

平成26年度 第10回大潟区地域協議会次第

日時：平成26年12月18日（木）午後7時

場所：大潟コミュニティプラザ 2階 大会議室

1 開 会

2 会長あいさつ

3 報告事項

- (1) 鵜の浜人魚館の現状と今後の見通しについて …配布資料
- (2) 公の施設使用料の見直しについて（第9回時質問事項回答） …資料No.1
- (3) 平成26年度地域活動支援事業（大潟区）進捗状況について …資料No.2

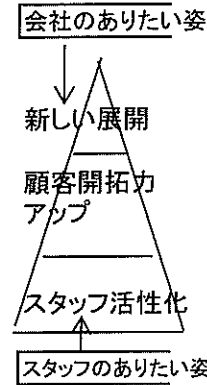
4 その他

I 考え方と推進方法

1 JHDグループ経営にあたって 考え方; 三セク体質からの脱却⇒普通の会社⇒観光資産へ。

伊藤の経験(1500社見学、3社黒字化)から
・強い会社(しぶとい会社)の3条件

- (1)会社の原点を大切に。 → この会社はなにか
- (2)人を大切に。 :あいまいさの排除,不公平感を最小に。 → 経営資源を活かす
- (3)スタッフの「ありたい姿」と会社の「ありたい姿」の実現を目指す。 → 目的を持つ



応用

2 方針ー戦略ー方策
方針

- (1)各社は、独自性を発揮しながら自立する。そのために、JHD機能を活用。
- (2)各社ならびにグループは、上越市の魅力を高める観光資産となる。

II JHDの活動(H26. 4~H27. 3) 実績

重点取組 実績 「第2段階 全社黒字の目途をつける」
(1) 共通 基盤作り: スタッフミーティングの推進→スタッフ活性化 ⇒ 業績好転、お客様からの苦言が激減。
営業支援: 情報交換(営業、お客様の声)、交流(人事、会議)、集客(市内各団体との提携、首都圏)、地元応援隊活動、イベント、共同広告、研修(DVD、調理)など。

(2) 個社別対策 体制作り、営業支援、経営上の問題点発掘と解決策、将来図策定、施設管理活用策など。

その結果 全社において、経営の質的改善を通じて、黒字化への前進あり。

| タイプ | 内容 | 社数 | JHDよりの支援(実績) |
|-----|-----------------|----|-----------------------------|
| A | 黒字維持 | 1社 | |
| B | H26に黒字実現 | 3社 | ①スタッフ・ミーティング推進。 ②営業支援。 |
| C | H26は赤字だがH27に黒字化 | 2社 | ③個社別対策立案。 |
| D | H27も黒字化困難 | 1社 | ①関係機関との協議のうえ、黒字化のための将来図を策定。 |

III 持株会社化についての感想(参加各社からの意見)

- ① JHDおよび他社との交流で、様々な考え方やノウハウが得られた。営業プラン管理シートなども有効。
- ② 1社でできないことも7社ならできる。(アライアンス、告知、イベント、研修、グループ会社間の人事交流など)
- ③ JHDからの個別指導(とりわけ、スタッフ活性化)で業績が好転。マネージメントの負担(物理的、精神的)も軽減。
- ④ JHDには経営の本質ー会社のありたい姿、トラブル対応などを相談でき、頼りになる。
- ⑤ 集客や応援隊活用などで個別の支援がある。

IV 7社の新たな共通課題

- 1. マネージメントの強化 ①経営資源(スタッフ)の活用。 ②計画性と実現力を付ける。(営業管理シート活用とJHDからの支援) ③意味の大きい部門・業務を排除・縮小する勇氣。
- 2. 地元客の減少 → 営業強化 (行政や地域協・商工会などとの連携を図りつつ)
常連客が10名減少すると年1500名減。(2.5回/週)
① 地元客開拓 ・応援隊活用。地産地消は観光資源。地元観光開発(行事など)
② 周辺客開拓 ・会員組織団体(安全協会、会社福利、老人会など)との提携
③ 首都圏客開拓 ・「安い、うまい、温泉、施設、おもてなし」。HPとマスコミ活用
④ 外国人客開拓 ・ネット充実。外国語(まず英語)対応
- 3. 原材料と光熱費の上昇 個性を活かした新しい魅力を付加して、料金改定。

