

## 平成26年度第1回上越休日・夜間診療所運営委員会次第

日 時：平成26年8月5日（火）午後7時～

場 所：上越市役所4階 402会議室

開 会

1．挨拶

2．委員長の選出について

3．診療状況等について（資料1～4）

4．意見交換

閉 会

# 平成 2 6 年度

## 第 1 回上越休日・夜間診療所運営委員会資料

- 資料 1 上越休日・夜間診療所 診療状況
- 資料 2 平成 2 5 年度収支状況
- 資料 3 各病院時間外開始時刻から 21 時 30 分までにおける  
救急患者数（上越保健所提供）
- 資料 4 上越休日・夜間診療所広報チラシ
- 資料 5 救急医療電話相談について

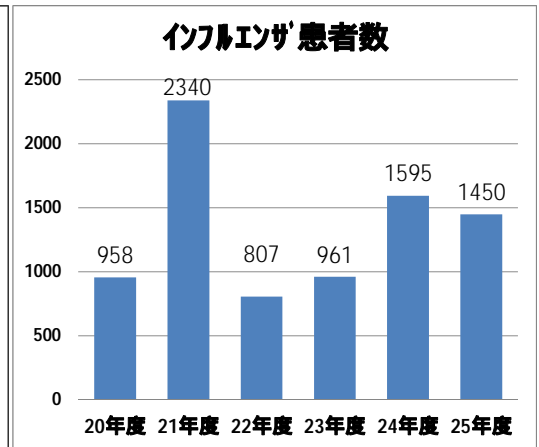
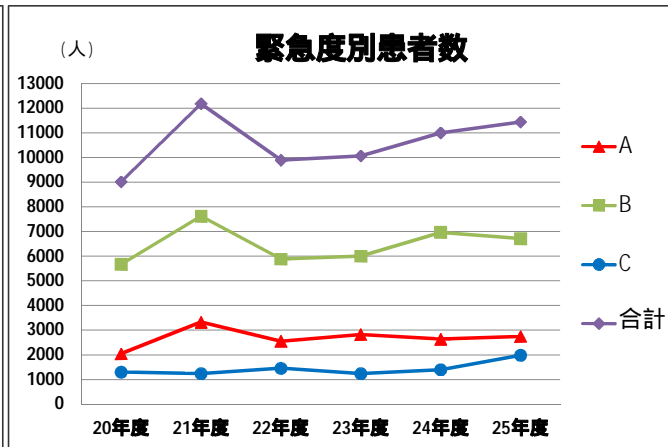
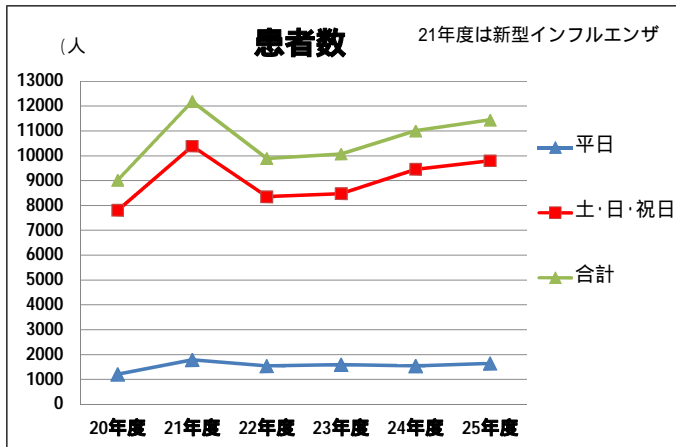
平成 2 6 年 8 月 5 日

