

皆さんの身近な支えとなるために

～地域包括支援センター～

広報上越6月号で掲載した「すこやかなくらし包括支援センター」と連携し、身近な地域において相談支援を行っている「地域包括支援センター」について紹介します。



すこやかなくらし包括支援センター
高宮 上席社会福祉士長 佐藤 保健師長

1 高齢者や障害のある人などを地域の中で支えています

地域包括支援センターは身近な地域の相談窓口として、市内11拠点20カ所で福祉に関するさまざまな相談をお受けしています。

令和2年度からは上越市独自の取り組みとして、従来の高齢者のほか、障害のある人やひきこもりの人、生活に困窮している人などに関する相談支援も行っています。

各センターには、保健師、社会福祉士、主任介護支援専門員など専門の資格を持った職員が配置されており、介護や福祉の関係機関と連携し、サービス利用などの支援につなげています。

2 相談支援の状況

相談支援の延べ件数
(令和2年度)

高齢者に関する相談

50,454件

障害のある人、ひきこもりの人などに関する相談

7,255件

生活に困窮している人に関する相談

4,276件

3 Q & A

Q 地域包括支援センターは行政機関ですか？

A 上越市が委託し運営している公的相談機関です。

Q どんな人が相談できますか？

A 高齢者や障害のある人、生活困窮者など幅広く相談支援を行っています。

Q 本人や家族以外も相談できますか？

A 地域の人からの相談もお受けしています。

Q 相談するのに費用はかかりますか？

A 相談は無料ですのでご安心ください。

Q 地域の集会などに来てもらうことはできますか？

A 地域に出向いて健康講座などを行っています。

4 「地域のネットワークづくり」に力を入れています

地域包括支援センターでは、地域の課題について話し合う「地域ケア推進会議」を開催しています。

会議では、町内会長や民生委員、介護や福祉の専門職などの支援者が一堂に会し、地域にお住まいの1人暮らしの高齢者や、支援が必要な障害のある人・認知症の人などの現状や課題について話し合い、地域の人による連携した見守りや声掛けなどの支援につながるよう、地域のネットワークづくりを行っています。



地域ケア推進会議の様子（谷浜・桑取区）

専門職に聞きました

各センターでは、保健師、社会福祉士、主任介護支援専門員などの専門職が連携し、相談支援を行っています。

CHECK どんな資格？

- ▶保健師…地域住民の保健指導や健康管理などを行う人
- ▶社会福祉士…高齢者や障害のある人、生活困窮者など幅広い人からの相談に応じ、助言、支援、サービスの提案などを行う人
- ▶主任介護支援専門員…介護や支援に関する相談に応じ、サービスを受けられるようにケアプランの作成などを行う人のうち、十分な知識と実務経験がある人

リボーン地域包括支援センターの例

—どの地域を担当していますか

荒井さん 「春日区」と「有田区」を担当しています。市内の地域包括支援センターの中で、最も多くの人を対象としているセンターです。

—心掛けていることはありますか

荒井さん 世帯によっては、高齢者の支援のほか、障害のある人、ひきこもりや生活困窮に関する支援も必要になるなど、複合的な課題を抱えている場合があるため、生活状況を紐解きながら、支援を行っています。困り事や相談には真摯に向き合い、「誰一人として同じ生活はない」ということを心に留めながら、お役に立てるように一生懸命頑張っています。



リボーン地域包括支援センター
管理者 荒井 琴美さん

保健師

「家族が体調を崩している」と相談を受け、状態をお聞きしながらアドバイスをした
り、実際にお



池田 裕美さん

また、介護予防の観点から、1人暮らしなどの高齢者を訪問し、生活の状況や健康状態などをお聞きしながら、必要に応じて、医療機関や介護・福祉の関係者と連携し、支援を行っています。

その他にも、町内会長さんや民生委員さんなどの協力をいただき、地域の集まりなどの際に、健康に関する講話などを通して介護予防の啓発に取り組んでいます。

社会福祉士

高齢者や障害のある人などの相談のほか、詐欺などの被害防止の啓発や成年後見制度に関する支援も行う



柄澤 幸恵さん 酒井 恵美さん

主任介護支援専門員

しています。相談内容は幅広く、継続した支援が必要な場合もあります。相談を受けたときは、最善の支援ができるよう、一緒に考え、その人に合った環境の整備やサービスなどを提案しています。私たちが関わり、支援することで、少しでも自立した生活ができるように努めています。



野口 公子さん



矢崎 継さん

ケアマネジャーや介護施設の紹介など、介護サービスの申請の支援を行っています。

さまざまなケースがあり、ケアマネジャーや病院などからの相談にも応じています。

「要支援」と認定された人の支援では、介護の重度化を予防し、本人が望む生活をするために何が必要かを考え、運動や食事などを含めその人に合ったケアプランを提案しています。

ご相談はお近くの地域包括支援センターへ



直江津区**1**＝東雲町、栄町、石橋、石橋1・2、新光町3、五智地区
 ※上記以外は直江津区**2**

高田区**1**＝南本町、南城町、本町1・2、仲町1・2、大町1・2、
 東城町、寺町1、南新町、南高田町
 ※上記以外は高田区**2**

お住まいのエリア	エリアを担当する地域包括支援センター	電話番号
高田区 2	地域包括支援センターたかだ	025-526-1155
金谷区、三郷区	みんなでいきる地域包括支援センター	025-520-8970
高田区 1 、和田区	センター病院地域包括支援センター	025-527-3880
新道区、諏訪区、津有区、高土区	高田の郷地域包括支援センター	025-521-5133
春日区、有田区	リボーン地域包括支援センター	025-530-7802
直江津区 2 、八千浦区、保倉区、北諏訪区	ふもと地域包括支援センター	025-531-1502
直江津区 1 、谷浜・桑取区	地域包括支援センター府中会	025-544-3325
名立区	名立地域包括支援センター	025-520-8320
大湊区	しおさいの里地域包括支援センター大湊くらし支援室	025-535-1151
頸城区	しおさいの里地域包括支援センター頸城くらし支援室	025-546-7323
柿崎区	柿崎地域包括支援センター	025-536-6312
吉川区	吉川地域包括支援センター	025-548-3030
浦川原区	浦川原地域包括支援センター	025-599-3872
安塚区	安塚地域包括支援センター	025-592-3033
大島区	大島地域包括支援センター	025-594-7109
牧区	牧地域包括支援センター	025-529-3181
三和区	上越あたご地域包括支援センター三和	025-530-7581
中郷区	上越あたご地域包括支援センター中郷	0255-74-2355
板倉区	上越あたご地域包括支援センター板倉	0255-78-7531
清里区	上越あたご地域包括支援センター清里	025-530-7612