高士区 10. 直江津区 11. 有田区 12. 八千浦区 13. 保倉区 14. 北諏訪区 15. 谷浜・桑取区 16. 安塚区 17. 浦川原区 18. 大島区 19. 牧区 20. 柿崎区 21. 大湊区 22. 頸城区 23. 吉川区 24. 中郷区 25. 板倉区 26. 清里区 27. 三和区 28. 名立区
運転免許の有無	1. 自動車免許あり 2. バイク免許あり（自動車免許はない） 3. 免許なし（家族が免許あり） 4. 免許なし（家族も免許なし）
自動車の所有	1. いつでも自由に使える車・バイクがある 2. 家族の車・バイクはあるがいつでも自由に使えるわけではない 3. 車・バイクは持っていない

問2 公共交通に対するお考えをお尋ねします。

問2-1 あなたの生活において、公共交通（鉄道、路線バス、予約型コミュニティバス、スクール混乗バス、タクシーなど）が重要だとお考えですか。（1 つに○）

- | | | |
|-------------|---------------|--------------|
| 1. とても重要 | 2. どちらかといえば重要 | 3. どちらともいえない |
| 4. あまり重要でない | 5. 重要でない | |

※「1. とても重要」、「2. どちらかといえば重要」を選んだ方 ⇒ 問2-2へ
それ以外の選択肢を選んだ方 ⇒ 問3へ

問2-2 （問2-1で「1. とても重要」、「2. どちらかといえば重要」を選択した方のみ回答してください。）。

鉄道、バス、タクシーなどの公共交通は、どのような点で重要だと思いますか。
あてはまるもの2つに○をつけてください。

- | |
|---|
| 1. 通勤、通学、買い物、通院など、日常生活の移動手段として重要 |
| 2. 運転免許がない、身体に障害があるなど、移動に制約がある人の移動手段として重要 |
| 3. まちなかや地域の拠点に商店、病院、施設、住宅などを集め、中心市街地を活性化したり、コンパクトで暮らしやすいまちづくりのために重要 |
| 4. 上越市の観光振興やビジネスの交流を活発にするために重要 |
| 5. 住民同士の交流の手段として重要 |
| 6. 環境にやさしい移動手段として重要 |
| 7. その他(_____) |

問3 あなたの普段の外出についてお答えください。

問3-1 あなたの主な移動手段は何ですか。利用する頻度が最も多いものと2番目に多いものについて、各項目の右側の欄に「○」を付けてお答えください。

交通手段の項目	最も 頻度が多い	2番目に 頻度が多い
1. 自家用車(自分又は家族の運転)、バイク		
2. 送迎(家族以外)		
3. 路線バス、市営バス、予約型コミュニティバス、互助による輸送（詳しくは8ページを参照してください）		
4. 鉄道		
5. タクシー		
6. 徒歩、自転車		
7. その他(_____)		

問3-2 あなたが、普段外出する目的や頻度、外出手段・方面をお答えください。

外出する 方面	1. 直江津駅周辺	2. 春日山駅周辺	3. イオン・上越総合病院周辺
	4. 高田駅周辺	5. 高田城址公園周辺	6. 中央病院・上越モール周辺
	7. 上越妙高駅周辺	8. 1～7以外の合併前の上越市	
	9. 安塚区	10. 浦川原区	11. 大島区
	12. 牧区	13. 柿崎区	14. 大潟区
	15. 頸城区	16. 吉川区	17. 中郷区
	18. 板倉区	19. 清里区	20. 三和区
	21. 名立区	22. 新井駅周辺	23. その他()