上越休日・夜間診療所 診療状況

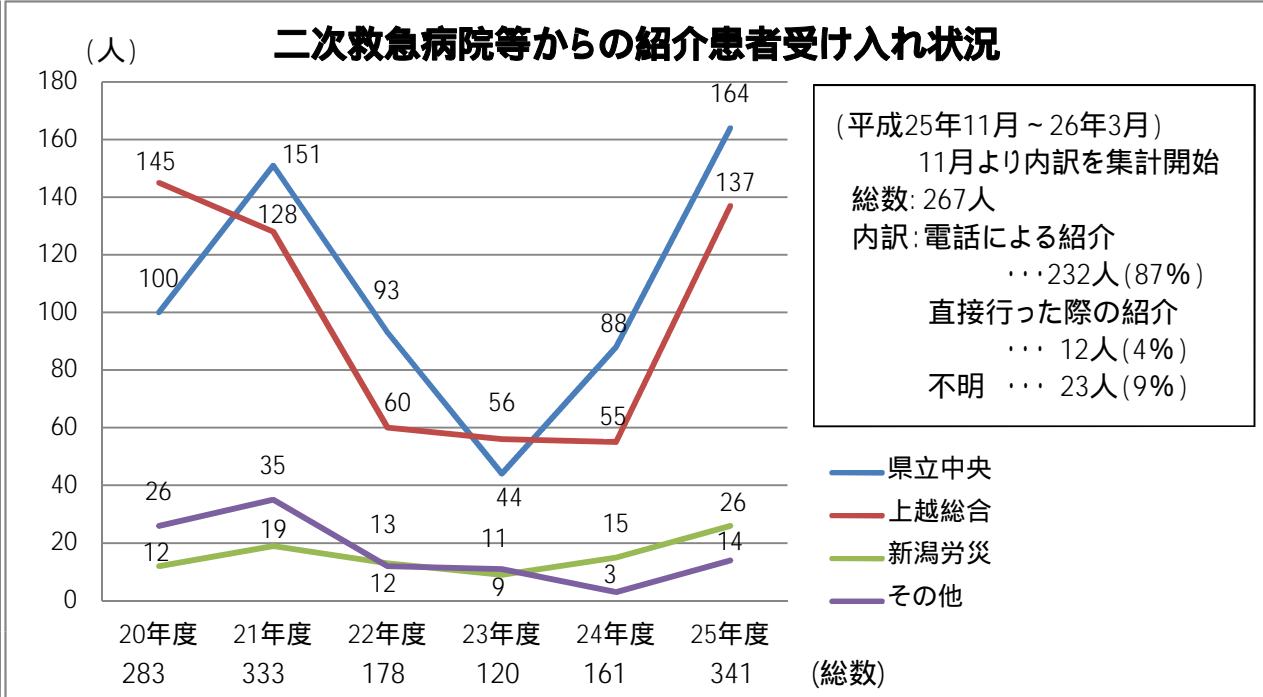
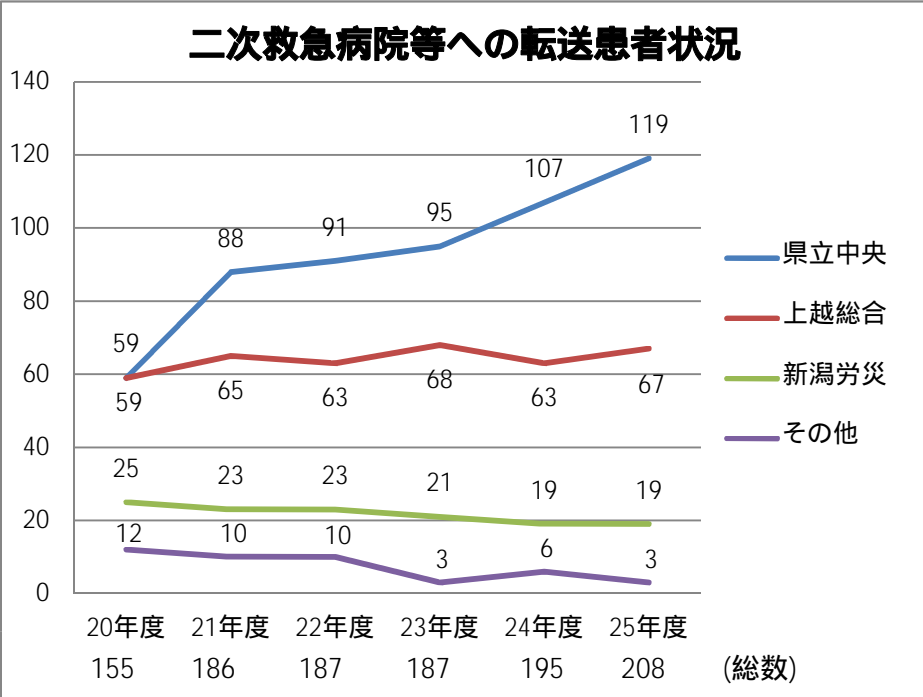
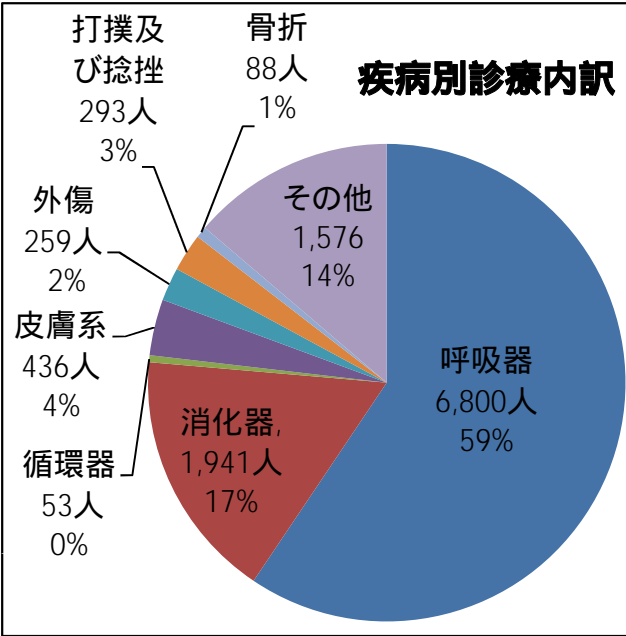
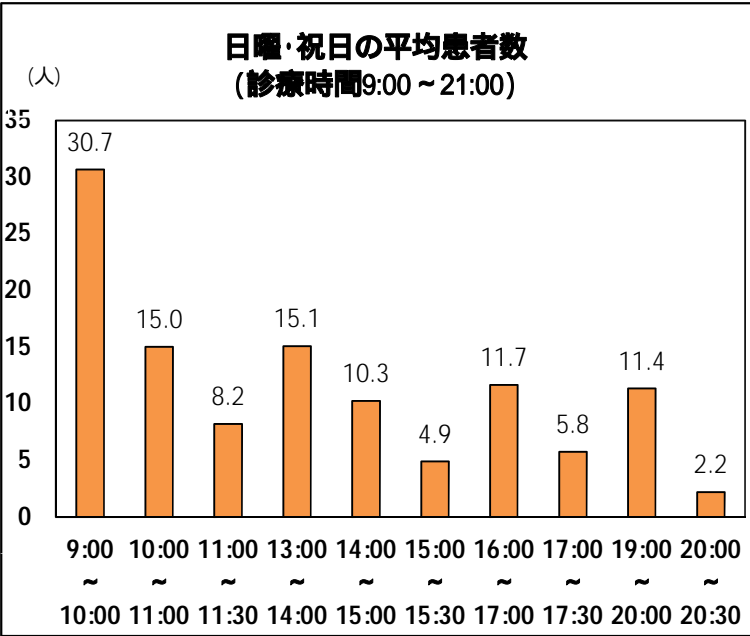
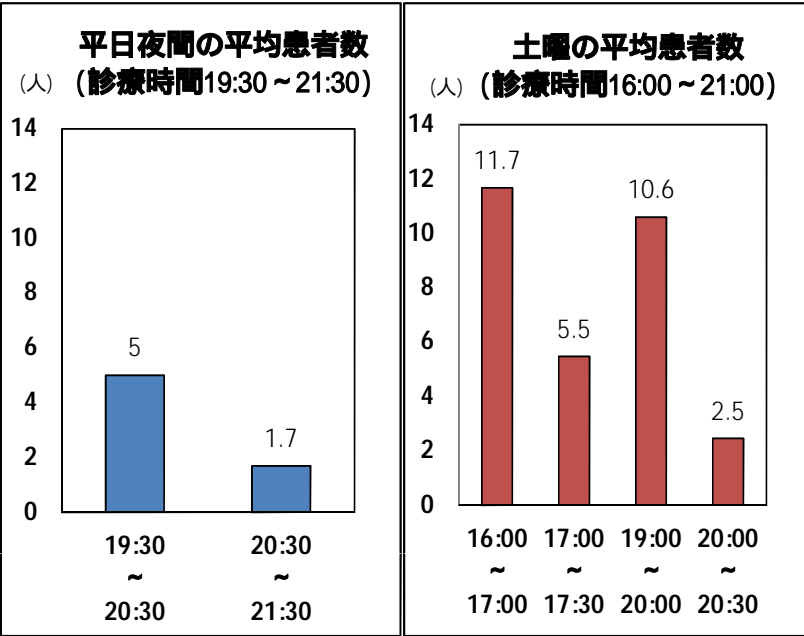
区分		年度	20	21	22	23	24	25		26	備 考		
								4~6月	4~6月				
診 療 日 数	平 日		244	244	245	245	244	243	62	62			
	土・日・祝日		121	121	120	121	121	122	29	29			
患 者 数	平 日		1,212	1,794	1,541	1,594	1,546	1,646	430	410			
	土・日・祝日		7,807	10,393	8,356	8,477	9,459	9,800	2,341	2,245			
1日当りの患者数	平 日		5.0	7.4	6.3	6.5	6.3	6.8	6.9	6.6			
	土・日・祝日		64.5	85.9	69.6	70.1	78.2	80.3	80.7	77.4			
科別患者数	昼 間 (日・祝日)	内科・小児科		4,141	5,460	4,237	4,392	5,126	5,105	1,166	1,186	[診療時間] 9:00~12:00、13:00~16:00	
		外 科		838	952	953	865	940	953	271	261		