| 戦略 | 項目 | 実績 | 第1段階 | 第2段階 | | 第3段階 |
|--|---|---|--------------------------|------------------------------|-----------------------|-------------------|
| | | | 「ありたい姿」 H25年度 4-8月 | 全社黒字の目途をつける H26年度 9-3月 | 全社黒字 H27年度 4-9月 | |
| I 方針・戦略・方策の確立 (行政や地域協・商工会などとの連携を図りつつ) | ①実情把握 ②方針・戦略 方策の確立 ③JHD設立 取締役会、経営会議、営業会議 | ・不十分(反省) ・2方針、3戦略、 30方策の策定。 | ○ | ○ | | |
| II 三セク体質 を変える | ①スタッフの活性化 ・各社スタッフに直接呼びかけ ・全員発言型経営 実行社数(取組社数) ②各社マネージメントの 変革 A. 経営資源の フル活用 B. 中長期視点の導入 ③ 営業の変革 A. 共同で実施 商品、告知、 B. アライアンス 異業種他社 他地域同業者 C. 首都圏営業戦略 (含マスコミ活用) D. 営業プラン 管理手法提供 アイデア提供 ④個社別課題の取組み | ・スタッフミーテング ・上記スタッフ活性化 ・個社別に個性発掘 及び展望構築(下記IV参照) ・営業の研究 ・共同広告 4件 ・共同商品 2件 ・HP、ポスター、パンフ ・会員組織(安協など) ・信金、IMタクシー マラソン、など ・ポスター、パンフ ・Jネット、同窓会 ・営業管理シート ・JHDから支援 ・個社別課題取組 ・営業のアシスト | | | 6社(5.5社) | |
| III 7社共同歩調 による合理化 | ①ノウハウ交流 ②共通課題の取組み ③人事交流 ④共同仕入れ ⑤経理システム統合 ⑥料理・イベントのコラボ ⑦サービス作業の共同化 (送迎、ガラス清掃、草刈) ⑧決算期の統一 | ・相互訪問 ・情報交換・研究 ・消費税、光熱費等値上対策 ・お客からのご意見研究 ・CV、名立、三和 (大湯) ・灯油 ・他 ・一部共有化 (PCAシステム) 借入先銀行との折衝 | ○ | ○ | ○ | ○ (一部、参加 社で実施) |
| IV 各施設の 役割設定 福祉を残しつつ 観光施設化 | ①各施設の個性発掘 ②各施設を活用した戦略立案 ③各施設の位置付け | ・試算(未確定)策定 | | ○ | | ○ |
| V JHD黒字化 | | | | ○(検討) | | |

公の施設使用料の見直しに関するご質問への回答について

- 1 大潟体育センターや大潟体操アリーナの「施設利用可能時間」が大潟地区公民館などよりも少ない理由について
- 大潟地区公民館は年末年始のみの休館であるのに対し、大潟体育センターや大潟体操アリーナは年末年始に加え月曜日が休館日であることなどから、「施設利用可能時間」が少なくなっています。

| 施設名 | 開館時間 A | 年間開館日数 B | 休館日 | 施設利用可能時間 A×B |
|----------|-------------------------|----------|---------------|--------------|
| 大潟地区公民館 | 13.5時間 (8:30~22:00) | 359日 | 12/29~1/3 | 4,847時間 |
| 大潟体育センター | 12.0時間 (9:30~21:30) | 307日 | 12/29~1/3、月曜日 | 3,684時間 |
| 大潟体操アリーナ | 11.0時間 (10:00~21:00) | 307日 | 12/29~1/3、月曜日 | 3,377時間 |

- 2 施設の減価償却費を反映させた使用料の試算について

- 大潟体育センターを例とし、施設の減価償却費（建設費213,014千円÷耐用年数40年=1年当たり約5,325千円）を使用料に反映させた場合の試算は以下のとおりです。