【平日】

記載例	外出の目的	外出の頻度	外出手段	外出する方面
	1. 通学 2. 通勤 3. 通院 4. 買い物 5. 趣味・娯楽 6. その他()	1. ほぼ毎日 2. 週に3～4回 3. 週に1～2回 4. 月に1～3回	1. 自家用車(自分又は家族の運転)、バイク 2. 送迎(家族以外) 3. 路線バス 4. タクシー 5. 鉄道 6. 徒歩、自転車 7. その他()	4
	1. 通学 2. 通勤 3. 通院 4. 買い物 5. 趣味・娯楽 6. その他()	1. ほぼ毎日 2. 週に3～4回 3. 週に1～2回 4. 月に1～3回	1. 自家用車(自分又は家族の運転)、バイク 2. 送迎(家族以外) 3. 路線バス 4. タクシー 5. 鉄道 6. 徒歩、自転車 7. その他()	
	1. 通学 2. 通勤 3. 通院 4. 買い物 5. 趣味・娯楽 6. その他()	1. ほぼ毎日 2. 週に3～4回 3. 週に1～2回 4. 月に1～3回	1. 自家用車(自分又は家族の運転)、バイク 2. 送迎(家族以外) 3. 路線バス 4. タクシー 5. 鉄道 6. 徒歩、自転車 7. その他()	
	1. 通学 2. 通勤 3. 通院 4. 買い物 5. 趣味・娯楽 6. その他()	1. ほぼ毎日 2. 週に3～4回 3. 週に1～2回 4. 月に1～3回	1. 自家用車(自分又は家族の運転)、バイク 2. 送迎(家族以外) 3. 路線バス 4. タクシー 5. 鉄道 6. 徒歩、自転車 7. その他()	

【土、日、祝日】

外出の目的	外出の頻度	外出手段	外出する方面
1. 通学 2. 通勤 3. 通院 4. 買い物 5. 趣味・娯楽 6. その他()	1. 週に1～2回 2. 月に1～3回	1. 自家用車(自分又は家族の運転)、バイク 2. 送迎(家族以外) 3. 路線バス 4. タクシー 5. 鉄道 6. 徒歩、自転車 7. その他()	
1. 通学 2. 通勤 3. 通院 4. 買い物 5. 趣味・娯楽 6. その他()	1. 週に1～2回 2. 月に1～3回	1. 自家用車(自分又は家族の運転)、バイク 2. 送迎(家族以外) 3. 路線バス 4. タクシー 5. 鉄道 6. 徒歩、自転車 7. その他()	

問3-3 あなたは、現在又は近い将来において、公共交通を利用しますか。（利用する予定ですか。）あてはまるものにいくつでも○をつけてください。また、それぞれどのような公共交通が必要か、（ ）の中からあてはまるものにいくつでも○をつけてください。

1. 自家用車を持たない（運転できない）ので、いつも必要
（バス・鉄道・タクシー・その他（ ））
2. 今後5年以内程度で、運転免許証の自主返納などにより、その後の自家用車を運転できなくなるとき
（バス・鉄道・タクシー・その他（ ））
3. お酒を飲んだ時など、自家用車を運転できないとき
（バス・鉄道・タクシー・その他（ ））
4. 雨や強風、降雪により、徒歩や自転車などによる移動が困難なとき
（バス・鉄道・タクシー・その他（ ））
5. その他（ ）
（バス・鉄道・タクシー・その他（ ））
6. 特に必要と思わない（自身で自家用車を運転している、送迎してくれる方がいる等）

問3-4 あなたは、下記のサービスや市内の交通事業者が実施している公共交通をお得に使える乗車券を知っていますか。また、利用したことがありますか。
各項目について、あてはまるところに1つ〇を付けてください。