		小 計		4,979	6,412	5,190	5,257	6,066	6,058	1,437	1,447		
	夜 間	1時間当り患者数		11.7	15.0	12.5	12.5	14.0	14.0	14.1	14.2	[診療時間] 19:30~22:00 16:00~18:00、19:00~21:00	
		内科・小児科	1時間当り患者数		4,040	5,775	4,707	4,814	4,939	5,388	1,334		1,208
			平日		2.0	2.9	2.5	2.6	2.5	2.7	2.8		2.6
		土日祝		5.8	8.2	6.6	6.7	7.0	7.7	7.8	6.9		
合 計			9,019	12,187	9,897	10,071	11,005	11,446	2,771	2,655			
エリア別患者数	上 越 市		8,113	11,000	8,858	9,038	10,013	10,400	2,530	2,417			
	そ の 他		906	1,187	1,039	1,033	992	1,046	241	238			
X線照射患者数			278	329	337	316	384	422	113	110			
緊 急 度	A 緊急を要するもの		2,047	3,325	2,555	2,827	2,638	2,748	535	717			
	B やや緊急を要するもの		5,671	7,623	5,886	6,005	6,968	6,713	1,848	1,645			
	C 緊急と認められないもの		1,301	1,239	1,456	1,239	1,399	1,985	388	293			
二次救急病院等転送患者数			155	186	187	187	195	208	56	54			