*減価償却費を含めない場合（11/27の配付資料）

| No. | カテゴリー | 施設名 | 貸出スペース | 現行使用料 (円/時) A | 改定料金の算出 | | | | | | | 増減 I-A | |
|-----|-------|-------------|--------|---------------------|-------------------------|-----------------------|---------------------------|---------------------------|----------------------|--------------------------------|-----------|-----------|---|
| | | | | | (施設全体で計算) | | | 原価 (円/㎡・時) E(B/C/D) | (貸出スペース毎に計算) | | 価値補正 H | | 改定料金の 試算 (円/時) I(G×H) ※上限1.5倍 |
| | | | | | 維持管理 経費 (千円) B | 貸出総面 積 (㎡) C | 施設利用 可能時間 (時間) D | | 利用面 積 (㎡) F | 基準となる料 金 (円/時) G(E×F) | | | |
| 4 | 02体育館 | 上越市大潟体育センター | 体育室 | 600 | 7,979 | 913.3 | 3,684 | 2,3715 | 844 | 2,002 | 0.75 | 900 | 300 |

*減価償却費を含める場合

| No. | カテゴリー | 施設名 | 貸出スペース | 現行使用料 (円/時) A | 改定料金の算出 | | | | | | | 増減 I-A | |
|-----|-------|-------------|--------|---------------------|-------------------------|-----------------------|---------------------------|---------------------------|----------------------|--------------------------------|-----------|-----------|---|
| | | | | | (施設全体で計算) | | | 原価 (円/㎡・時) E(B/C/D) | (貸出スペース毎に計算) | | 価値補正 H | | 改定料金の 試算 (円/時) I(G×H) ※上限1.5倍 |
| | | | | | 維持管理 経費 (千円) B | 貸出総面 積 (㎡) C | 施設利用 可能時間 (時間) D | | 利用面 積 (㎡) F | 基準となる料 金 (円/時) G(E×F) | | | |
| 4 | 02体育館 | 上越市大潟体育センター | 体育室 | 600 | 13,304 | 913.3 | 3,684 | 3,9541 | 844 | 3,339 | 0.75 | 900 | 300 |

- 3 「使用料改定料金の試算」について

- 先日配付した「使用料改定料金の試算」について、大潟体操アリーナの試算結果に補足説明を加えましたので差し替え願います。（裏面を参照ください。）

使用料改定料金の試算(大潟区※主な貸出スペースのみ掲載)

◆利用面積により使用料を算定する施設【占用施設(会議室、体育館等)】

| No. | カテゴリー | 施設名 | 貸出スペース | 現行使用料(円/時) | 改定料金の算出 | | | | | | | | |
|-----|---------------|--------------------------------|----------------------|------------|--------------------|------------------|----------------------|---------------|-----------------|----------------------|----------|-------------------------------|-------|
| | | | | | (施設全体で計算) | | | 原価 (円/㎡・時) | (貸出スペース毎に計算) | | 価値 補正 | 改定料金の 試算 (円/時) | 増減 |
| | | | | | 維持管理 経費 (千円) | 貸出総面 積 (㎡) | 施設利用 可能時間 (時間) | | 利用面 積 (㎡) | 基準となる 料金 (円/時) | | | |
| A | B | C | D | E(B/C/D) | F | G(E×F) | H | I | I-A | | | | |
| 1 | 01貸館施設 | 上越市立大潟地区 公民館 | 第1和室 | 100 | 6,480 | 317.0 | 4,847 | 4.2180 | 28 | 118 | 0.75 | 100 | 0 |
| 2 | 01貸館施設 | 大潟老人福祉セン ター | ホール | 500 | 1,904 | 404.8 | 4,847 | 0.9704 | 405 | 392 | 0.50 | 500 | 0 |
| 3 | 01貸館施設 | 長崎地区多目的共 同利用施設 | 多目的ホー ル | 300 | 74 | 173.7 | 4,847 | 0.0880 | 86 | 7 | 0.50 | 300 | 0 |
| 4 | 02体育館 | 上越市大潟体育セ ンター | 体育室 | 600 | 7,979 | 913.3 | 3,684 | 2.3715 | 844 | 2,002 | 0.75 | 900 | 300 |
| 5 | 02体育館 | 上越市大潟体操ア リーナ | 体育館 | 5,500 | 10,685 | 1,411.0 | 3,377 | 2.2423 | 1,315 | 2,948 | 1.00 | 7,400 ※Gの額+器具 使用料4,500円 | 1,900 |
| 6 | 03多目的広 場 | 上越市大潟運動広 場 | 多目的広場 | 200 | 2,617 | 19,475.0 | 1,838 | 0.0731 | 19,475 | 1,423 | 0.75 | 300 | 100 |
| 7 | 03多目的広 場 | 上越市大潟運動場 | 多目的広場 | 200 | 760 | 5,750.0 | 1,838 | 0.0719 | 5,750 | 413 | 0.50 | 200 | 0 |
| 8 | 04テニス コート | 夜間照明施設(大 潟町中学校屋外テ ニスコート) | 照明設備使 用料(30 分) | 250 | (電気料金の実費を計算) | | | | | 320 | 1.00 | 320 | 70 |
| 9 | 05ゲート ボール場 | 大潟コミュニティス ポーツハウス | ゲートボー ルコート | 400 | 2,358 | 600.0 | 4,338 | 0.9061 | 300 | 271 | 1.00 | 400 | 0 |
| 10 | 08キャンプ 場 | 大潟野外活動施設 | キャンプ場 (宿泊) | 230 | 3,267 | 24,000.0 | 1,134 | 0.1200 | 1,333 | 3,360 | 0.75 | 340 | 110 |