※乗車券等の詳細は、「上越市内 公共交通総合時刻表」及び各運行事業者のホームページ等をご覧ください。

【公共交通の運行情報やキャッシュレス決済サービス】

項 目 名	使 っ て い る	使 っ て い た	使 っ て い な い	知 っ て い る が	知 ら な い
1. 上越市内 公共交通総合時刻表 (公共交通の路線図や運行時刻を冊子やホームページで確認できる)					
2. 【バス】バスロケーションシステム (路線バスや高速バスの運行状況等を確認できる)					
3. 【バス】県内高速バスのキャッシュレス決済 (交通系 IC カード等によるタッチ決済により、運賃の支払いができる)					
4. 【バス】市内路線バスのタッチ決済 (頸城自動車の運行路線でタッチ決済により、運賃の支払いができる)					
5. 【鉄道】えちごトキめき鉄道時刻表アプリ (列車の時刻表や運行状況等を確認できる)					
6. 【鉄道】北越急行ホームページ (列車の運行状況をホームページで確認できる)					
7. 【鉄道】JR 東日本「どこトレ」 (在来線等の運行状況をホームページで確認できる)					

【公共交通の料金が割引になるサービス】

項 目 名	使 っ て い る	使 っ て い た	使 っ て い な い	知 っ て い る が	知 ら な い
1. 【バス】おでかけフリー定期券 (満 70 歳以上の方等は市内の路線バスが最大 6 か月間乗り放題)					
2. 【バス】1 日フリー乗車券 (大人 1,200 円でバスが 1 日乗り放題)					
3. 【バス】普通回数券、セット式回数券 (10 円、50 円、100 円、200 円の回数券の組合せ)					
4. 【バス】サンシャイン回数券 (午前 9 時から午後 4 時まで使えるお得な回数券)					
5. 【バス】環境定期券 (定期券を持つ人の家族は土日祝日に 1 乗車 100 円で利用可)					
6. 【鉄道】じもパス (大人 1,800 円でえちごトキめき鉄道の全線 1 日間乗り放題)					
7. 【鉄道】ほくほくワンデーパス (大人 1,800 円でほくほく線全線が 1 日間乗り放題)					
8. 【鉄道】えちごツーデーパス (大人 3,300 円でフリーエリア内の連続する 2 日間乗り放題)					

問3-5 バスと鉄道のそれぞれの現状について、以下の項目が、あなたにとってどの程度重要か(重要度)、また、どの程度満足しているか(満足度)について、あてはまるところに○をつけてください。

【バスのサービスの重要度と満足度】

項 目		重要度					満足度				
		重要	やや重要	どちらでもない	あまり重要でない	重要でない	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満
1	バス停が近い										
2	バスで行きたいところに行ける										
3	運行本数は適当である										
4	利用しやすい時刻に運行されている (利用予約が必要な場合)予約をしやすい										
5	運賃は妥当な金額である										
6	乗り換えせずに目的地までたどりつける										
7	バス停の待合環境が快適である										
8	バスの乗り方、運賃の支払い方法が分かりやすい										
9	時刻表や運行ルートがわかりやすく案内が行き届いている										
10	キャッシュレスで運賃支払いができる										

【鉄道のサービスの重要度と満足度】

項 目		重要度					満足度				
		重要	やや重要	どちらでもない	あまり重要でない	重要でない	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満
1	駅が近い										
2	鉄道で行きたいところに行ける										
3	運行本数は適当である										
4	利用しやすい時刻に運行されている										
5	運賃は妥当な金額である										
6	乗り換えせずに目的地までたどりつける										
7	駅の待合環境が快適である										
8	鉄道の乗り方、運賃の支払い方法が分かりやすい										
9	時刻表や運行ルートがわかりやすい案内が行き届いている										
10	キャッシュレスで運賃支払いができる										

問4 これからの公共交通(バス)についてお尋ねします。

市内の公共交通は、移動手段を持たない人にとって日常生活に欠かせないものですが、人口減少や日常的に自家用車で移動する方が多いことなどにより年々利用者数が減少しており、市では、路線バスを維持するため多額の財政負担を行っています。

※R5 年度実績：約 4 億 4 千万円

R7 年度実績：約 4 億 8 千万円（市民 1 人当たり約 2,700 円）

こうした中、バスの利用者の減少に伴い、現在運行している路線について次のような見直しを検討することとなった場合、それぞれ見直しを行ってもよいか、行ってほしくないかについて、あてはまるところに○をつけてください。