土・日・祝日は、1月2日、1月3日、8月15日及び12月31日を含む

二次救急病院（県立中央病院、上越総合病院、新潟労災病院、けいなん総合病院、センター病院等）

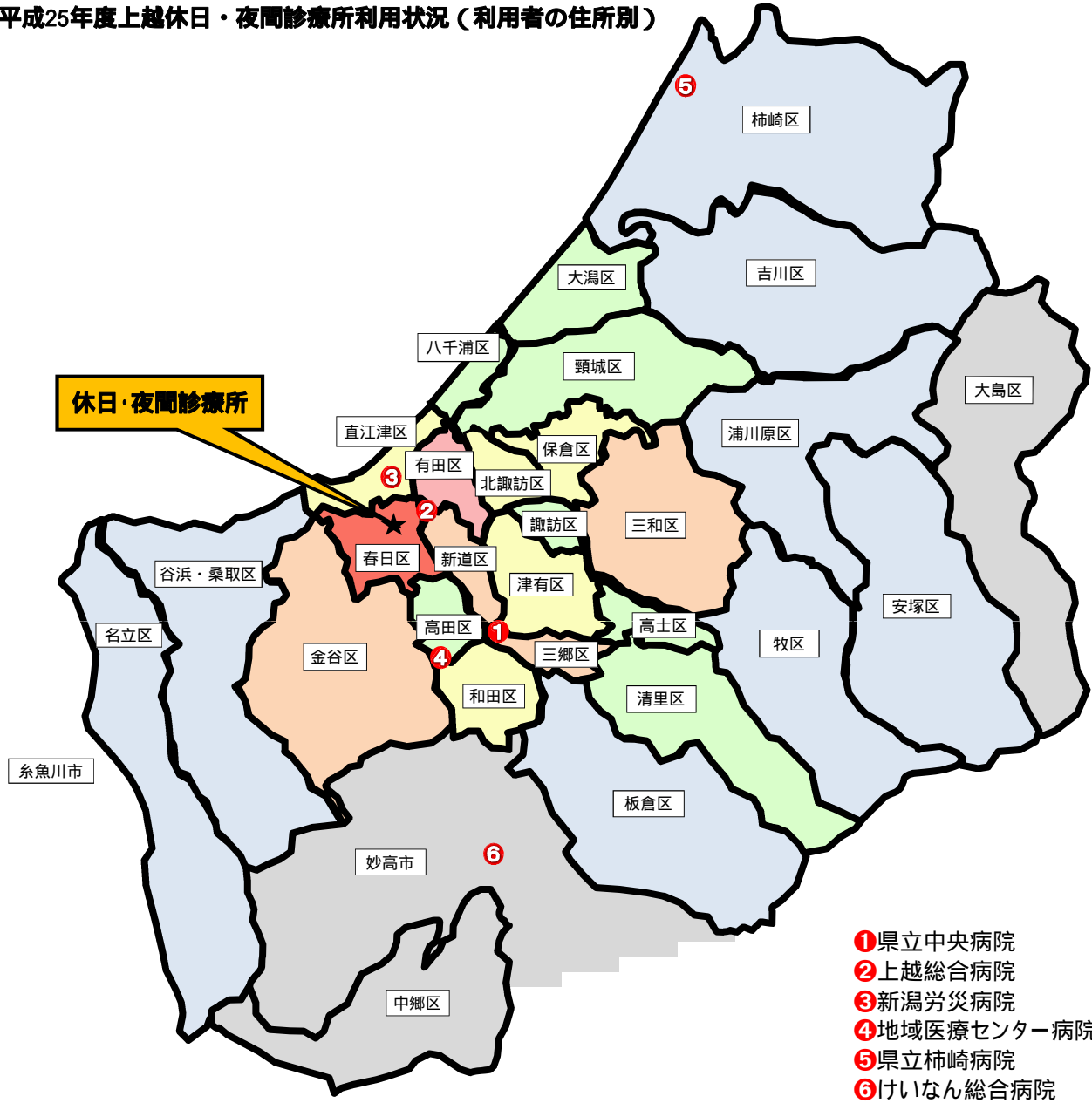


# 上越休日・夜間診療所 診療状況(平成25年度)



平成25年度上越休日・夜間診療所利用状況（利用者の住所別）

地区別利用状況（各地区の人口のに対する利用率の大きい順に整理）



地区名	利用者数 a	利用率(%) a / c = b	地区人口 (平成26年3月末現在) c
春日区	1,815	8.7%	20,835
有田区	1,013	7.0%	14,553
三郷区	98	6.8%	1,431
三和区	398	6.7%	5,981
新道区	583	6.2%	9,365
金谷区	878	6.0%	14,526
津有区	296	5.8%	5,092
北諏訪区	91	5.7%	1,601
和田区	318	5.5%	5,797
直江津区	1,043	5.5%	19,113
保倉区	120	5.3%	2,263
高田区	1,439	4.9%	29,451
諏訪区	50	4.9%	1,025
頸城区	455	4.7%	9,674
八千浦区	195	4.7%	4,171
高土区	64	4.2%	1,532
清里区	123	4.1%	2,970
大潟区	405	4.1%	9,856
浦川原区	114	3.1%	3,654
名立区	88	3.1%	2,840
牧区	63	2.9%	2,189
柿崎区	273	2.6%	10,429
谷浜・桑取区	45	2.5%	1,774
安塚区	68	2.5%	2,749
板倉区	179	2.5%	7,300
吉川区	113	2.4%	4,656
大島区	33	1.8%	1,799
妙高市	439	1.3%	34,869
中郷区	40	1.0%	4,159
糸魚川市	62	0.1%	46,144
3市以外の県内	186		
県外	359		
計	11,446	上越市人口計	200,785