※No.5の上越市大潟体操アリーナの現行使用料は、体育館の占用使用料に体操等の器具使用料4,500円を加えているため、「改定料金の試算」についても、同様に器具使用料を加算している。

平成26年度地域活動支援事業(大潟区)進捗状況

| No | 事業の名称 | 団体等の名称 | 採択額(単位:千円) | | 実績報告書 提出日 | 確定額(単位:円) | | 備 考 |
|-----|---------------------------------------|-----------------------------|------------|-------|--------------|-----------|-----------|-----|
| | | | 事業費 | 補助決定額 | | 事業費 | 補助確定額 | |
| 1 | 新堀川広場美化活動事業 | 福流粋 5+5 | 150 | 100 | | | | |
| 2 | 写真コンテスト事業 | まちづくり大潟 | 200 | 200 | 11月11日 | 198,847 | 198,000 | 完了 |
| 3 | 里山再生保全活用事業 | 美しい景観を取り戻そう会 | 42 | 42 | | | | |
| 4 | 安全・安心な避難所整備のための事業 | 雁子浜町内会 | 821 | 821 | 7月18日 | 821,000 | 821,000 | 完了 |
| 5 | 大潟区統一防犯グッズ作製・活用事業 | 大潟区防犯組合 | 1,022 | 1,021 | | | | |
| 6 | 区民のための健康セミナー(調理実習編)事業 | 一般社団法人 レインボージムナス ティックス大潟 | 563 | 503 | | | | |
| 7 | フルカラー拡大コピー機整備事業 | まちづくり大潟 | 715 | 714 | 9月3日 | 714,960 | 714,000 | 完了 |
| 8 | 大潟の地域を見直し、地域を学び、地域で学び、 地域の人々から学ぶ事業 | まちづくり大潟 | 1,417 | 1,416 | | | | |
| 9 | 小山作之助生誕150周年記念「小山作之助先生 を讃えて」記念講演事業 | 卯の花音楽祭実行委員会 | 266 | 265 | 9月2日 | 265,001 | 265,000 | 完了 |
| 10 | 大潟ジュニア水泳競技大会 | スポーツ少年団 大潟スイミングクラブ | 92 | 90 | | | | |
| 11 | 犀潟町内「古宮台場跡地」・石碑に関する「案内看板」の作製事業 | だいはま会 | 450 | 449 | | | | |
| 12 | 鵜の浜温泉花植え事業 | 鵜の浜温泉観光組合 | 50 | 50 | | | | |
| 13 | ～鵜の浜温泉海岸を「恋人の聖地」へ～ 人魚伝 説地域活性化事業 | 鵜の浜温泉観光組合 | 1,275 | 1,274 | | | | |
| 合 計 | | 配分額:7,100千円 | 7,063 | 6,945 | / | 1,999,808 | 1,998,000 | / |