項 目		行ってもよい	行うのは仕方ない	どちらとも言えない	できれば行ってほしくない	絶対に行ってほしくない
1	運賃の値上げ					
2	利用が少ないルート(路線)の廃止					
3	運行本数の削減					
4	運行日数の削減(曜日限定の運行等)					
5	予約がある時だけ運行する形式(デマンド運行)への転換					
6	バス路線の重複解消などの効率化のための乗り換えの発生					
7	バス事業者ではなく、地域の団体などが運行する、助け合いによる有償送迎方式(互助による輸送)への転換					
8	公共交通を維持するための財政負担は、他の行政サービスより優先しても行うべき					

問5 公共交通へのご意見・ご要望についてお尋ねします。

利用しやすく効率的な公共交通を考えるに当たり、改善点や公共交通をより多くの人に利用していただくためのご意見・感じていることを自由にお書きください。

【問合せ先】

上越市地域公共交通活性化協議会（事務局：上越市交通政策課）TEL：025-520-5633

ご協力、ありがとうございました

【参考資料】問3-1の「3. 路線バス等」に該当する移動手段

○路線バス

- ・バス事業者が決められた区間や時刻で運行する輸送の総称。
- ・市内では、5つのバス会社（頸城自動車㈱、くびき野バス㈱、頸北観光バス㈱、頸南バス㈱、東頸バス㈱）が各地で運行している。（上越大通り線、富岡線、直江津・浦川原線等）

○市営バス

- ・市がバス事業者等に委託して運行するバスのこと。
- ・小中学生の通学用スクールバスを活用し、一般利用者の乗車を可能としている系統（一般混乗型）を一部設けることで、運行に係る経費等を効率化している。
- ・令和8年6月末時点で、大島区、牧区、頸城区、板倉区、名立区で運行している。

○予約型コミュニティバス

- ・路線バスのように運行経路や時刻を決めずに、利用者の予約に基づいて各区内の停留所間を自由に運行する形態の当市における名称。
- ・令和8年6月末時点で、安塚区、浦川原区、大島区、牧区、板倉区で運行している。

○互助による輸送

- ・バス路線が廃止となった地域等で、市民の日常的な移動手段を確保するため、住民団体などが主体となり実施する輸送サービスのこと。
- ・令和8年6月末時点において、柿崎区、中郷区、清里区、三和区にて、各区のまちづくり団体により運行されており、市は、団体に対して、運行経費を支援している。