- ① 県立中央病院
- ② 上越総合病院
- ③ 新潟労災病院
- ④ 地域医療センター病院
- ⑤ 県立柿崎病院
- ⑥ けいなん総合病院

平成25年度上越休日・夜間診療所収支状況

資料2

単位：円

歳入		決算額	内 容		
歳入	使用料及び手数料	休日・夜間診療所使用料	90,944,073	診療報酬、患者一部負担金	
		診断書手数料	33,000	診断書手数料	
	諸収入	私用電話料	3,040	公衆電話使用料	
	合 計		90,980,113		
歳出	報酬	医師報酬	32,196,750	医師報酬（平日夜間@42,500円、休日昼間@74,600円、休日夜間@68,700円）	
		薬剤師報酬	7,832,581	薬剤師賃金（平日夜間@11,780円、休日昼間@21,280円、休日夜間@18,870円）	
		放射線技師報酬	1,524,288	放射線技師賃金（休日昼間@20,680円）	
		看護師報酬	7,330,706	看護師賃金（平日夜間@10,380円、休日昼間@15,640円、休日夜間@13,840円）	
	共済費	労災保険料	43,734	労災保険料	
	需用費	消耗品費	128,090	施設管理・事務用消耗品	
		食糧費	195,246	出務医師食事代・お茶代	
		印刷製本費	26,460	X線撮影記録票印刷	
		修繕料	791,647	ファンコイルユニット交換修繕、分包機修繕等	
		光熱水費	1,723,263	電気、ガス、水道代	
		医薬材料費	15,405,253	医薬品代	
		役務費	通信運搬費	146,974	電話料
	手数料		72,410	医師白衣、ﾊﾞｯﾄﾞ ｶﾞｰｰ等ｸﾘｰﾝﾝｸﾞ 代	
	保険料		100,220	医師賠償責任保険料	
	委託料	施設管理委託料		183,750	冷暖房切替保守点検委託
				41,013	電気工作物保安管理委託
				59,850	警備業務委託
				210,000	清掃業務委託
				34,913	消防設備保守点検委託
				33,600	自動ドア保守点検委託
				113,064	樹木管理委託
				29,400	立木枝剪定委託
		診療業務関係委託料		120,000	医療管理委託
				11,970,000	窓口受付・診療報酬請求業務委託
				362,020	薬剤師出務調整等委託
				26,250	X線線量測定委託
				6,552	医療廃棄物処理委託（注射針等）
				15,000	医療廃棄物収集運搬委託（注射針等）
				100,800	ﾃﾞｼﾞﾀﾙ画像診断ｼｽﾃﾑ保守点検業務委託料
				155,400	自動血球計数CRP測定装置保守管理委託
	使用料及び賃借料	自動車借上料	1,406,830	医師ﾀｯｼｰ代	
		下水道使用料	59,854	下水道使用料	
		有線テレビ使用料	36,540	有線テレビ使用料	
		テレビ受信料	13,782	テレビ受信料	
	備品購入費	事業用備品購入費	6,488,847	X線撮影装置、超音波ﾓｰﾀﾞｲﾝｸﾞ、ｷﾞﾝﾈｰﾀ	
	合 計		88,985,087		

運営委員会報償費、出務医師調整費等を除く

差引	1,995,026	-
----	-----------	---

一人あたり収入 ÷ 患者数（11,446人）= 7,945 円（昨年比260円増）

一人あたりの経費 ÷ 患者数（11,446人）= 7,774 円（昨年比970円増）

各病院時間外開始時刻から21時30分までにおける救急患者数(平成25年4～26年3月)

