

1 部局別苦情申立て・自己の発意に基づく調査等の件数（過去5年分）

(1) 平成28年度～令和2年度の組織別件数

組 織 年 度		総務管理部	企画政策部	財務部	防災危機管理部	自治・市民環境部	都市整備部	産業観光交流部	農林水産部	福祉部	健康子育て部	教育委員会	ガス水道局	その他	合計
		令和2	申立て						1			1			
	発意														
令和元	申立て	1				2				1					4
	発意	1													1
平成30	申立て			3		1	1			2					7
	発意						1								1
平成29	申立て			2		1				1				1	5
	発意				1										1
平成28	申立て		1			1		1	1	1				1	6
	相談									3					3
	発意														

※ 平成29年度から、実際に「苦情申立書を受理し、調査を実施した件数」を「申立て」に分類しました。

※表中の「福祉部」の平成28年度から令和元年度の数値は「健康福祉部」の件数を記載

2 年度別全取扱い件数

年度	取扱い件数
平成15年度	28
16年度	59
17年度	90
18年度	46
19年度	40
20年度	47

年度	取扱い件数
平成21年度	43
22年度	44
23年度	62
24年度	61
25年度	52
26年度	67

年度	取扱い件数
平成27年度	53
28年度	38
29年度	55
30年度	59
令和元年度	44
2年度	37
合計	925