インターネットで旅行予約する際のポイント



インターネットでの旅行手配は便利ですが、キャンセル料が100%かかる、
などの条件がついていたり、日本語表示のサイトでも海外事業者が運営している場合があります。

トラブルにあわないように、次のことを確認しましょう！

申込完了前

キャンセル条件等

□キャンセルの可否、キャンセル無料期間
□日程やプラン内容、氏名などに誤りがないか
□旅行の総額費用

注意 申込内容が確認できる画面を<u>スクリーンショット</u>するなど<u>保管</u>しましょう。



申込後

予約内容

□予約確認メールや、
　マイページの上の記載内容に誤りがないか
□誤りがある際は、すぐに事業者に連絡
□旅行の資料は、旅行が終わるまで保管

注意 事業者とのやりとりは、<u>送信日時がわかる形で保管</u>しましょう。



サイト利用時

事業者の情報

□日本の事業者か海外の事業者なのか
□旅行業法上の登録があるか
□カスタマー対応窓口への連絡手段
（電話、メール、チャットなど）

注意 海外事業者の場合、<u>英語対応となる可能性</u>があります。



いつでも

不安な時は１８８に相談

消費者ホットライン：「１８８（いやや！）」番

海外事業者とのトラブルについては、
越境消費者センター（CCJ）でも受け付けています



←ここからアクセス



独立行政法人 国民生活センター （2023年9月作成）

インターネットで予約したホテルや航空券のトラブル－キャンセル条件など、契約内容は自分自身でよく確認！－