資料3

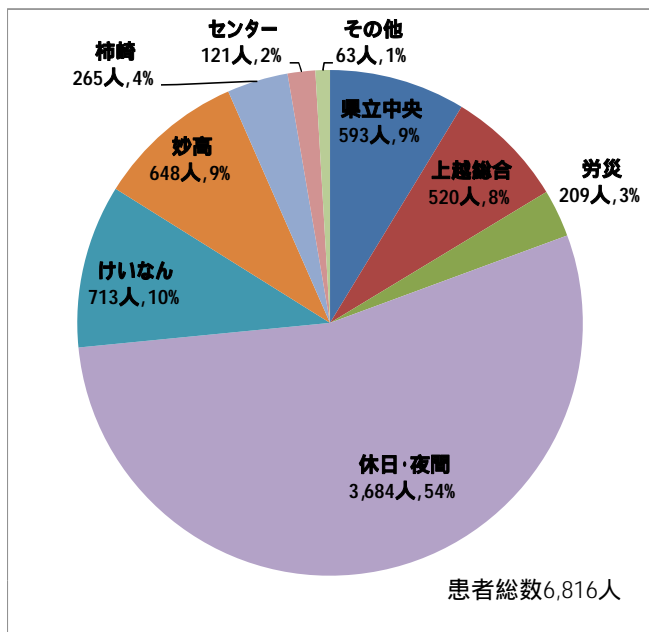
内科自主来院数

小児科自主来院数

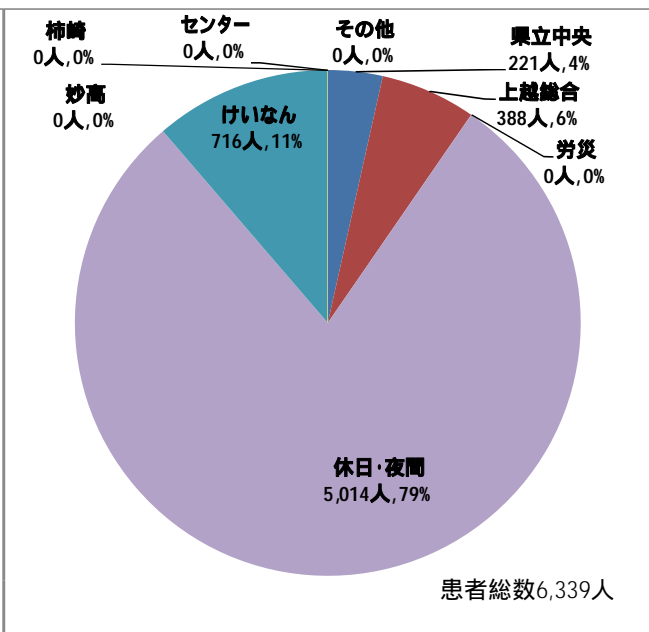
外科自主来院数

(単位:人)