夏休み「バス乗車体験」キャンペーン適用路線一覧

資料 2

口上越市公共交通総合時刻表「令和8年3月18日発行」から

時刻表 ページ	路線 番号	路線名	運行区間
16～21	1	上越大通り線（本町）	鶴の浜・直江津港～本町・西城町～上越妙高駅前
	2	上越大通り線（西城町）	福橋東・直江津港～西城町～中央病院
22・23	1	上越大通り線（新井）	上越モール前・悠久の里前～中央病院～上越妙高駅前～新井バスターミナル
16	8	佐内・直江津循環線	佐内入口～直江津駅南口～屋台会館前～直江津駅前
17	14	謙信公大通り線	直江津ヨットクラブセンター前～国府新町～上越総合病院
18	12	上越病院線	直江津駅前～石橋～上越総合病院
19	36	山麓線	直江津駅前～教育大学東～関根学園～上越妙高駅前
20・21	3	浜線	鶴の浜～柿崎病院前～柿崎バスターミナル
24	5	教育大学線	直江津駅前～教育大学～中央病院・悠久の里前
	42	正善寺線	西城病院前～寺町3丁目～飯北～上正善寺西
25	6	富岡線	リバーセンター～直江津駅～リゾントラザ～高田駅前
	48	高田南循環線	高田駅前～上中田SC～青田～稲荷前～上越妙高駅前～高田駅前
26	7	春日山・佐内線	佐内・直江津駅前～春日山駅前～中央病院・悠久の里前
27	11	謙信公大通り循環線	春日山駅前～上越総合病院～リゾントラザ～春日山駅前
	13	春日山駅・アルカディア Shuttle 便	春日山駅前～アルカディア Shuttle 便～上越総合病院
28	10	直江津・浦川原線	リバーセンター～青野十文字～浦川原バスターミナル
29	20・21	南川線	リバーセンター～市村・島田～海洋センター前・頸城中学校前
30・31	30	桑取線	直江津駅前～有間川橋～くわどり湯ったり村
	31	名立線	直江津駅南口～うみてらす名立前～コミュニティプラザ前
	★名1	東飛山線（市営バス）	うみてらす名立前～名立駅前～ろばた館前～東飛山
	32	能生線	直江津駅南口～うみてらす名立前～能生案内所
32・33	41	宮口線	高田駅前～中央病院～上越モール前～柳島～牧小中学校前・牧地区公民館前
	★	牧区予約型コミュニティバス	牧区内の停留所間を自由に運行 ※予約制
	★牧1	宇津俣線（市営バス）	農協前・牧中学校～宇津俣・牧中学校・農協前
	★牧2	高谷・平山線（市営バス）	牧中学校・コミュニティプラザ・農協前～平山・高谷～牧中学校・コミュニティプラザ・農協前
34	22	増田線	高田駅前～戸野目～横曽根～森本～くびき駅前
	43	真砂線	高田駅前～稲田2～戸野目～諏訪～錦～三和体育館
35	44	高田・浦川原線	高田駅前～番町～三和区総合事務所前～青野十文字～浦川原バスターミナル
36・37	46	島田線	高田駅前～大手町十字路～医療センター病院～稲増～曽根田
	47	清里線	高田駅前～長者原～辰尾～清里区総合事務所前
			高田駅前～長者原～松野木西～清里区総合事務所前
			高田駅前～中央病院～上越モール前～辰尾～清里区総合事務所前
38	73	新井・板倉線	けいなん総合病院・新井バスターミナル～板倉コミュニティプラザ前
	77	三針（清里）線	清里区総合事務所前～下稲塚～板倉コミュニティプラザ前
39	★	板倉区予約型コミュニティバス	板倉区内の停留所間を自由に運行 ※予約制
40	60	安塚線	うらがわら駅前～虫川大杉駅前～保健センター前
41	—	安塚区予約型コミュニティバス（浦川原タクシー）	安塚区内の停留所間を自由に運行 ※予約制
42	—	浦川原区予約型コミュニティバス	浦川原区の停留所間を自由に運行 ※予約制
	★	大島区予約型コミュニティバス	大島区の停留所間を自由に運行 ※予約制
43	61	小谷島線	浦川原小学校前～虫川大杉駅前～小谷島
	★大島1 ★大島2	旭線（市営バス） 菫蒲線（市営バス）	藤尾～総合事務所前～ほくほく大島駅前～岩倉 菫蒲高原線入口～大島診療所前～ほくほく大島駅前～総合事務所前
44	25	犀潟駅（巡回）線	海洋センター前～犀潟駅前～海洋センター前
	26	黒井駅（巡回）線	海洋センター前～黒井駅南口～海洋センター前
	27	くびき駅（巡回）線	海洋センター前～くびき駅～海洋センター前
45	28	柳町（巡回）線	海洋センター前～柳町～海洋センター前
	★29	大池線（市営バス）	海洋センター前～仁野分西～頸城大池～海洋センター前
46	81	吉川西部循環線	吉川中学校～上下浜駅前～吉川中学校
	82	川	吉川区総合事務所～くびき駅前～吉川区総合事務所
	83	山直海線	柿崎バスターミナル～吉川区総合事務所～村屋・尾神～柿崎バスターミナル
47	84	泉谷・勝穂循環線	吉川区総合事務所～後生寺東・平等寺～吉川区総合事務所

※バス時刻は、頸城自動車のホームページでも検索できます。（★印は市営バスの運行路線です）