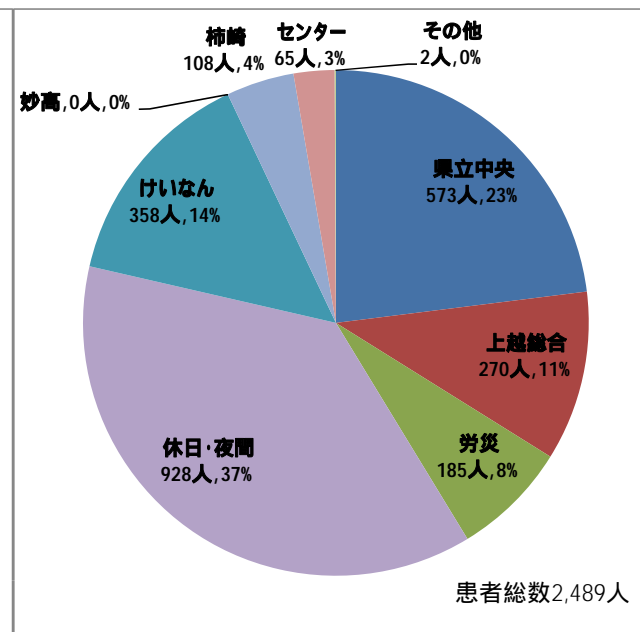
休日



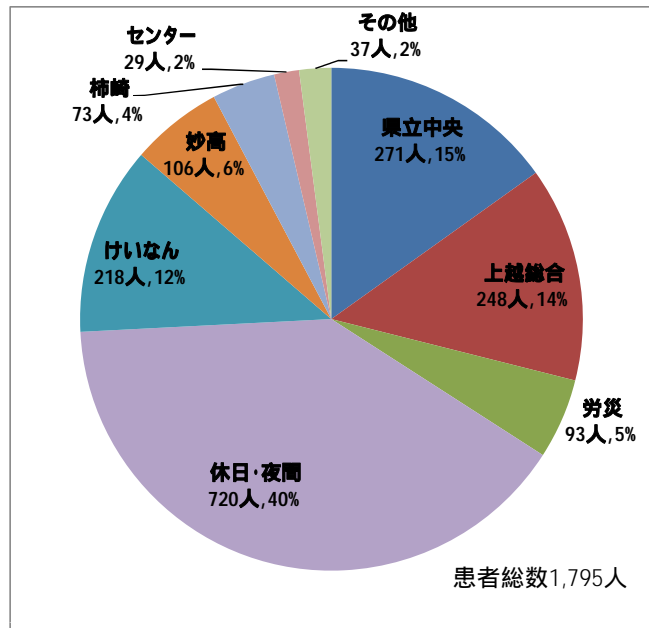
休日



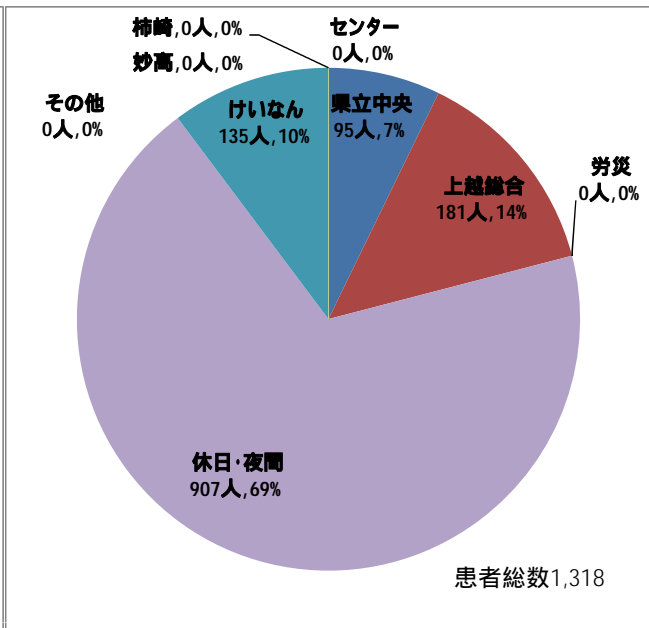
休日



平日



平日



# 軽い症状の方は 上越休日・夜間診療所へ!!

☎ 025-522-3777

近年、発熱など比較的軽い症状でも病院の救急外来を受診する方が増えています。

命にかかわるような重症患者への対応や、救急医療体制の維持に支障が出る場合があることから、医療機関の適正受診に皆様のご理解とご協力をお願いします。

平日の夜間も  
診療を行っています。  
(19:30 から  
21:30まで受付)



## 【診療科目・受付時間】

診療日	診療科目	受付時間
平日	内科・小児科	19:30 ~ 21:30
土曜日	内科・小児科	16:00 ~ 17:30
		19:00 ~ 20:30
日曜日 祝日 (8/15、 年未年始を 含む)	内科・小児科	9:00 ~ 11:30
		13:00 ~ 15:30
		16:00 ~ 17:30
	外科	19:00 ~ 20:30
	外科	9:00 ~ 11:30
		13:00 ~ 15:30

## 【案内図】



受診の際は、保険証や各種医療費助成受給者証、お薬手帳(お持ちの方)を忘れずにお持ちください。

### 上越休日・夜間診療所

住所：上越市新光町1-8-11

電話：025 522 3777

その他お問い合わせは上越市健康づくり推進課へ

電話：025 526 5111(内線1705)



## 救急医療電話相談について

平成 25 年度運営委員会における意見

< 電話相談窓口の設置は必要ないとする意見 >

- ・救急病院、休日・夜間診療所において、救急患者の電話相談は常に受けている状況であり、新たな窓口は必要ない。
- ・新たに電話相談窓口を設置するのではなく、現在電話相談を受けている看護師や窓口となっている人を対象とした、相談を受ける技能を上げていくための研修の機会を設ける、また、住民の方を対象にした緊急性の判断能力をつけるための機会（研修会等）を提供することを優先させるべきである。

< 電話相談窓口を設置するという意見 >

- ・休日・夜間診療所の看護師を土日祝日やお盆、年末年始に 1 名増員し、診療時間内において電話相談を行う。（電話相談窓口として周知する。）

休日・夜間診療所出務看護師への聞き取り結果

- ・現在、電話相談を受ける中で病状の相談等に対応時間がかかることもあるため、看護師 1 人体制である平日に受けることは難しい。また、どの程度・範囲まで答えるのかという基準をあらかじめ決めておかないと統一的な対応をすることができない。
- ・土日祝日のみの設置ならば、電話相談受付専任の看護師を新たに 1 名増員してもらえば、対応することは可能である。（土日祝日は患者数もかなり増えてきているため、電話相談業務の空いた際には診療看護業務の補助も対応してもらいたい。）

< 参考：休日・夜間診療所平成 25 年度年間電話照会件数 >

(人)

区分 (診療時間)	診療 日数		電 話 の 照 会 内 容					年間区分 に対する 割合(%)	
			診療時間	診療科目	出務医師	病状の 相談等	その他		計
平日 (2.5H)	243	件数	87	29	4	888	59	1,067	16.98
		1日平均	0.4	0.1	0.0	3.7	0.2	4.4	
土曜 (4H)	50	件数	126	79	12	831	74	1,122	17.85
		1日平均	2.5	1.6	0.2	16.6	1.5	22.4	
日・祝 (6H)	72	件数	535	225	81	3,048	206	4,095	65.17
		1日平均	7.4	3.1	1.1	42.3	2.9	56.9	
計	365		748	333	97	4,767	339	6,284	100.00
照会内容に対する割合(%)			11.90	5.30	1.54	75.86	5.39	100.00	

その他

- ・新潟県十日町市において、平成 26 年 4 月 1 日より民間業者への委託による 24 時間電話健康相談事業「とおかまち健康ダイヤル 24」が開始された。（年間予算 6,770 千円）  
...十日町市人口 57,521 人、実績（4 月 123 件、5 月 73 件）